



III ENCUENTRO DE INNOVACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS DEL CABILDO DE TENERIFE 2025



Conectar para transformar 2025





1. Introducción	7
2. Infografía de la experiencia innovadora	8
3. Experiencias y buenas prácticas distribuidas por Áreas y Consejerías	
• Área de la Presidencia: Igualdad y Diversidad, Hacienda y Proyectos Estratégicos	13
• Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico	17
• Consejería Insular de Acción Social, Inclusión, Voluntariado y Participación Ciudadana	31
• Consejería Insular del Medio Natural, Sostenibilidad, Seguridad y Emergencias	39
• Consejería Insular de Industria, Comercio, Sector Primario y Bienestar Animal	49
• Consejería Insular de Movilidad	51
• Consejería Insular de Cooperación Municipal y Vivienda	53
• Consejería Insular de Empleo, Educación y Juventud	57
• Consejería Insular de Investigación, Innovación y Desarrollo	61

III Encuentro Insular de Innovación y Buenas Prácticas Conectar para transformar

La innovación en lo público no nace de la nada: surge cuando compartimos lo que hacemos, cuando abrimos espacios para el diálogo entre áreas, cuando escuchamos, nos inspiramos y generamos nuevas ideas. Bajo el lema “**CONECTAR PARA TRANSFORMAR**”, esta tercera edición del Encuentro de Innovación y Buenas Prácticas consolida un camino iniciado con entusiasmo, compromiso y visión de futuro.

El primer encuentro nos invitó a **Conocer, Compartir y Conectar**. El segundo, a remar en la misma dirección con **Un Objetivo Común**. Ambos encuentros fueron todo un éxito de participación y satisfacción por parte del personal asistente. Este año damos un paso más, profundizando en esa conexión entre personas, proyectos y consejerías, con la mirada puesta en la **transformación organizativa** y en la **mejora continua del servicio público**.

Este libreto recoge los **19 proyectos** que se expondrán en esta edición, muchos de ellos impulsados por **áreas y entidades del Sector Público Insular que participan por primera vez**. Una muestra del talento, la creatividad y el compromiso que se vive en el día a día de nuestra Corporación, y también una oportunidad para inspirarnos, aprender y seguir avanzando juntas y juntos.

Porque solo conectando lo que hacemos, lo que sabemos y lo que somos, podemos realmente transformar.



Área de la Presidencia: Igualdad y Diversidad, Hacienda y Proyectos Estratégicos

- Estrategia transversal de coordinación y colaboración con las entidades del Sector Público Insular.



Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación erritorial y Patrimonio Histórico

- Nuevo visor del Sistema de Información Territorial de Tenerife.
- Colaboración entre Servicios: Unidad de Canales Digitales del Cabildo de Tenerife y Cara a Cara Digital
- Algunas contribuciones a la modernización del Cabildo.
- Implementación de procesos de automatización y mejora de la información en materia de RRHH.
- La labor del Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico.
- Estrategia de Modernización del Cabildo Insular de Tenerife 2024-2028: Dirección por Objetivos.



Consejería Insular de Acción Social, Inclusión, Voluntariado y Participación Ciudadana

- Proyecto piloto de apoyo a mujeres de entornos rurales.
- Servicio de Permanencia en el Hogar.
- Stella: Constelaciones urbanas accesibles en Tenerife.



Consejería Insular del Medio Natural, Sostenibilidad, Seguridad y Emergencias

- Avisos, alertas y riesgos de protección civil: funcionamiento del Plan de Emergencias Insular de Tenerife (PEIN Tenerife).
- Estrategia de Educación para la Sostenibilidad en Tenerife.
- Aprendizaje Servicio Guardas de Aregume.
- Oficina de Transición Energética de Tenerife.



Consejería Insular de Industria, Comercio, Sector Primario y Bienestar Animal

- Mejora de infraestructuras en el medio rural: redes de riego con aguas regeneradas.



Consejería Insular de Empleo, Educación y Juventud

- 10 años de Internet sin Riesgos.



Consejería Insular de Movilidad

- Mejora de la movilidad en zonas interiores de Tenerife: implementación del transporte a la demanda.



Consejería Insular de Investigación, Innovación y Desarrollo

- Asistente Virtual ATLAS: Innovación en Servicios y Consultas para el Instituto Tecnológico y de Energías Renovables (ITER).



Consejería Insular de Cooperación Municipal y Vivienda

- Un cambio de rumbo.

Experiencias y buenas prácticas distribuidas por Áreas y Consejerías



Área de la Presidencia: Igualdad y Diversidad, Hacienda y Proyectos Estratégicos

Consejería Insular de
Investigación, Innovación
y Desarrollo



Consejería Insular de Presidencia,
Administración y Servicio Público,
Planificación Territorial y Patrimonio
Histórico

Consejería Insular de
Empleo, Educación y
Juventud



Consejería Insular de
Acción Social, Inclusión,
Voluntariado y
Participación Ciudadana

Consejería Insular de
Cooperación Municipal y
Vivienda



Consejería Insular del
Medio Natural,
Sostenibilidad, Seguridad
y Emergencias

Consejería Insular de
Movilidad



Consejería Insular de Industria,
Comercio, Sector Primario y
Bienestar Animal



Área de la Presidencia: Igualdad y Diversidad,
Hacienda y Proyectos Estratégicos

Estrategia transversal de coordinación y colaboración con las entidades del Sector Público Insular.



María Jesús Torralbo Canalejo

Servicio Administrativo de Sector Público Insular
Dirección Insular de Hacienda

Resumen del proyecto

El Cabildo de Tenerife cuenta con un amplio y diverso Sector Público Insular (SPI), que lo sitúa como la tercera administración local española con mayor número de entes adscritos. Así, entre Organismos Autónomos, Consorcios, Entidades Públicas Empresariales, Fundaciones y Sociedades Mercantiles, sumamos un total de 36 entidades que juegan un papel fundamental en el desarrollo de las competencias insulares y, en definitiva, en los servicios que prestamos a la ciudadanía de Tenerife.

No obstante, esta estructura “multi-divisional” no se ha sustentado hasta ahora en una estrategia transversal a nivel corporativo para la mejora de su coordinación, alineación y creación de sinergias.

Ha sido el nuevo Reglamento Orgánico del Gobierno y la Administración del ECIT (ROGA) el que ha puesto los cimientos para ello, de manera que, a través de los 25 artículos que conforman su Título IV y su Disposición Adicional 9ª, se solventa una carencia histórica en nuestra normativa interna, estableciéndose ahora, no solo su régimen jurídico,

sino también objetivos y principios de actuación, así como acciones, medios y herramientas concretas yangibles para hacerlos factibles.

Entre esas previsiones, el ROGA contempla expresamente el diseño e implementación de una estrategia corporativa transversal y la estructura administrativa necesaria para ello: la Oficina del Sector Público Insular.

A efectos de poner en común y debatir sobre esta estrategia y su hoja de ruta, el 27 de marzo de 2025 celebramos un primer encuentro con todas las entidades del SPI, resultando una experiencia enormemente constructiva e inspiradora, que se consolidará como periódica en el tiempo.

Objetivo general

Definir e implementar una estrategia corporativa integral y transversal que, además de velar por su seguridad jurídica, garantice una gestión responsable y profesional de los recursos gestionados por el conjunto de la Corporación Insular, entendiendo que la misma está también conformada, y con un peso muy relevante, por las entidades que integran su Sector Público Insular.



Se persigue por tanto la conformación de un verdadero “GRUPO CABILDO” a través de una gestión organizacional tutelada por los principios de eficiencia, eficacia, coordinación, colaboración, aprovechamiento de sinergias, sostenibilidad financiera, calidad y transparencia.

Para lograr el éxito de esta iniciativa se invita al conjunto de la Corporación a formar parte activa de este proceso de cambio.



Personas destinatarias

Las Entidades del SPI, así como las diferentes Consejerías de adscripción, los Servicios y otras unidades técnicas o administrativas del ECIT que se relacionan con dichas entidades.



Consejería Insular de Presidencia,
Administración y Servicio Público,
Planificación Territorial y Patrimonio Histórico

Nuevo visor del Sistema de Información Territorial de Tenerife.



Antonio Hernández Hernández

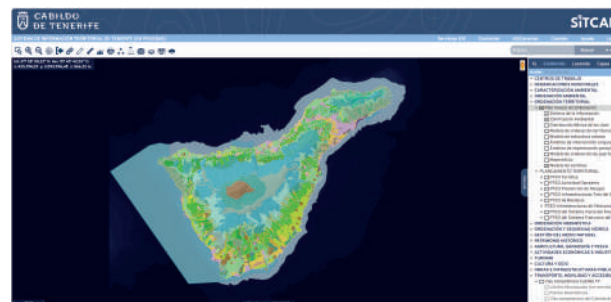
Servicio Técnico de Sistemas de Información Geográfica

Resumen del proyecto

La Estrategia de Modernización 2024-2028 del Cabildo de Tenerife, liderada por la Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico, hace énfasis en la transparencia y el acceso a la información pública, así como al fomento de la cooperación interna en la gestión del conocimiento.

En línea con estas directrices, la Dirección Insular de Planificación Territorial, Paisaje y Patrimonio Histórico ha trabajado en la actualización tecnológica del Sistema de Información Geográfica del Cabildo de Tenerife. Para ello, se ha contado con la colaboración de GRAFCAN S.A., que ha migrado la información geoespacial recopilada en los últimos años, permitiendo su difusión y reutilización dentro del Sistema de Información Territorial de Canarias (SITCAN).

Como resultado, el Sistema de Información Territorial de Tenerife, en fase de pruebas, ya está disponible a través de la web visor-idetenerife.sitcan.es



Objetivo general

El nuevo Visor forma parte de una iniciativa de mayor calado que consistirá en la implantación de una Plataforma de Conocimiento. Esta primera fase tiene como objetivo ofrecer acceso a la información geográfica que emplea habitualmente la Corporación, facilitando el trabajo a otras Administraciones Públicas, a profesionales y empresas, y a la ciudadanía en general, en materias relacionadas con la planificación territorial, urbanística y en la elaboración de proyectos de infraestructuras, principalmente.

Personas destinatarias

Este visor está dirigido al personal del Cabildo de Tenerife y a la ciudadanía en general, para acceder a información geográfica multitemática, imprescindible en el proceso de toma de decisiones sobre cualquier actuación pública o privada sobre el territorio insular.

Colaboración entre Servicios: Unidad de Canales Digitales del Cabildo Insular de Tenerife y Cara a Cara Digital



Luis González Fajardo

Servicio Administrativo de Atención Ciudadana y
Calidad de los Servicios

Elena Marrero Méndez

Servicio Técnico de Infraestructuras Informáticas

Resumen del proyecto

En el contexto de transformación digital y modernización administrativa, y en el marco del Reglamento de Atención Ciudadana del Cabildo Insular de Tenerife, se configura en el Servicio Administrativo de Atención Ciudadana y Calidad de los Servicios, la Unidad de Canales Digitales. Esta unidad nace como respuesta a la necesidad de ofrecer una atención ciudadana integral, conectada y multicanal, adaptada al siglo XXI, y constituye el eje estratégico sobre el que se construye el nuevo modelo de relación digital entre la institución y la ciudadanía.

Entre las acciones que se han desarrollado en colaboración con los Servicios Técnicos de Informática de la Corporación, destacan:



- Modernización del **portal web institucional** (www.tenerife.es) así como el diseño y desarrollo de la **Sede electrónica**, enfocada a facilitar la tramitación electrónica, incorporando el diseño centrado en el usuario (UX). Todo ello con criterios de accesibilidad universal, lenguaje claro, arquitectura de la información más coherente y diseño limpio.

- Estas actualizaciones se han llevado a cabo mediante la aplicación de **metodologías innovadoras**, como el diseño centrado en el usuario, incluyendo procesos de testeo, prototipado, escucha activa y mejora iterativa basada en evidencias.

- Se ha mantenido una constante **coordinación con otras áreas técnicas** para asegurar la interoperabilidad de sistemas, la continuidad operativa y la seguridad en los entornos digitales de atención.

- Supone el impulso de un modelo de **gobernanza digital**, que vincula a todos los Servicios en torno a una estrategia común de mejora de servicios públicos.

- **Cara a Cara Digital**: Sistema interactivo implantado en las Oficinas de Atención Ciudadana. Consta de 2 sesiones virtuales que se ejecutan sobre un equipo con 2 pantallas.

- Pantalla del gestor: donde se ejecuta la sesión del gestor, que gestiona la cita y tramita el procedimiento.

- Pantalla de la ciudadanía: donde el ciudadano/a puede visualizar, comprender y participar activamente en el proceso, viendo en tiempo real lo que se está realizando con sus datos o expediente.

Objetivo general

El objetivo general de este proyecto es impulsar un nuevo modelo de atención ciudadana digital en el Cabildo Insular de Tenerife, basado en la multicanalidad, la accesibilidad, la usabilidad y la experiencia del usuario.

A través de la creación de la Unidad de Canales Digitales, se busca consolidar un sistema de servicios públicos digitales más próximo, ágil y eficiente, capaz de dar respuesta a las nuevas necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Este modelo persigue no solo modernizar los canales existentes, sino transformar la forma en la que la Administración insular se relaciona con la ciudadanía, garantizando un entorno más inclusivo, proactivo y centrado en la experiencia del usuario. La iniciativa responde al compromiso institucional con una administración abierta, digital, orientada a resultados y basada en el diseño de servicios públicos de calidad.

Personas destinatarias

- Ciudadanía: el proyecto incorpora criterios de diseño universal, lenguaje claro y accesibilidad, con el fin de reducir la brecha digital y garantizar que nadie quede excluido de los servicios digitales por falta de conocimientos tecnológicos o barreras funcionales.
- Empresas, profesionales y entidades que requieren soluciones eficaces y modernas para su interacción telemática con la Administración, reduciendo cargas burocráticas y mejorando los tiempos de respuesta.
- Personal del Cabildo, a quienes se dota de herramientas más intuitivas y funcionales, facilitando la atención a la ciudadanía y fomentando la eficiencia administrativa mediante entornos digitales colaborativos y orientados al servicio público.

Algunas contribuciones a la modernización del Cabildo.

Luz María Acosta González
Pablo Padrón Santana

Servicios de la Jefatura Funcional del Área de Transformación Digital

Dirección Insular de Recursos Humanos,
Servicio Público y Transformación Digital



Resumen del proyecto

Desde el ámbito de la transformación digital se han impulsado diversas actuaciones orientadas a modernizar el funcionamiento interno del Cabildo de Tenerife y mejorar la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía.

Entre ellas, destacan tres líneas de trabajo con resultados concretos:

- La consolidación de un modelo de contratación conjunta con ayuntamientos y entidades del Sector Público Insular, que ha permitido optimizar la adquisición de bienes y servicios tecnológicos mediante Acuerdos Marco y procedimientos abiertos. Este modelo favorece la profesionalización, la seguridad jurídica, la eficiencia económica y la colaboración interadministrativa.

- La modernización del puesto de trabajo, que ha transformado el entorno laboral mediante la implantación de escritorios virtuales, la migración tecnológica a Windows 11 y la creación de CITUX, un sistema operativo propio que permite reutilizar equipos, fomentar la movilidad y facilitar el teletrabajo y la atención ciudadana en espacios como bibliotecas y centros digitales.
- La aplicación de inteligencia artificial para la clasificación de solicitudes generales, basada en modelos de procesamiento de lenguaje natural entrenados con información real del Cabildo, que permite proponer automáticamente el servicio competente cuando no se ha indicado, agilizando los trámites, reduciendo la carga administrativa y mejorando la experiencia ciudadana.

Objetivo general

Avanzar hacia una administración más eficiente, coordinada y centrada en el valor público, mediante la mejora del entorno de trabajo, la automatización inteligente de procesos y la colaboración institucional en la gestión de recursos tecnológicos

Personas destinatarias

- Personal del Cabildo y de las entidades del SPI que hacen uso de infraestructuras, aplicaciones y servicios comunes.
- Servicios responsables de la atención a la ciudadanía y de la gestión de solicitudes generales.
- Técnicos/as TIC, responsables de contratación y de modernización administrativa.
- Ciudadanía en general, como destinataria final de unos servicios más eficientes, accesibles y seguros.
- Entidades locales e insulares interesadas en replicar modelos colaborativos de adquisición de tecnología.



ESTRATEGIA
de Modernización
Cabildo de Tenerife 2024-2028

Implementación de procesos de automatización y mejora de la información en materia de recursos humanos.

Juan Jesús Méndez Méndez

Servicio Administrativo de Gestión de Personal
y Retribuciones



Resumen del proyecto

Los Servicios de Gestión de Personal y de Selección y Provisión de Puestos de Trabajo, conscientes de la necesidad de mejorar la información de los servicios que se prestan al personal, así como de automatizar procesos para generar valor añadido, han introducido diferentes actuaciones para tal fin, en concreto:

- Implementación de un nuevo módulo de gestión de gratificaciones de servicios extraordinarios/horas extras, a través del aplicativo de gestión del tiempo (RODAS). Este módulo permite automatizar el procedimiento y pone a disposición del personal afectado toda la información necesaria para conocer la situación de las solicitudes que le afectan.
- Elaboración de un informe de carácter quincenal, dirigido a todo el personal de la Corporación, sobre la situación de los diferentes procesos de selección y provisión vigentes. Este informe se puso en marcha como consecuencia de la ejecución de los diferentes procesos extraordinarios de estabilización y, dada su aceptación, se continuará con el mismo, de forma permanente.

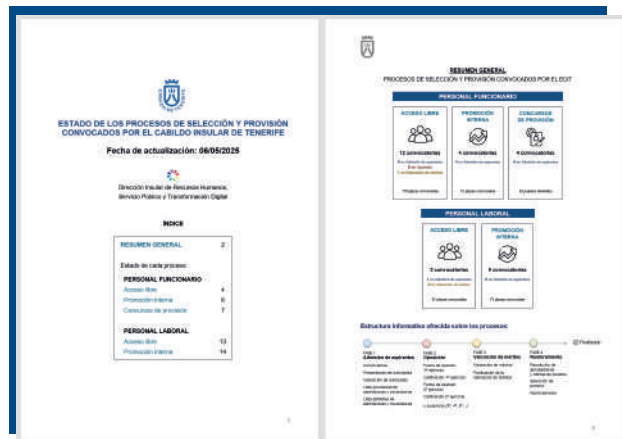
- Mejora de los procesos de selección y provisión de puestos de trabajo, mediante la simplificación y optimización de las distintas actuaciones que conforman dichos procesos. Asimismo, se han implementado mejoras en las solicitudes y su gestión, permitiendo automatizar distintas acciones para obtener una mayor eficiencia.

Objetivo general

El objetivo general del conjunto de las acciones emprendidas es mejorar la transparencia y accesibilidad de la información, automatizar los procesos internos para una mayor eficacia administrativa e impulsar la transformación digital en materia de gestión de personal, selección y provisión de puestos de trabajo, en el marco de los Planes de Modernización de la Corporación

Personas destinatarias

Todo el personal al servicio de la Corporación.



La labor del Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico.



María Consuelo Francos del Castillo
Marta Sainz Sánchez

Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico



Resumen del proyecto

La Asesoría Jurídica es un órgano directivo responsable de la asistencia jurídica en el Cabildo Insular de Tenerife. Tal asistencia comprende las funciones de asesoramiento jurídico a determinados órganos del Cabildo, la representación y defensa en juicio y la asistencia a los órganos colegiados, cuando la normativa así lo disponga.

A tal efecto, la Asesoría está integrada por dos Servicios Administrativos: el Servicio de Defensa Jurídica y Cooperación Jurídica Municipal y el Servicio de Asesoramiento Jurídico.

La participación de la Asesoría Jurídica en este Encuentro no se centra en la presentación de un proyecto específico, sino en exponer la labor que realiza el Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico, que desempeña una serie de tareas y funciones esenciales para el correcto funcionamiento de todas las Consejerías de nuestra Corporación. En ese sentido, se dará a conocer cómo se distribuye internamente el trabajo, en un modelo organizativo que puede resultar de interés y ser escalable a otros ámbitos.

Objetivo general

Dar a conocer el papel que desempeña el Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico, adscrito a la Asesoría Jurídica del Cabildo Insular, dentro de la Corporación, con especial énfasis en su función transversal y conectiva.

Personas destinatarias

Todos los Servicios de la Corporación, especialmente a los Servicios Administrativos.



Estrategia de Modernización del Cabildo Insular de Tenerife 2024-2028: Dirección por Objetivos.



**María Esther Trujillo
González**

Dirección Técnica de
Modernización Administrativa,
Buen Gobierno e Innovación
Pública

Uno de sus ejes es la implantación del modelo de Dirección por Objetivos (DPO), que comenzará en 2025 y se consolidará como ciclo anual. Este enfoque se sustenta en la planificación estratégica, la automatización del análisis de datos, la medición del desempeño y la vinculación con incentivos.



Resumen del proyecto

La Estrategia de Modernización 2024-2028 es un instrumento estructurado en fases anuales, que se articula inicialmente en 75 proyectos orientados a mejorar la gestión interna del Cabildo. Se apoya en un modelo de gobernanza operativa, con grupos de seguimiento y trabajo que garanticen la coordinación, evaluación y toma de decisiones.

La Dirección Técnica de Modernización Administrativa, Buen Gobierno e Innovación Pública, en proceso de formación, debe liderar su diseño e implementación, integrando además políticas activas de Buen Gobierno. Esta Estrategia representa una apuesta decidida por una administración moderna, abierta, eficaz y orientada a resultados.

Objetivo general

Impulsar la transformación y modernización de la administración insular mediante una Estrategia que mejore la eficiencia, simplifique los procedimientos y avance en la digitalización interna.

Consolidar un modelo de gestión pública orientado a resultados, basado en evidencias, transparencia, participación y mejora continua.

Incluye la implantación de un sistema de Dirección por Objetivos (DPO) y políticas de Buen Gobierno como pilares fundamentales del cambio, todo ello bajo un modelo de gobernanza ágil, colaborativo y evaluable, que deberá ser liderado por la futura Dirección Técnica de Modernización Administrativa, Buen Gobierno e Innovación Pública.

Personas destinatarias

La Estrategia se dirige a todos los servicios y unidades administrativas del Cabildo de Tenerife, como actores clave en la ejecución de los 75 proyectos inicialmente incluidos en ella.

También se orienta a los equipos directivos, responsables técnicos y personal implicado en procesos de modernización, digitalización y evaluación.

Indirectamente, se beneficia a la ciudadanía insular, al promover una administración más eficiente, accesible, transparente y centrada en resultados.

Se contempla además la participación progresiva de todas las Consejerías en la definición de objetivos y evaluación del desempeño.





Consejería Insular de Acción Social, Inclusión,
Voluntariado y Participación Ciudadana

Proyecto piloto de apoyo a mujeres de entornos rurales.

María del Socorro González Reyes

Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS), Unidad Orgánica de Violencia de Género



Resumen del proyecto

Proyecto diseñado por la Unidad Orgánica de Violencia de género del IASS, tras detectar la necesidad de acercar los servicios especializados a mujeres que residen en entornos rurales, cuyas circunstancias de vida influyen en el acceso y la permanencia en los recursos de atención.

Se han identificado posibles zonas de influencia, atendiendo a criterios de demanda potencial, dispersión geográfica y red de recursos comunitarios y especializados. Para ello, se ha contado con la colaboración del área de Desarrollo Rural del Cabildo de Tenerife y con el profesor experto de la Universidad de La Laguna, D. Vicente Zapata.

Por primera vez en la red de protección integral a las víctimas de la isla de Tenerife, se incorpora el enfoque de trabajo comunitario, a través de un equipo compuesto por una trabajadora social, dos educadoras sociales y una psicóloga, con el fin de generar una red protectora comunitaria que dé soporte y respuesta a las mujeres víctimas de las violencias de género.

Objetivo general

A) Acciones de sensibilización y prevención:

- Diseñar y desarrollar metodologías de comunicación que promuevan el acercamiento de las mujeres a la Red Especializada, en coordinación con la red comunitaria de servicios.

- Diseñar, desarrollar e implementar acciones de sensibilización:

- Dirigidas a mujeres y organizaciones de mujeres del ámbito rural.
- Dirigidas a profesionales.
- Dirigidas a entidades, empresas y organizaciones de la sociedad civil del ámbito comunitario, donde acuden mujeres de los entornos rurales. Se prestará especial atención a los espacios de trabajo de zonas rurales, donde se detecta la presencia de mujeres: cooperativas agrícolas, mujeres rurales emprendedoras, etc.



B) Información, asesoramiento especializado y atención integral.

C) Análisis de la demanda y normalización de metodologías y protocolos de actuación:

- Realizar estudios específicos en la zona de actuación, que permitan identificar mejoras en la accesibilidad de las mujeres de entornos rurales a la Red Especializada.
- Desplegar protocolos de actuación con las Administraciones, entidades y organizaciones de la zona.

Personas destinatarias

- Mujeres y Organizaciones de mujeres de los entornos rurales de Güímar-Arico-Fasnia.
- Profesionales de Administraciones y Entidades radicadas en Güímar-Arico-Fasnia.

Servicio de Permanencia en el Hogar.

Yazmina León Martínez

Instituto Insular de Atención Social y
Sociosanitaria (IASS)

Resumen del proyecto

El Servicio está destinado a promover una atención constante y adecuada en el propio domicilio, evitando o retrasando la institucionalización de las personas que opten por ello, al mismo tiempo que se fortalece su sentimiento de seguridad.

A tal fin, se desarrollará un trabajo de atención comunitaria integral, implicando a todas las entidades con competencia en la materia y trabajando la autonomía de cada persona.

Se trata de un servicio experimental que pretende dar cobertura a un mínimo de cuatrocientas (400) personas y un máximo de quinientas (500), con circunstancias personales y necesidades que pueden ir variando a lo largo del tiempo.

Su finalidad es que las personas mayores, siempre que resulte viable y así lo decidan, puedan permanecer en su entorno familiar durante todo su ciclo vital.

Objetivo general

Facilitar una atención constante y adecuada en el propio domicilio, a través de servicios y suministros ofrecidos por las diferentes entidades con competencia en la materia, así como favorecer la integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

El reto está en colocar la salud como centro de todas las políticas públicas, actuando en la prevención y la promoción de la salud, tanto individual como colectiva, en entornos lo más saludables posibles.

Personas a destinatarias

Las personas destinatarias, con carácter general, deben tener 70 años o más, y encontrarse en situación de fragilidad social, vivir solas en su domicilio o convivir con otras personas que presenten limitaciones en su autonomía.

El ámbito de actuación es insular, al menos en una primera fase. Se ha dado prioridad a aquellos municipios que tienen un mayor índice de población envejecida, conforme a los datos publicados por parte del Instituto de Estadística de Canarias (ISTAC).

Además, se atiende a otros criterios, como un alto grado de dispersión geográfica y/o la orografía del territorio, que pueden favorecer el aislamiento y el sentimiento de soledad de las personas mayores.



Stella: Constelaciones urbanas accesibles en Tenerife.

Dulce M. Torres Fragoso

Sociedad Insular de Promoción de las Personas con Discapacidad S.L. (SINPROMI), Área de Accesibilidad



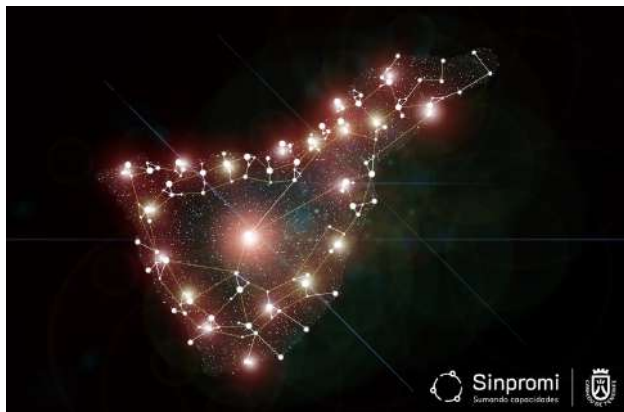
Resumen del proyecto

El Proyecto STELLA utiliza la metáfora de las constelaciones para trabajar, de forma integral y coordinada, la accesibilidad universal en el ámbito municipal y generar un Mapa de Constelaciones Urbanas Accesibles en la Isla de Tenerife.

Consiste en implantar la accesibilidad universal en un ámbito de actuación definido y estratégico, donde se ubican el mayor número de servicios públicos, para garantizar la cadena de uso.

Para ello se identificarán, como puntos clave o nodos, las instalaciones o edificios accesibles o donde mejorar la accesibilidad, desde los que generar una red urbana de itinerarios seguros, accesibles e interconectados con paradas de guaguas y zonas de aparcamiento, favoreciendo la conectividad con el transporte público y privado.

Paralelamente, se impulsarán mejoras en su accesibilidad, con la posibilidad de extender dichas actuaciones a otras zonas del municipio, garantizando así la continuidad de la cadena de accesibilidad. Esto significa asegurar que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad o con dificultades de movilidad, comunicación o comprensión, puedan desplazarse, acceder y utilizar los servicios en condiciones óptimas, mejorando en consecuencia la calidad de uso de toda la población.



Además, se promoverá la coordinación con las diferentes Consejerías del Cabildo que intervienen en los municipios, con el objeto de conocer los proyectos en curso y favorecer la implantación de la constelación. De esta manera, se fomenta que las diferentes intervenciones en el territorio garanticen la accesibilidad universal de forma coherente, coordinada y conectada.

Dentro del proyecto se proponen, además, acciones de información, formación y concienciación, con el fin de asegurar la implantación de la accesibilidad en los entornos propuestos, la perdurabilidad de las actuaciones emprendidas, la ampliación de las constelaciones urbanas accesibles al resto del municipio y la incorporación de la perspectiva de la accesibilidad universal en la gestión municipal.

Objetivo general

Impulsar la implementación de la accesibilidad universal de forma integral y coordinada, utilizando la metáfora de las constelaciones para generar una red urbana accesible e interconectada. Esta red estará compuesta por instalaciones y servicios accesibles que garanticen el acceso, desplazamiento y uso a las personas con discapacidad, al tiempo que mejoren la calidad de vida y la experiencia urbana del conjunto de la ciudadanía.

Personas destinatarias

Las personas beneficiarias directas son las personas con discapacidad y con dificultades de movilidad, comunicación y comprensión.

De manera indirecta, todas las personas residentes y visitantes de Tenerife se verán beneficiadas, ya que, en algún momento de nuestras vidas, todos enfrentamos dificultades relacionadas con la movilidad, la comunicación o la comprensión.

La accesibilidad universal es, en este sentido, esencial para garantizar la igualdad de oportunidades y el ejercicio pleno de los derechos fundamentales de todas las personas como ciudadanos y ciudadanas.





Consejería Insular del Medio Natural,
Sostenibilidad, Seguridad y Emergencias

Avisos, alertas y riesgos de protección civil: funcionamiento del Plan de Emergencias Insular de Tenerife (PEIN Tenerife).

Néstor Jesús Padrón Castañeda

Servicio Técnico de Seguridad y
Protección Civil



Resumen del proyecto

La percepción del riesgo de la población determina la respuesta social al mismo. Esta afirmación, en principio sencilla, puede resultar ambigua. Los riesgos son reales y no pueden ignorarse, pero al mismo tiempo son virtuales, porque no dejan de ser un temor a situaciones que no se han producido.

Gestionar esta ambigüedad para las administraciones públicas, y por ende para el Cabildo de Tenerife, no es fácil. Gastar dinero y esfuerzos en prevenir posibles peligros no siempre es popular.

Por eso, es fundamental entender por qué a través del Plan de Emergencias Insular de Tenerife (PEIN Tenerife) se determinan las medidas de protección

ante un riesgo. Todo ello, con el fin último de garantizar la seguridad de las personas, bienes y medio ambiente de la isla de Tenerife.

Objetivo general

Promover las actividades de protección corporativa y ciudadana, a través de la formación e información sobre prevención e intervención en situaciones de emergencia.

Personas destinatarias

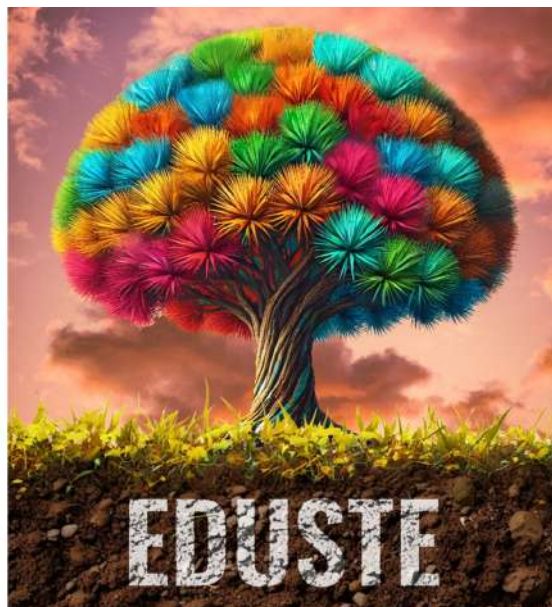
El conjunto de la ciudadanía tinerfeña.



Estrategia de Educación para la Sostenibilidad en Tenerife

Sonia Rodríguez Suárez

Servicio Técnico de Sostenibilidad,
Cambio Climático y Educación
Ambiental



Resumen del proyecto

Durante el último trimestre de 2024 y en los primeros meses de 2025 se desarrolló un diagnóstico participativo sobre la educación para la sostenibilidad en Tenerife, con la participación de unas 200 personas procedentes de diversas instituciones públicas, privadas y del tercer sector relacionadas con la materia.

De este diagnóstico, surge un conjunto de propuestas de actuación que han quedado recogidas en un documento borrador de la Estrategia de Educación para la Sostenibilidad y su plan de acción, que ahora debe ser revisado institucionalmente y aprobado, si procede, para su ejecución, teniendo en cuenta que el desarrollo de las propuestas puede conllevar financiación y trabajos por parte de diferentes áreas de gobierno.



Objetivo general

Integrar de manera efectiva la Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) en todos los ámbitos de la vida en la isla de Tenerife, creando un marco de acción colaborativo entre las instituciones públicas, los centros educativos, el sector privado, las organizaciones sociales y la ciudadanía.

Personas destinatarias

- Personal del Cabildo.
- Todas las entidades públicas y privadas de la isla de Tenerife relacionadas con la educación para la sostenibilidad.

Aprendizaje Servicio Guardas de Aregume.

Ana Isabel Cabrera
Alberto de Armas

Servicio Técnico de Gestión Ambiental,
Unidad Parque Rural de Teno



Resumen del proyecto

El aprendizaje por servicio permite desarrollar un aprendizaje práctico a través de proyectos bien estructurados, al mismo tiempo que se ofrece un servicio a la comunidad.

Este proyecto surge de la colaboración entre el IES Daute Los Silos y la Oficina de Gestión del Parque Rural de Teno, con la implicación del Ayuntamiento de Los Silos y la Oficina de Voluntariado y Participación Ambiental, que ya trabajaban de manera puntual en la montaña de Aregume debido a su problemática ambiental.

A través de esta alianza se desarrolla un proyecto de custodia del territorio que, además de controlar la especie exótica invasora conocida como *rabo gato* (*Cenchrus setaceus*), contribuye a la mejora ambiental y a la revalorización del espacio, promoviendo la mediación con la ciudadanía y favoreciendo la participación social.



El alumnado del IES Daute Los Silos desempeña un papel central en el proyecto como **Guardas de Aregume**, trabajando de manera multidisciplinaria y transversal.

En el proyecto se abordan diversos aspectos del currículo escolar, abarcando áreas como el ámbito histórico, natural (conservación, ecología), matemático (estadísticas, modelos de dispersión), artístico (murales, audiovisuales) e incluso lingüístico (relatos etnográficos, leyendas), entre otros.



Este enfoque integral cumple con los ejes de sostenibilidad de la **Red Innovas** a la que el centro está adherido.

Objetivo general

El objetivo de este proyecto es conseguir que el alumnado del instituto se convierta en un referente de estímulo de acciones de mejora del entorno, aprendiendo a ser útiles e implicando a la comunidad local. Además, a través de este proyecto, se desarrollan estrategias de trabajo colaborativo entre distintas entidades públicas, privadas y la sociedad local.

Personas destinatarias

- Alumnado del IES Daute Los Silos.
- Vecinos/as del municipio de Los Silos.

Oficina de Transición Energética de Tenerife.



Víctor García Díaz

Servicio Técnico de
Sostenibilidad, Cambio
Climático y Educación
Ambiental



Resumen del proyecto

La Oficina de Transición Energética de Tenerife (OTE, www.oficinarenovables.es), creada en 2020, es un servicio público que persigue popularizar y democratizar la energía sostenible en nuestra sociedad.

Con ese objetivo, su labor consiste en facilitar el autoconsumo, impulsar la eficiencia energética, extender el uso de renovables entre empresas, instituciones y ciudadanía, favorecer la independencia y el ahorro económico en hogares y negocios, fomentar las iniciativas individuales y comunitarias en la materia, y luchar contra la pobreza energética.

Igualmente, la OTE tiene entre sus cometidos asesorar y apoyar técnicamente a los Ayuntamientos de la isla, a las distintas Consejerías Insulares y al sector público del Cabildo de Tenerife, con el fin de desarrollar proyectos y obtener subvenciones para su ejecución.



Todo ello con el objetivo de favorecer una economía más social, colaborativa y sostenible, así como una mayor independencia energética del exterior y de terceros agentes. Esto contribuye a la mitigación y adaptación ante los efectos del cambio climático en una tierra como la nuestra, dependiente en exceso de combustibles fósiles, que no produce, pero que dispone en abundancia de energía gratuita en el sol, el viento, el mar o la geotermia.

En este ámbito, el Cabildo de Tenerife es Coordinador Insular del Pacto de las Alcaldías, principal movimiento europeo en el que participan las autoridades locales y regionales que han asumido el compromiso de lucha contra el cambio climático a través de la mejora en la eficiencia energética, las fuentes de energía renovable y la adaptación al calentamiento global.

Como Coordinador Insular, el Cabildo ofrece a los 31 ayuntamientos de la isla, ya adheridos al Pacto, un servicio de asesoramiento, apoyo técnico e impulso, entre otros, a través de los servicios desarrollados por la Oficina de Transición Energética.



Desde diciembre de 2023, la OTE se ha enriquecido con la incorporación de la Oficina de Transformación Comunitaria de Tenerife (OTC) que, gracias a la cofinanciación del Programa CE Oficinas, del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para la ejecución de los fondos Next Generation UE, se ha centrado en el impulso de las Comunidades Energéticas en nuestra isla y de las que ya se han ido constituyendo varias y otras se hallan en camino.

Asimismo, la OTE genera una intensa actividad de sensibilización y divulgación a la sociedad, mediante organización de eventos, foros, etc., así como de presentaciones y conferencias por la geografía insular, y a través del Observatorio del Cambio Climático y la Energía de Tenerife (www.occet.es).

Objetivo general

El proyecto de la OTE constituye una iniciativa consolidada, resultando interesante su conocimiento entre el personal de otros departamentos de la Corporación Insular como herramienta de apoyo y asistencia técnica para impulso de proyectos en esta materia, tanto dentro del Cabildo y su sector público, como para iniciativas particulares de este personal, en su condición de ciudadanos/as.

Personas destinatarias

Personal del Cabildo de Tenerife



Consejería Insular de Industria, Comercio,
Sector Primario y Bienestar Animal

Mejora de infraestructuras en el medio rural: redes de riego con agua regenerada.

María Fernández del Castillo Ascanio

Servicio Técnico de Estructuras Agrarias



Resumen del proyecto

El proyecto se centra en la mejora y consolidación de los regadíos de la zona del Valle de Güimar, a partir de la reutilización de las aguas regeneradas en las explotaciones agrícolas del propio Valle.

El agua regenerada, procedente de tratamientos con biorreactores de membrana realizados en plantas de gestión de aguas residuales, es un recurso hídrico que constituye una alternativa viable y segura para la mayor parte de los cultivos de la isla. Además, el agua regenerada contribuye a promover la economía circular, fomentando un uso más eficiente y sostenible de los recursos.

La materialización de este proyecto permite al agricultor acceder a un recurso escaso, el agua, a una calidad agronómica y sanitaria que cumple con los estándares más exigentes y a un precio muy competitivo, consiguiendo una mayor rentabilidad en sus cosechas y de manera mucho más eficiente.

Objetivo general

Contribuir a que los agricultores y agricultoras accedan al agua regenerada para riego con mayor facilidad y mejorar los sistemas de regadíos del Valle de Güimar.

Personas destinatarias

Medio rural y agricultores/as de la isla.



Consejería Insular de Movilidad

Mejora de la movilidad en zonas interiores de Tenerife: implementación del transporte a la demanda.



Felipe Sosa Plasencia

Servicio Administrativo de Movilidad

Resumen del proyecto

El proyecto pretende facilitar la movilidad de las personas residentes en áreas geográficas con características especiales, como son las rurales, las de baja densidad de población o bien con una orografía abrupta.

Además, permite adaptar las opciones de movilidad entre las paradas de la red de transporte público actual y las zonas de transporte a la demanda en la que operará el servicio.

De esta forma, se amplía la capilaridad de la red de transporte público y se optimiza la movilidad de las zonas menos cubiertas en la actualidad, velando

para ello por la seguridad y por garantizar que las personas que han reservado un servicio lo tengan disponible en el momento requerido.

Objetivo general

Mejorar la movilidad de aquellas personas, especialmente vulnerables, en las zonas de medianías de la Isla, fomentando con ello el uso del transporte público.

Personas destinatarias

Residentes en comarcas con pocas o ninguna línea de transporte público regular.





Consejería Insular de Cooperación
Municipal y Vivienda

Un cambio de rumbo.



Javier González Lorente

Servicio Administrativo
de Cooperación
Municipal y Vivienda

Resumen del proyecto

En la última década, la Consejería Insular de Cooperación Municipal y Vivienda del Cabildo Insular ha experimentado una transformación significativa, con el propósito de alcanzar dos objetivos fundamentales:

1. Potenciar la colaboración con los municipios más pequeños, aquellos con menor capacidad técnica y económica.

2. Desarrollar los dos ámbitos competenciales de la Consejería:

a. Cooperación Municipal:

- Aprobación y ejecución de nuevos Programas Insulares: Obras Municipales Prioritarias, Mejora de la Accesibilidad a los Conjuntos Históricos, Parques Infantiles.
- Mejora de los Planes de Cooperación, con el objetivo de reducir las disparidades entre los municipios.



b. Vivienda:

- Implementación del Programa Insular de Rehabilitación de Viviendas.
- Aprobación de nuevos Programas Insulares con el fin de poner en el mercado del alquiler viviendas de titularidad pública, tales como ACTIVA SUELO, ACTIVA VIVIENDA y el PROGRAMA INSULAR DE REHABILITACIÓN.
- Ejecución de actuaciones en colaboración con el Instituto Canario de la Vivienda: el Cabildo Insular actuando como promotor de Viviendas de Protección Oficial (VPO).



Objetivo general

Potenciar los ámbitos competenciales de la Consejería, adaptando sus líneas de actuación a las necesidades demandadas por los Ayuntamientos y la ciudadanía.

Se ha logrado consolidar un modelo de programa insular que ha demostrado su efectividad y que podría ser replicado por otras Consejerías, quedando, no obstante, algunas cuestiones que corregir y optimizar.

Participar y compartir con los asistentes al III Encuentro de Innovación y Buenas Prácticas la experiencia desarrollada en la Consejería Insular en los últimos años, como un modelo dinámico y colaborativo que permite reforzar el tejido conectivo entre distintas administraciones.

Personas destinatarias

Todo el personal del Cabildo de Tenerife y su sector público.



Consejería Insular de Empleo,
Educación y Juventud

10 años de Internet sin Riesgos.

María Sonia López Luis

Servicio Administrativo de Empleo,
Educación y Juventud, Unidad Técnica
de Educación y Juventud



Resumen del proyecto

En 2011, cuando los y las jóvenes descubrían Tuenti, el Cabildo tomó la iniciativa, siendo de las primeras administraciones en abordar la prevención de los riesgos de la tecnología para menores. Desde entonces, de manera estable en el tiempo, se ha trabajado con más de 20.000 personas.

Cada año, se ha evaluado esta intervención para dar lugar a proyectos innovadores dentro del programa, marcado por una constante adaptación a la realidad juvenil, e incorporando contenidos a medida que va cambiando dicha realidad: autoestima y autoconcepto, violencia machista, la homofobia digital, gordofobia y el consumo de pornografía, el uso de la IA y el pensamiento crítico.

Se han impulsado medidas novedosas para implicar a familias y docentes, todo ello en vinculación directa con la Consejería de Educación, FITAPA, municipios y otras entidades.

Hoy en día se sigue innovando a través de un proceso riguroso de evaluación para asumir responsabilidad educativa como entidad pública, más allá de las competencias directas de la Corporación en la materia.

Objetivo general

El principal objetivo de este programa, desarrollado por el Cabildo Insular de Tenerife desde el año 2011, es prevenir los diferentes tipos de riesgos asociados al uso de la tecnología en menores, desde una metodología educativa innovadora.

Personas destinatarias

Este programa contempla proyectos dirigidos a:

- Alumnado de primaria y secundaria
- Familias
- Jóvenes en ámbitos de tiempo libre
- Profesionales y docentes





Consejería Insular de Innovación,
Investigación y Desarrollo

Asistente Virtual ATLAS: Innovación en Servicios y Consultas para el Instituto Tecnológico y de Energías Renovables (ITER).



**Jorge Ballesteros
Ruíz-Benítez de Lugo**

Instituto Tecnológico y de
Energías Renovables (ITER)
Unidad de Robótica del
Área de Tecnología

Resumen del proyecto

ATLAS es más que un asistente virtual, es una nueva forma de acceder a la información. Pensado y desarrollado para el personal del ITER, ATLAS acompaña en las consultas diarias y conecta con los recursos, datos y servicios más relevantes de la entidad.

Con ATLAS, es posible buscar información general sobre ITER o datos concretos sobre proyectos tecnológicos, servicios o infraestructuras. Además del acceso a estos datos, permite analizar documentos y comparar información de forma ágil e intuitiva sin exponer información sensible.

Para consultas más especializadas, ATLAS redirige al usuario hacia el asistente más adecuado a su consulta, ya sea sobre producción energética, consumos de agua y energía, meteorología y otros sensores ambientales, ofreciendo paneles y cuadros de mando para la visualización de éstos.



Su verdadero valor diferencial reside en que todo el sistema opera íntegramente sobre la infraestructura tecnológica del ITER. Esto no solo garantiza un alto rendimiento, sino que refuerza la confidencialidad y seguridad de los datos, al mantenerse en un entorno totalmente controlado y protegido por la propia institución.

Objetivo general

Facilitar al personal del ITER un acceso seguro, ágil e intuitivo a la información, datos y servicios relevantes de la entidad, mediante un asistente virtual que opera íntegramente sobre la infraestructura tecnológica del ITER, garantizando así la confidencialidad y seguridad de los datos.

Personas destinatarias

ATLAS está dirigido a todo el personal del ITER que necesite tomar decisiones, consultar datos o simplemente entender mejor cómo funcionan los proyectos, sistemas y servicios de la entidad.





MIS NOTAS





[illegible]

