



TRIBUNAL CALIFICADOR de la convocatoria pública para la cobertura por funcionarios/as de carrera, de cinco plazas de **TÉCNICO/A DE GRADO SUPERIOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**, de la Plantilla de Personal Funcionario del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, **sujetas al proceso extraordinario de estabilización adicional de empleo temporal**, aprobada por Resolución de la Dirección Insular de Recursos Humanos y Asesoría Jurídica de fecha 23 de diciembre de 2022.

# Anuncio

## CUESTIONARIO ÚNICO EJERCICIO FASE DE OPOSICIÓN

### 1.- Las metodologías ágiles se caracterizan por:

- A) La creación de grupos de trabajo dinámicos con interacciones diarias.
- B) La creación de grupos de trabajo estáticos, definidos desde el principio del proyecto con reuniones planificadas.
- C) La definición de los grupos de trabajo desde el principio del proyecto.

### 2.- ¿Cuál de las siguientes opciones se corresponde con una de las razones de la aparición de las metodologías ágiles?

- A) No se planificaba la calidad desde la definición del proyecto.
- B) Se generaba una documentación muy deficiente.
- C) Se tenían plazos muy largos hasta la interacción con el cliente.

### 3.- ¿Cuál es uno de los valores fundamentales de las metodologías ágiles según el Manifiesto ágil?

- A) La planificación detallada y la documentación exhaustiva.
- B) La respuesta ante el cambio por encima de seguir un plan.
- C) La definición precisa de los requisitos y la ejecución del plan.

### 4.- ¿Cuál de las siguientes frases está más relacionada con la metodología Extreme Programming (XP)?

- A) La programación del software se hace siempre en pareja.
- B) La metodología se basa en casos de uso.
- C) La calidad se planifica desde el principio.

### 5.- ¿Qué es la refactorización en la metodología Extreme Programming (XP)?

- A) El proceso de cambiar el comportamiento del software sin modificar su diseño.
- B) El proceso de documentar el software para futuras referencias.
- C) El proceso de mejorar el diseño del software sin cambiar su comportamiento.

### 6.- ¿Cuál de las siguientes opciones se corresponde con una característica de la metodología TDD?

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	1/16





- A) Se analizan los casos de uso antes de implementar nada.
- B) Se prioriza la definición del grupo de trabajo.
- C) Primero se definen las pruebas y luego se desarrolla la funcionalidad.

**7.- ¿Cómo se ejecuta el ciclo de desarrollo en la metodología TDD?**

- A) Planificación, Diseño, Implementación, Prueba.
- B) Red-Green-Refactor.
- C) Análisis, Diseño, Implementación, Prueba.

**8.- ¿Qué es un servlet?**

- A) Un componente Java que se utiliza para procesar solicitudes en un servidor web.
- B) Una biblioteca Java que se utiliza para interactuar con bases de datos.
- C) Una herramienta Java que se utiliza para generar informes.

**9.- ¿Qué significa el acrónimo "WAR" en el contexto de Tomcat?**

- A) Web Application Resource.
- B) Web Application Repository.
- C) Web Application Routine.

**10.- ¿Qué es un JNDI en Tomcat?**

- A) Un componente que se utiliza para definir el ciclo de vida de una aplicación web.
- B) Es una capa de abstracción que facilita el acceso a recursos de la aplicación, como bases de datos y servicios de correo electrónico.
- C) Un componente que se utiliza para crear páginas web dinámicas.

**11.- ¿Cuál de las siguientes definiciones es la que está más relacionada con los sistemas de gestión de versiones de código?**

- A) Es un Sistema que facilita la configuración de la seguridad de las distintas versiones de cada producto desarrollado.
- B) Son sistemas software que ayudan a realizar un seguimiento de los parámetros relacionados con el código a lo largo del tiempo.
- C) Es una herramienta de software que ayuda a gestionar los cambios en un sistema de archivos.

**12.-Dentro de los sistemas de gestión de versiones de código, git es un sistema:**

- A) de Control de Versiones Distribuido.
- B) de Control de Versiones Centralizados.

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	2/16	



C) de Control de Versiones Desatendido

**13.- ¿Qué mecanismo de control de cambios utiliza internamente git?**

- A) Utiliza la comparación con la versión anterior por tamaño del fichero cada vez que se guarda el fichero.
- B) Utiliza la detección de cambios por analizadores léxicos internos cada vez que se guarda el fichero.
- C) Utiliza la huella digital basada en algoritmos de Hash Seguro cada vez que se guarda un fichero.

**14.- En git, si quisieras saber los cambios entre la staging area y tu última confirmación o commit, ¿cuál sería el comando a utilizar?**

- A) git diff --staged
- B) git status
- C) git div

**15.- ¿Qué es un conflicto de fusión (merge conflict) en un sistema de control de versiones?**

- A) Un problema que se produce cuando dos ramas (branches) diferentes de un repositorio intentan modificar el mismo archivo al mismo tiempo.
- B) Un mensaje de error que aparece cuando se intenta realizar un pull request en GitHub.
- C) Un error que ocurre cuando se intenta combinar cambios en un archivo que ha sido editado por varias personas en líneas coincidentes del mismo archivo.

**16.- ¿Qué es un cherry-pick en git?**

- A) Una operación que fusiona dos ramas de un repositorio.
- B) Una operación que elimina una confirmación (commit) de una rama.
- C) Una operación que aplica los cambios de una confirmación (commit) de una rama a otra rama.

**17.- ¿Cuál es el propósito del modelo CMMI?**

- A) Evaluar la madurez de los procesos de una organización y proporcionar orientación sobre cómo mejorarlos.
- B) Mejorar la madurez del equipo de proyecto y proporcionar orientación sobre cómo mejorarlos.
- C) Mejorar la satisfacción del equipo de proyecto.

**18.- ¿Qué es la prueba de carga (load testing)?**

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	3/16





- 
- A) Una prueba que se realiza para evaluar el rendimiento del software bajo diferentes condiciones de carga.
  - B) Una prueba que se realiza para verificar que el software cumple con los requisitos del cliente.
  - C) Una prueba que se realiza para evaluar la seguridad del software.

**19.- ¿Cuál de los siguientes es un objetivo de la integración continua?**

- A) Facilitar la comprensión del software en producción.
- B) Detectar y corregir errores en el código fuente de forma temprana.
- C) Acelerar el proceso de desarrollo de software.

**20.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA respecto a la integración continua?**

- A) La integración continua se basa en la automatización de tareas de compilación y pruebas.
- B) La integración continua es una técnica de desarrollo que solo se aplica en proyectos de gran tamaño.
- C) La integración continua permite detectar y corregir errores de forma temprana en el ciclo de vida del software.

**21.- ¿Cuál de las siguientes herramientas es comúnmente utilizada en la integración continua?**

- A) Jenkins
- B) JIRA
- C) Slack

**22.- ¿Cuál de las siguientes opciones representa un objetivo de una arquitectura basada en eventos?**

- A) Permitir la comunicación entre componentes de software a través de una capa de middleware.
- B) Permitir el procesamiento de eventos en tiempo real y la reacción a ellos.
- C) Facilitar la comunicación entre diferentes aplicaciones.

**23.- ¿Qué es un servicio en la arquitectura de microservicios?**

- A) Un componente independiente de la aplicación que se ejecuta en su propio proceso y se comunica con otros servicios mediante protocolos estándar.
- B) Un componente independiente de la aplicación que se ejecuta en el mismo proceso que otros servicios.

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	4/16	



- C) Un componente independiente de la aplicación que se comunica con otros servicios mediante el envío de mensajes de correo electrónico.

**24.- La tecnología vSphere vMotion:**

- A) Representa una tecnología para convertir máquinas físicas a virtuales.  
B) Representa una tecnología para trasladar una máquina virtual completa en funcionamiento de un servidor físico a otro.  
C) Representa una tecnología para hacer backups de máquinas virtuales.

**25.- Para la puesta en servicio de un sistema en el que nos preocupen de manera crítica aspectos relacionados con la seguridad y la protección de datos, el modelo de nube más adecuado es:**

- A) Nube híbrida.  
B) Nube pública.  
C) Nube privada.

**26.- ¿En cuál de las siguientes tecnologías los datos son procesados en el punto más lejano a donde son recogidos?**

- A) Edge Computing.  
B) Fog Computing.  
C) Cloud Computing.

**27.- Un cloud híbrido es un cloud que:**

- A) Es tanto PaaS como IaaS.  
B) Dispone de nodos con diferentes sistemas operativos.  
C) Es la composición de al menos una nube pública y una privada.

**28.- El comando para cambiar la contraseña de un usuario en UNIX es:**

- A) passwd.  
B) pass.  
C) chpass.

**29.- El comando de Unix 'tee':**

- A) Muestra el archivo byte a byte incluyendo caracteres no imprimibles.  
B) Descompone la entrada en 2 flujos de salida, una es la salida estándar y la otra un archivo.  
C) Busca un patrón en uno o más archivos.

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	5/16	



30.- En un sistema operativo UNIX queremos que un fichero pueda ser actualizado únicamente por su propietario y por los usuarios que pertenecen al mismo grupo que el propietario. Indicar qué configuración de permisos es la adecuada:

- A) 755
- B) 740
- C) 760

31.- ¿Cuál de las siguientes opciones describe un beneficio al utilizar VMware NSX?

- A) Mayor rendimiento en el procesamiento de datos.
- B) Simplificación de la administración de almacenamiento.
- C) Mejora en la seguridad y la microsegmentación de la red.

32.- Con relación a TCP señale la afirmación correcta:

- A) Es un protocolo de la capa de transporte orientado a conexión.
- B) Es un protocolo de la capa de transporte no orientado a conexión.
- C) Es un protocolo de las capas de enlace y red que puede detectar y compensar paquetes perdidos o datos alterados.

33.- Por IP-SPOOFING entendemos:

- A) Captura de contraseñas.
- B) Uso fraudulento de direcciones de enlace.
- C) Suplantación de direcciones de red.

34.- ¿Qué es una DMZ o zona desmilitarizada?

- A) Es una subred perimetral aislada por cortafuegos aunque visible desde Internet.
- B) Es una subred libre de ataques externos, donde residen -entre otros- servidores con bases de datos críticas.
- C) Es un tipo de honeypot.

35.- ¿Cuál de las siguientes capas NO forma parte del modelo jerárquico empleado en el diseño de una red de datos?

- A) La capa de distribución.
- B) La capa de core.
- C) La capa de congregación.

36.- ¿Cuál de las siguientes es una herramienta IDS?

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	6/16	



- A) Nessus.
- B) Snort.
- C) Nagios.

**37.- La seguridad en red en las organizaciones se basa en la implementación de múltiples barreras de seguridad. Los cortafuegos son una de las principales barreras utilizadas, ¿cuál de las siguientes características NO le aplica a los cortafuegos?**

- A) NAT - Network Address Translation.
- B) VPN - Virtual Private Network.
- C) NAC - Network Access Control.

**38.- ¿Qué es un backup o copia de seguridad?**

- A) Una copia del software de la organización que permite su actualización en caso de obsolescencia.
- B) Una copia de la configuración de los equipos y sistemas que permite su restauración en caso de cambio.
- C) Una copia de la información de la organización que permite su recuperación en caso de pérdida.

**39.- ¿Cuáles son los principales objetivos de la seguridad perimetral informática?**

- A) Soportar los ataques externos, detectar e identificar los ataques recibidos y alertar acerca de ellos, segmentar y securizar los sistemas y servicios en función de su superficie de ataque y filtrar y bloquear el tráfico ilegítimo.
- B) Proteger la información almacenada en dispositivos móviles.
- C) Proteger la información almacenada en la nube.

**40.- ¿Qué es una red virtual privada o VPN?**

- A) Una tecnología que permite crear una conexión inalámbrica entre dispositivos.
- B) Una tecnología que permite crear una conexión segura a través de una red pública como Internet.
- C) Una tecnología que permite crear una conexión rápida entre dispositivos.

**41.- ¿Qué es un protocolo de monitorización?**

- A) Es un conjunto de reglas que se utilizan para comunicarse con dispositivos de red.
- B) Es un conjunto de reglas que se utilizan para crear una red
- C) Es un conjunto de reglas que se utilizan para conectar dispositivos a una red.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	<b>Página</b>	7/16	



**42.- ¿En qué consiste la monitorización pasiva en redes informáticas?**

- A) Consiste en enviar paquetes de prueba o sondas a los dispositivos o servicios de la red para medir parámetros como el tiempo de respuesta, la disponibilidad o el rendimiento.
- B) Consiste en capturar y analizar los paquetes que circulan por la red para obtener información sobre el tráfico, los protocolos o las aplicaciones que lo generan.
- C) Consiste en establecer umbrales o alarmas que alerten sobre posibles anomalías o fallos en la red y que permitan tomar medidas correctivas o preventivas.

**43.- ¿Qué funciones principales tiene un administrador de sistemas informáticos?**

- A) Sólo instalar, configurar y mantener los equipos, dispositivos y programas informáticos
- B) Instalar, configurar y mantener los equipos, dispositivos y programas informáticos. Gestionar los recursos, los usuarios y los permisos de acceso a los sistemas informáticos
- C) Controlar la red corporativa, el tráfico de subida y bajada a Internet y tener todos los dispositivos controlados en todo momento.

**44.- ¿Cuáles NO son medidas preventivas o correctivas que puede tomar un administrador de sistemas informáticos?**

- A) Medidas preventivas o correctivas físicas, como instalar sistemas de protección contra incendios, inundaciones o cortes de energía en los sistemas informáticos.
- B) Medidas preventivas o correctivas lógicas, como instalar antivirus, firewall o cifrado en los sistemas informáticos.
- C) Medidas preventivas o correctivas virtuales, como rastrear el metaverso o la deep web en busca de antivirus o firewalls.

**45.- ¿Qué es el menú de inicio o Start Menu de un sistema operativo Microsoft Windows?**

- A) Es el menú que se despliega al hacer clic en el botón de inicio situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla y que permite acceder a las aplicaciones, los archivos, las configuraciones y las opciones de apagado del sistema.
- B) Es el menú que se despliega al hacer clic derecho en el escritorio o en una carpeta o archivo y que permite acceder a las propiedades, las acciones y los comandos disponibles para ese elemento.
- C) Es el menú que se despliega al hacer clic en el botón de ayuda situado en la esquina superior derecha de la pantalla y que permite acceder a la documentación, los tutoriales y el soporte técnico del sistema.

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	8/16	



**46.- ¿Qué es el área de notificación o Notification Area de un sistema operativo Microsoft Windows?**

- A) Es el área situada en la esquina superior derecha de la pantalla donde se muestran los mensajes emergentes que avisan sobre eventos o situaciones importantes relacionados con el sistema o las aplicaciones.
- B) Es el área situada en la esquina inferior derecha de la pantalla donde se muestran los iconos de algunos programas o servicios que se ejecutan en segundo plano y que informan sobre su estado o actividad.
- C) Es el área situada en la esquina inferior izquierda de la pantalla donde se muestran los iconos de las aplicaciones que se han fijado a la barra de tareas para acceder a ellas rápidamente.

**47.- ¿Qué comando se usa para modificar los datos de una tabla en PostgreSQL?**

- A) UPDATE
- B) ALTER
- C) CHANGE

**48.- ¿Qué comando se usa para hacer una copia de seguridad de una base de datos en PostgreSQL?**

- A) pg\_dump
- B) pg\_backup
- C) pg\_copy

**49.- ¿Qué comando se usa para crear una base de datos en MySQL?**

- A) CREATE DATABASE
- B) CREATE TABLE
- C) CREATE SCHEMA

**50.- ¿Qué cláusula se usa para agrupar los resultados de una consulta en Oracle?**

- A) PARTITION BY
- B) CLUSTER BY
- C) GROUP BY

**51.- ¿Qué sistema de gestión de bases de datos tiene una licencia dual: una de código abierto y otra comercial?**

- A) PostgreSQL
- B) MySQL
- C) Oracle

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	9/16	



**52.- Qué es un sistema de información geográfica (SIG)?**

- A) Un conjunto de herramientas informáticas que permiten almacenar, analizar y representar datos georreferenciados.
- B) Un conjunto de normas y estándares que regulan el uso de la información geográfica.
- C) Un conjunto de mapas y cartas que muestran la distribución espacial de fenómenos naturales y humanos.

**53.- ¿Qué es un metadato?**

- A) Un dato que resume o agrupa otros datos más detallados.
- B) Un dato que describe las características y el origen de otro dato.
- C) Un dato que complementa o amplía otro dato principal.

**54.- ¿Qué diferencias hay entre el geoide y elipsoide?**

- A) La definición matemática del geoide presenta gran complejidad respecto a la del elipsoide.
- B) La definición matemática del elipsoide presenta gran complejidad respecto a la del geoide.
- C) No hay diferencia.

**55.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el sistema CI@ve es falsa?**

- A) Ofrece servicios de identificación y de firma en la nube.
- B) Es exclusivamente un sistema de identificación.
- C) Permite la identificación de ciudadanos europeos en servicios públicos españoles utilizando un medio de identificación de su país de origen.

**56.- El instrumento jurídico para el consumo del servicio de intermediación de datos es el siguiente:**

- A) El acceso para las administraciones públicas está reconocido por las leyes en materia de administración electrónica, no siendo necesario ningún instrumento jurídico adicional.
- B) Convenio de colaboración con la Secretaría General con competencias en materia de Administración Digital.
- C) Convenio de colaboración con la Comunidad Autónoma a la que pertenezca la Administración Local correspondiente.

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	10/16





57.- ¿Cuál de las siguientes opciones NO forma parte de la información documentada (clave) que debe incluir un sistema de gestión de servicios basado en ISO 20000-1?

- A) Alcance del sistema de gestión de servicios.
- B) Política de seguridad de la información.
- C) Arquitectura técnica del servicio.

58.- En relación con el establecimiento de la política de gestión de servicios de un sistema basado en ISO 20000-1, la alta dirección debe establecer una política de gestión de servicios que:

- A) Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de gestión de servicios.
- B) Incluya el compromiso de incorporación de puestos de auditores ISO 20000-1 a la plantilla de la empresa.
- C) Incluya compromisos de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

59.- ¿Qué afirmación no es cierta sobre la gestión de la capacidad en ISO 20000-1?

- A) La organización debe monitorizar el uso de la capacidad, analizar los datos de capacidad y rendimiento e identificar oportunidades para mejorar dicho rendimiento.
- B) La organización debe planificar la capacidad en las reuniones anuales de seguimiento contempladas en la norma.
- C) La organización debe proporcionar la capacidad suficiente para cumplir con los requisitos acordados de capacidad y rendimiento.

60.- Un clúster de almacenamiento de Ceph requiere como mínimo, en cualquier caso, los siguientes tipos de demonios:

- A) Monitor, Manager y OSD.
- B) Monitor, Manager, OSD, MDS y Cephadm.
- C) Monitor, Manager, OSD y MDS.

61.- ¿Qué tipo de nodo de Ceph, de los tres siguientes, demanda un uso menos intensivo de la CPU?

- A) Monitor.
- B) OSD.
- C) MDS.

62.- ¿Cómo podríamos detectar que no existe ningún manager en ejecución en el clúster?

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	11/16	



- 
- A) El clúster se pondrá en modo consulta sin permitir la inclusión o modificación de la información.
  - B) La información almacenada en el clúster no podrá ser accedida, siendo informada esta situación a través de las consultas con ceph status.
  - C) Se mostrará una advertencia de salud informando de esta situación y parte de la información obtenida con ceph status faltará o será obsoleta hasta que se inicie un manager.

**63.- Respecto a los clientes de CEPH, elija la respuesta correcta:**

- A) Los clientes de Ceph se comunican con los distintos OSDs a través de un monitor.
- B) Los clientes de Ceph interactúan directamente con los OSDs.
- C) Los clientes de Ceph no interactúan con los OSDs.

**64.- Los MDSs en Ceph son imprescindibles para almacenamiento de tipo:**

- A) Bloques.
- B) Objetos.
- C) Sistema de Ficheros.

**65.- ¿Qué son los sprints de SCRUM?**

- A) Un sprint es la cantidad de trabajo que un equipo de scrum puede entregar cada dos semanas de trabajo.
- B) Un sprint es un aumento temporal de los recursos asignados a un equipo de trabajo scrum, para corregir desviaciones en el proyecto en un periodo corto de tiempo.
- C) Un sprint es un período breve de tiempo fijo en el que un equipo de scrum trabaja para completar una cantidad de trabajo establecida.

**66.- ¿Cómo se denomina el método visual de gestión de proyectos que permite a los equipos visualizar sus flujos de trabajo y su carga de trabajo en la metodología Kanban?**

- A) Tableros.
- B) Pantallas.
- C) Cuadros.

**67.- ¿Cuál de los siguientes es uno de los beneficios de la metodología Kanban?**

- A) Es muy común en todo tipo de equipos de trabajo, tanto técnicos como no técnicos.
- B) Es una metodología similar a Scrum, por lo que, al aplicar las mismas prácticas, los equipos pueden cambiar de una a otra de manera transparente.

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	12/16	



- C) Permite ver de un vistazo el trabajo que está realizando tu equipo.

**68.- Indique las dos aproximaciones correctas en relación con los procesos de laC.**

- A) Automática, Manual.  
B) Declarativa, Imperativa.  
C) Aproximaciones de código abierto o soluciones propietarias.

**69.- ¿Cuál es la herramienta de inventario de Puppet, que incorpora la información incluida en los manifiestos enviados por los agentes?**

- A) Facter.  
B) PuppetInsights.  
C) ManifestsKeeper.

**70.- Indique la denominación de los componentes principales de la topología de Salt.**

- A) Salt Masters, Salt Minions.  
B) Salt Servers, Salt Clients.  
C) Salt Servers, Salt Agents.

**71.- ¿Cuál es el orden de herencia de la configuración de una infraestructura cloud en Salt?**

- A) Providers -> Nodes.  
B) Config -> Providers -> Profile.  
C) Config -> Profiles -> Nodes.

**72.- Elija la definición correcta de DevOps:**

- A) Conjunto de prácticas, herramientas y filosofía cultural que sirve para automatizar e integrar los procesos que comparten el equipo de desarrollo de software y el de Operaciones de TI, acortando el ciclo de vida del desarrollo y mejorando la fiabilidad del servicio.  
B) Unidad de las organizaciones de TI compuesta por equipos multidisciplinares de desarrolladores de software y operadores de TI.  
C) Conjunto de herramientas que permiten la automatización de las tareas de despliegue y mantenimiento de las aplicaciones de software.

**73.- ¿Cuál de los siguientes NO es un uso adecuado de los diagramas de clases?**

- A) Ilustrar modelos de datos en sistemas de información.  
B) Comprender mejor la visión general de los esquemas de una aplicación.

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	13/16	



C) Representar gráficamente los actores que interaccionan con un sistema.

**74.- ¿Cuál es la definición correcta del diagrama de clases?**

- A) Un diagrama de clases presenta un conjunto de clases, interfaces y colaboraciones, y las relaciones entre ellas. Los diagramas de clases son los más utilizados en el modelado de sistemas orientados a objetos.
- B) Un diagrama de clases muestra las clases, conectores y puertos que implementan cada clase. Cuando se instancia una clase, también se instancian las copias de sus partes internas.
- C) Un diagrama de clases representa un conjunto de clases y sus relaciones. Se utilizan para describir estructuras de datos, instantáneas estáticas de las instancias de los elementos existentes en los diagramas de componentes.

**75.- Los diagramas de clases contienen, con carácter general, los siguientes elementos:**

- A) Clases, Interfaces, Componentes y Relaciones de dependencia, generalización y asociación.
- B) Clases, Interfaces, y Relaciones de dependencia, generalización y asociación.
- C) Clases, Interfaces, Flujos secuenciales y Relaciones de dependencia, generalización y asociación.

**76.- ¿Cuál de los siguientes NO es un uso común de un diagrama de clases?**

- A) Modelar el vocabulario de un sistema.
- B) Modelar un esquema lógico de base de datos.
- C) Modelar el contexto de un sujeto.

**77.- ¿Qué modelado de objetos espaciales debemos elegir si nuestro sistema tiene como premisa la minimización del tamaño de los ficheros de datos?**

- A) Vector.
- B) Raster.
- C) Redux.

**78.- ¿Cómo se denomina la relación que se establece entre una clase que forma parte de un total, por ejemplo, una clase Hoja que forma parte de una clase Libro?**

- A) Asociación.
- B) Composición.
- C) Realización.

**79.- ¿Cuál es la notación incluida en UML 2.5 para identificar elementos heredados?**

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	14/16	



- A) {.
- B) \*.
- C) ^.

**80.- ¿En qué versión de UML se añadió el clasificador final?**

- A) 2.0.
- B) 2.3.
- C) El clasificador final no existe en UML.

### **PREGUNTAS EXTRAORDINARIAS Y DE RESERVA**

**81.- ¿Qué comando se usa para hacer una copia de seguridad de una base de datos en MySQL?**

- A) mysqldump
- B) mysqldbatabase
- C) mysqlcopy

**82.- ¿Qué es INSPIRE?**

- A) Una iniciativa europea que establece un marco legal y técnico para el desarrollo de una infraestructura de datos espaciales en Europa que facilite el acceso y el uso de datos georreferenciados sobre el transporte.
- B) Una iniciativa europea que establece un marco legal y técnico para el desarrollo de una infraestructura de datos espaciales en Europa que facilite el acceso y el uso de datos georreferenciados sobre el medio ambiente.
- C) Una iniciativa europea que establece un marco legal y técnico para el desarrollo de una infraestructura de datos espaciales en Europa que facilite el acceso y el uso de datos georreferenciados sobre la salud.

**83.- La MTU de un enlace a través de una red es igual al:**

- A) Al valor de MTU más alto de los posibles a lo largo de una ruta.
- B) Al valor de MTU más bajo de los posibles a lo largo de una ruta.
- C) Al valor que haya sido definido en el PC que inicia la comunicación.

**84.- En relación con la seguridad en la nube pública, indique la respuesta correcta:**

- A) Importantes proveedores como Microsoft, Amazon y Google han auditado servicios de nube pública y cuentan con certificación de conformidad con el ENS en categoría alta
- B) El Esquema Nacional de Seguridad no es aplicable a servicios de nube pública, porque su infraestructura no está bajo el control de la Administración

Código Seguro De Verificación	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	15/16	



- 
- C) El Esquema Nacional de Seguridad establece que la Administración no puede usar servicios de nube pública

**85.- Qué es un merge en un sistema de control de versiones?**

- A) Un proceso de eliminación de archivos antiguos del repositorio.  
B) Un proceso que compara dos versiones del código fuente para encontrar diferencias.  
C) Un proceso que combina dos o más ramas del código fuente.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	hiwcysnylm007tEetKCTBQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Mª Belén Abad Cantero - Responsable de Unidad Servicio Administrativo de Empleo, Educación y Juventud Atf	Firmado	07/03/2024 09:41:39	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/hiwcysnylm007tEetKCTBQ%3D%3D</a>			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	<b>Página</b>	16/16	