

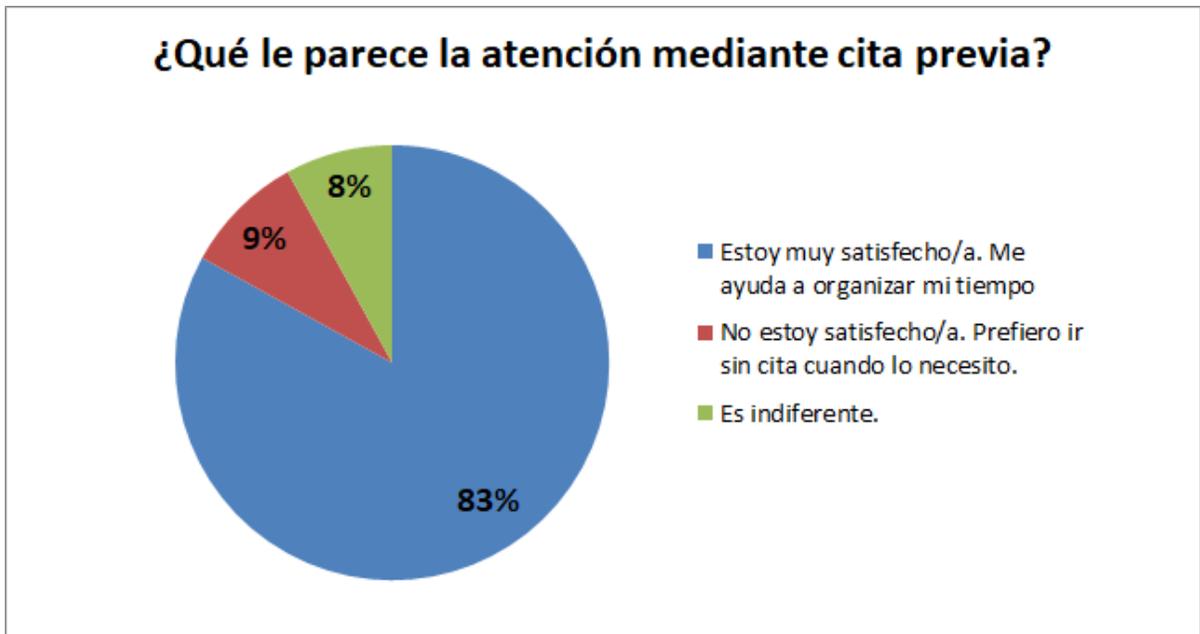
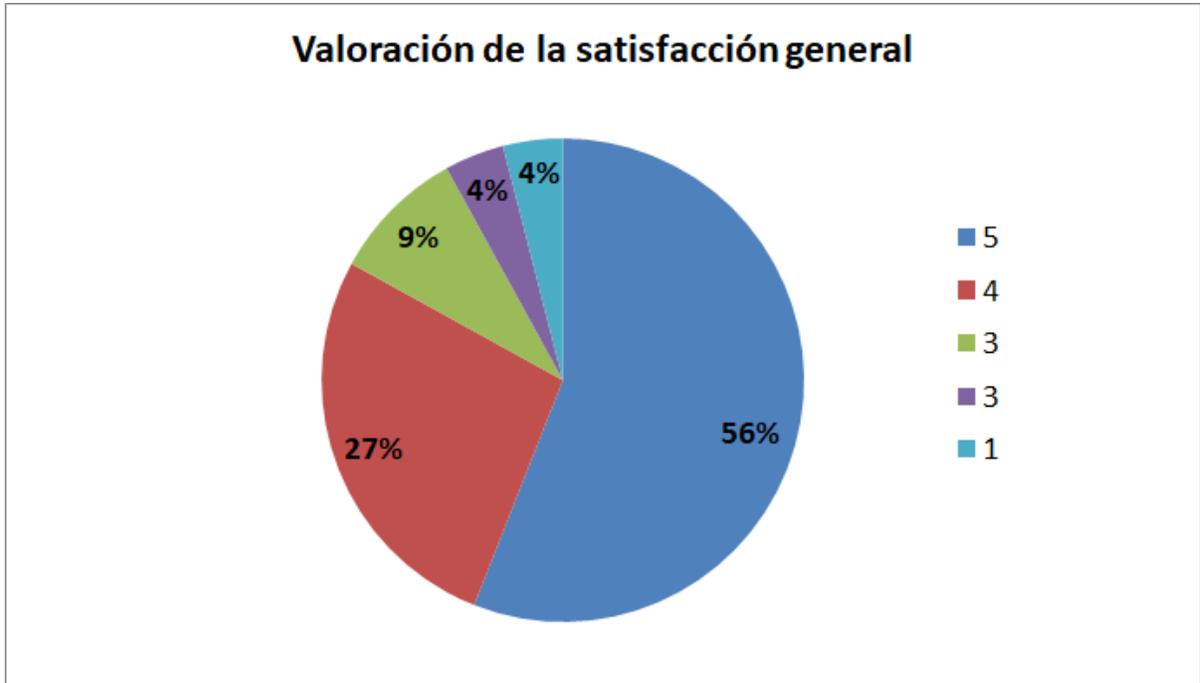


Indicadores de ejecución del Plan Insular de Modernización

Actualizados a 6 de marzo del 2021

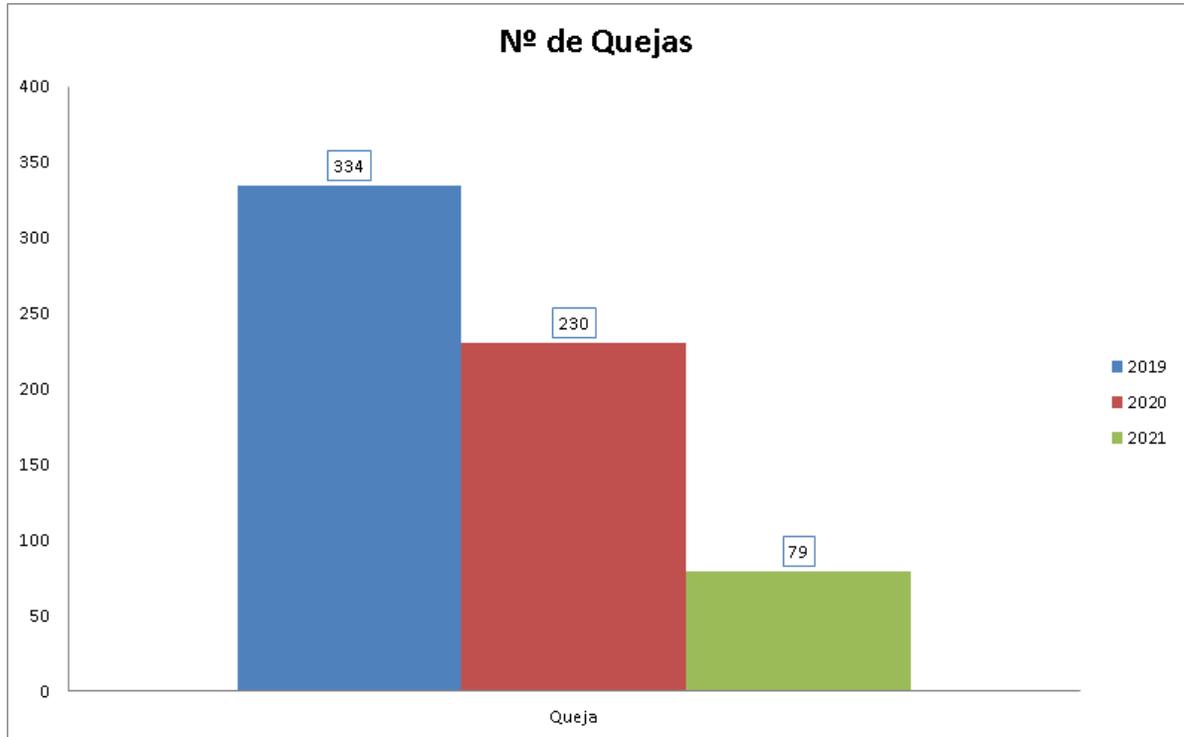
Mejorar la calidad de los servicios públicos (OE1)

- **Resultado de encuestas de satisfacción a la ciudadanía:** valoración de la satisfacción general y del nuevo modelo de atención basado en la cita previa (2020).

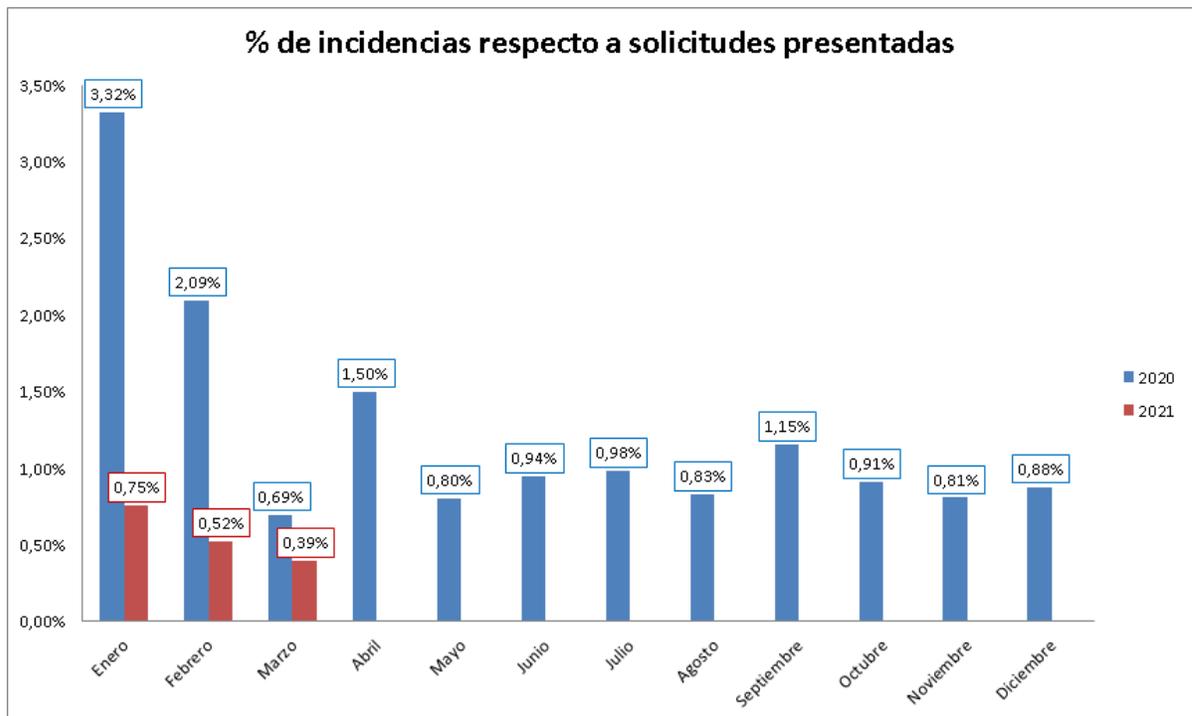




- **Nº de quejas:** número de quejas presentadas por la ciudadanía.



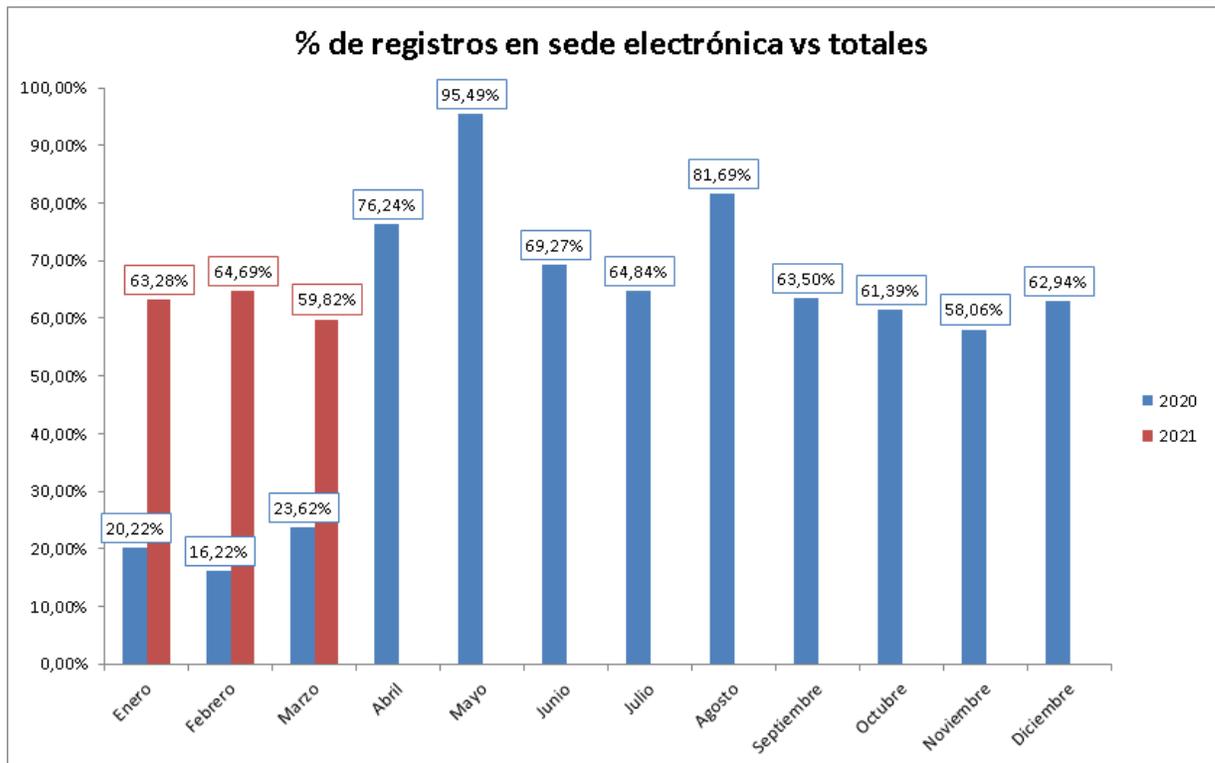
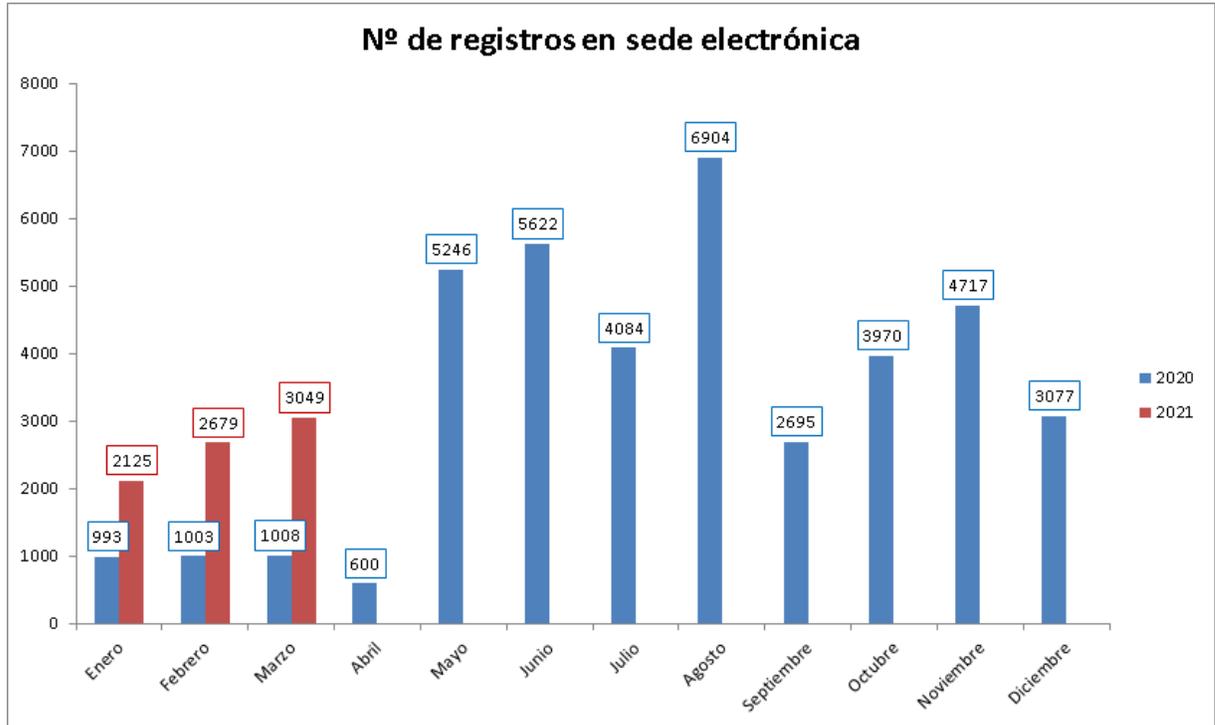
- **% de incidencias respecto a las solicitudes presentadas:** porcentaje de incidencias comunicadas respecto a las solicitudes electrónicas presentadas.





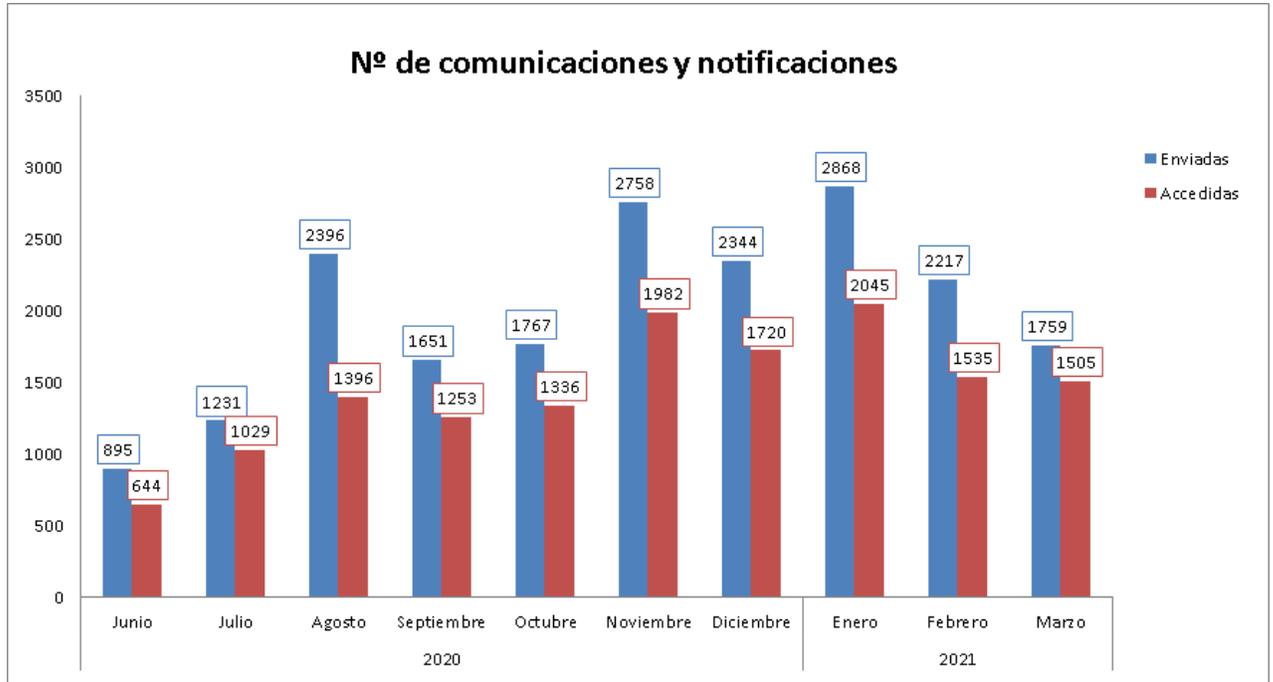
Reducir las cargas administrativas (OE3)

- **Nº de registros electrónicos:** número de registros electrónicos presentados y porcentaje de registros electrónicos vs el total.



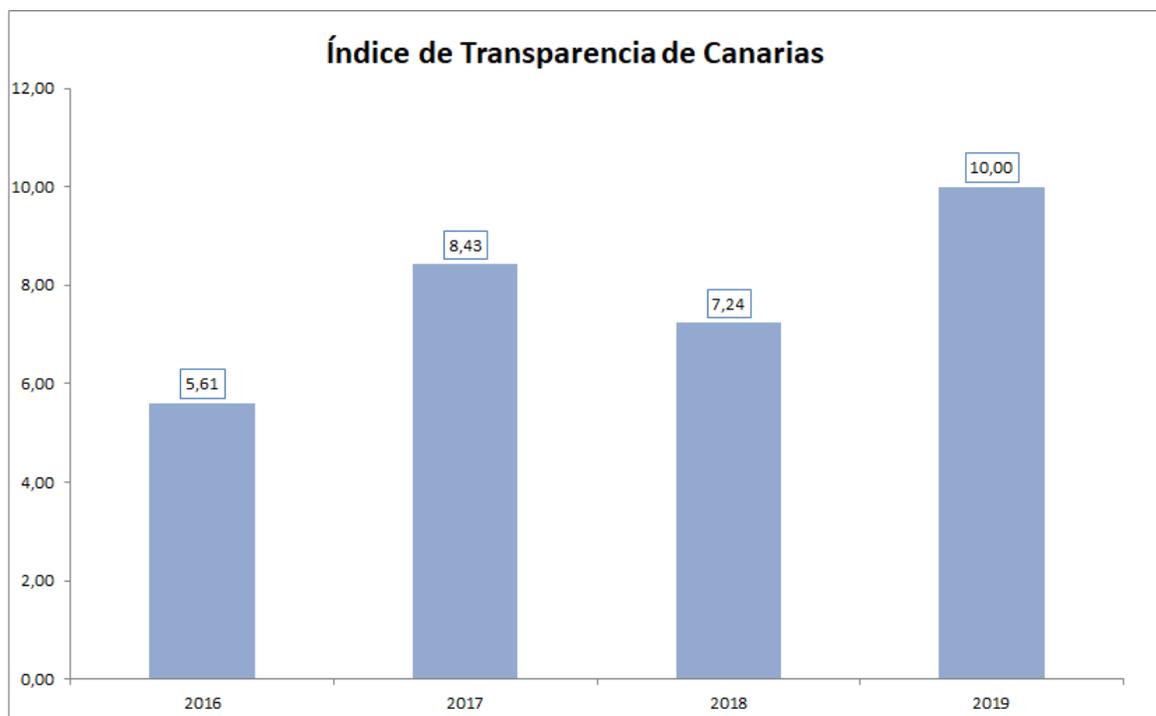


- **Nº de notificaciones electrónicas:** número de notificaciones y comunicaciones electrónicas.



Hacer transparente la actividad del Cabildo (OE4)

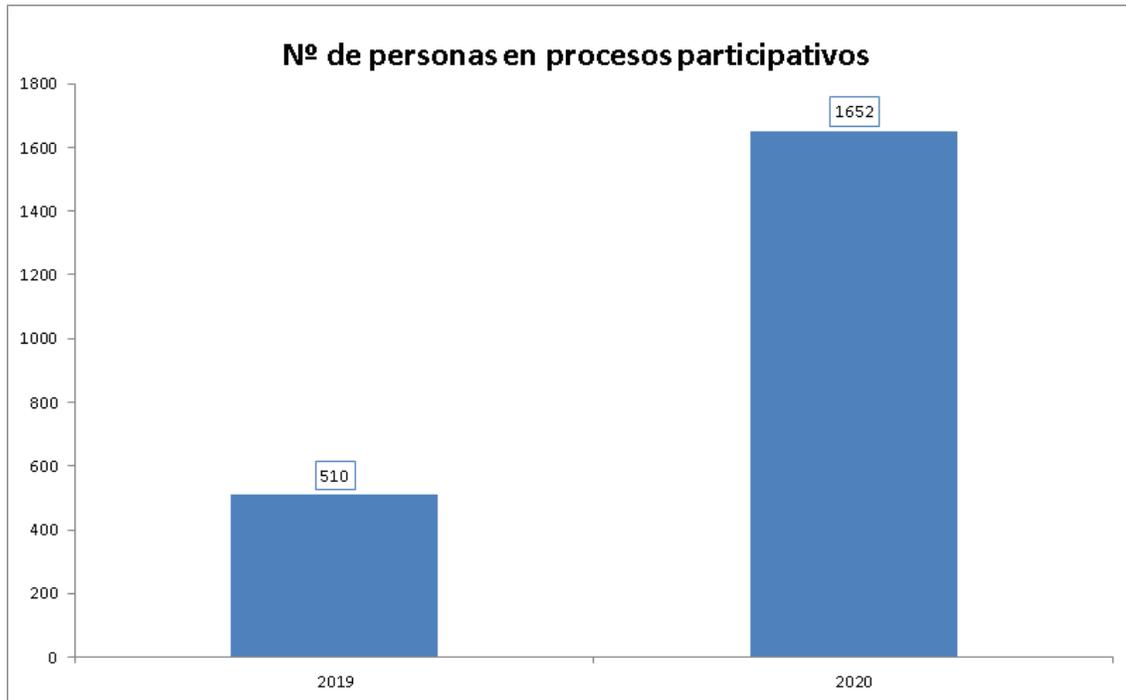
- **Índice de Transparencia de Canarias:** resultado de la evaluación anual del Comisionado de Transparencia.





Fomentar la participación y colaboración (OE5)

- **Nº de personas en procesos participativos:** número de personas que han participado en procesos participativos.



- **Nº de procesos participativos:** número de procesos participativos realizados.

