

---

## VII. LA OFERTA DEL TRANSPORTE PÚBLICO



### ÍNDICE

1. INFORMACIÓN ESPECÍFICA
2. COBERTURA DE LA DEMANDA DE MOVILIDAD
  - 2.1. Cobertura geográfica
  - 2.2. Indicadores de calidad
3. CONCESIONES Y OPERADORES DE TRANSPORTE
  - 3.1. Caracterización de las concesiones
  - 3.2. Caracterización de los operadores
4. COSTE DE LA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO
  - 4.1. Selección de ámbitos de análisis
  - 4.2. Coste del servicio
5. NUEVAS FÓRMULAS DE PRESTACIÓN
  - 5.1. Identificación de ámbitos apropiados
  - 5.2. Diseño de la prestación
6. PRINCIPIOS QUE DEBERÍAN INSPIRAR LA NUEVA OFERTA DE SERVICIOS
7. TABLA DE NECESIDADES FINANCIERAS

## VII. La Oferta del Transporte Público

### 1. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Son tres los operadores que en la actualidad materializan la oferta de transporte público en la isla; por un lado, y como operadores de guagua, se encuentran Transportes Interurbanos de Tenerife, S. A. (TITSA) y Transportes La Esperanza; el primero de ellos presta servicio en toda la isla, mientras que el segundo circunscribe su actividad a la zona de La Esperanza; por otro lado, en la conurbación Santa Cruz – La Laguna, Metropolitano de Tenerife ofrece un servicio tranviario.

La entrada en el mercado de este último operador ha transformado la oferta de transporte público en la isla de Tenerife, al introducir un nuevo modo que ha pasado a competir con la tradicional oferta de guaguas.

Lo reciente de este fenómeno, el sistema tranviario empezó a funcionar en junio del 2007, hace que exista poca información sobre el impacto del mismo en el sistema público de transportes, aunque los datos disponibles y la Encuesta Domiciliaria de Movilidad realizada en el marco de este trabajo manifiestan que es importante.

Pero quizás fuera conveniente echar una mirada atrás, y antes de continuar con el análisis de lo acontecido en el último año, ver como ha evolucionado en el pasado mediato la oferta de transporte público en Tenerife.

Las estadísticas parecen mostrar que la oferta ha ido creciendo a saltos que han coincidido, aproximadamente, con la firma entre la Administración General del Estado y las Administraciones Canarias de los distintos acuerdos de financiación del transporte en el archipiélago (Contratos-Programa 1996/99 y 2000/03 y Convenio Insular 2004/07). El siguiente cuadro muestra esta evolución:

	Oferta media kilométrica (10 <sup>6</sup> km)		
	Interurbano	Urbano	Total
Cuatrenio 1996/99	25,9	3,5	29,4
Cuatrenio 2000/03	30,8	3,8	34,6
Variación %	+18,9	+8,6	+17,7
Cuatrenio 2004/07	31,4	4,0	35,4
Variación %	+1,9	+5,3	+2,3

**Tabla nº 1:** Variación temporal de la Oferta media kilométrica. Fuente: Elaboración Propia.

Nota: Respecto a la situación preexistente a 1996 la oferta que muestra el cuadro anterior supone un incremento de la misma del orden de un 10%.

De los datos presentados se puede concluir que:

- El incremento medio de la oferta en el período analizado supera ligeramente el 20%.
- El crecimiento de la oferta interurbana, que ronda el 21%, es inferior a la variación de la población en el ámbito espacial en que opera la misma, mientras que en la capital insular se produce el fenómeno inverso.
- El crecimiento de la oferta parece haberse ralentizado en el último cuatrienio tanto en el ámbito urbano como en el interurbano; la consolidación de los importantes incrementos que se produjeron en los ocho años anteriores y la aparición del tranvía podrían explicar este hecho.

A partir de mediados del 2007, como ya se indicó, entra en funcionamiento el tranvía en el Área Metropolitana Santa Cruz – Laguna, lo que ha supuesto incrementar la oferta global del sistema entre un 4 y un 5%, aproximadamente - en términos de kilómetros - y la oferta específica del área metropolitana en más de un 14% (si el parámetro que se utilizase para medir el incremento de oferta fuera el de las plazas-kilómetro, entonces los guarismos anteriores habría que multiplicarlos por dos).

La oferta del sistema de transporte tinerfeño alcanza niveles nada despreciables, de hecho, del informe publicado en marzo del 2007 por el Observatorio de la Movilidad Metropolitana, para el período 2002-2005 - es decir, antes de la entrada en servicio del tranvía- se puede concluir que los ciudadanos de Tenerife gozan de una oferta de movilidad parangonable a la de Madrid y Zaragoza, que son las dos áreas Peninsulares con mayores niveles de servicio (de las analizadas por el Observatorio), medida ésta en términos de plazas-kilómetro ofertadas por habitante.

De lo expuesto podría deducirse que en la actualidad la oferta de servicios del sistema insular se colocaría globalmente por encima de la media nacional, aunque determinados ámbitos interurbanos pueden resultar deficitarios, mientras que en la capital insular y zonas aledañas, con la introducción del tranvía, podría estarse produciendo una redundancia de oferta. Otro aspecto es la bondad de la distribución espacial de la oferta y su funcionamiento.

## VII. La Oferta del Transporte Público

### 2. COBERTURA DE LA DEMANDA DE MOVILIDAD

#### 2.1. COBERTURA GEOGRÁFICA

El siguiente cuadro muestra la población a la que debe servir el sistema de transporte público:

Ámbito	Población atendida por el sistema público			
	Municipios	Superficie (km <sup>2</sup> )	Población (10 <sup>3</sup> )	Densidad (habit./km <sup>2</sup> )
Isla	31	2.034	865	425
Area Metropolitana	3	279	375	1.344
Santa Cruz		151	221	1.464
La Laguna		102	144	1.412
Tegueste		26	10	385

**Tabla nº 2:** Población atendida por el Transporte público.  
**Fuente:** Elaboración Propia.

Para atender a las necesidades de movilidad de esta población el sistema de transporte público en el 2007 realizó la siguiente oferta de servicios y viajeros transportados:

	Demanda vs. Oferta			
	Kilómetros (10 <sup>6</sup> )	Viajes (10 <sup>6</sup> )	Viajeros 10 <sup>6</sup>	Viajeros/Km
Área Metropol.				
- Guaguas	12,0	1,03	24,9	2,1
- Tranvía	0,6	ND	6,0	10,0
Total AM	12,6	1,03	30,9	2,5
Resto isla	24,0	0,77	24,1	1,0
Total isla	36,6	1,80	55,0	1,5

**Tabla nº 3:** Oferta del Servicio Público de guaguas en el año 2007.  
**Fuente:** Elaboración Propia

Del anterior cuadro cabe destacar que en el área metropolitana el tranvía con una oferta kilométrica que supone el 5% de la total, transportaba, aproximadamente, a finales del 2007, el 19% de los viajeros.

Respecto al origen de los usuarios del tranvía de acuerdo con la Encuesta realizada para Metropolitano de Tenerife en el mes de Mayo de 2008, la procedencia de esos Viajeros fue la que indica la siguiente tabla.

MODO DE PROCEDENCIA	PORCENTAJE
Viajaba a Pie	4,6
Viajaba en Guagua	46,0
Viajaba en Coche	23,3
Viajaba en Taxi	2,5
Viajaba en Bicicleta	0,2
No hacía el Viaje	23,5
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>

**Tabla nº 4:** Origen de los usuarios del tranvía.  
**Fuente:** MTSA. Elaboración propia

En un informe de Febrero de 2008, elaborado por Raymond Pic para MTSA se señalaba que de los 6 millones de viajeros que transportó el tranvía en sus 6 primeros meses de operación, unos 2,7 millones se los quitó al servicio de guaguas, mientras que el resto responde a demanda nueva inducida por la novedad y calidad del sistema, lo cual es similar a lo obtenido en Mayo.

Los datos actuales confirman la tendencia anterior; el total de pasajeros transportados anualmente por el tranvía alcanzan los 12,65 millones y la pérdida de viajeros de la guagua rondaría los 5,5-6 millones, o lo que es lo mismo un 21% de los usuarios que tenía antes de la entrada en funcionamiento del nuevo modo.

## VII. La Oferta del Transporte Público

### 2.2. INDICADORES DE CALIDAD

#### 2.2.1. La integración de las redes

El hecho de que hasta el 2007 existiera prácticamente un único operador a nivel insular, TITSA, favorecía la adecuada integración de los servicios, lo cual no obsta para decir que pareciera existir una excesiva proliferación de líneas, sobre todo en el ámbito metropolitano.

La idea/política de la necesidad de prestar un servicio punto a punto, obviándole al usuario el inconveniente del trasbordo, probablemente esté detrás de este hecho que, lógicamente, penaliza la eficiencia del operador.

Tras la entrada en funcionamiento del tranvía la integración de las redes metropolitanas se ve afectada pues no es sólo el hecho de que ahora confluyan dos operadores sobre un mismo ámbito geográfico sino que en determinados corredores se produce un solapamiento de servicios.

La reordenación del sistema, que el hecho anteriormente apuntado exige, se ha empezado a implementar, pero el ritmo no parece que haya sido el adecuado; en cualquier caso, la creación de un ente único aglutinador y gestor de competencias y recursos parece algo aconsejable.

#### 2.2.2. Confortabilidad de los medios

La edad media del parque de vehículos puede ser una buena aproximación para medir la confortabilidad de los medios que prestan servicio; ésta en el año 2007 rondaba los 6,5 años, siendo la flota interurbana con 6,7 años algo más añosa que la urbana, cuya edad media rondaba los 5,5.

Los datos anteriores sin ser malos, sin embargo presentan una desviación respecto a un umbral objetivo óptimo que podría situarse en los 5 años de vida media de la flota que es, por otro lado, el dato que presenta la EMT de Madrid, mayor operador regular de España.

Por otro lado, las periódicas encuestas que se hacen a los usuarios también permiten medir el grado de confortabilidad que éstos perciben; las últimas arrojan como resultado que el índice de satisfacción global por la prestación del servicio ha aumentado en el último trienio en un 2,4%, consolidándose como variables clave entre los usuarios a la hora de valorar el servicio (5 de los 23 ítems analizados) y que son las siguientes: 1) precio; 2) cumplimiento de los horarios; 3) adecuación de las frecuencias; 4) información sobre los servicios y sus cambios; 5) seguridad.

### 3. CONCESIONES Y OPERADORES DE TRANSPORTE

#### 3.1. CARACTERIZACIÓN DE LAS CONCESIONES

En la actualidad existen en la isla tres concesiones, la que disfruta Transportes La Esperanza, la de TITSA y la de Metropolitano. Las características de las distintas concesiones son las siguientes:

##### TRANSPORTES LA ESPERANZA

La Sociedad Transportes de Guaguas La Esperanza S.L. constituida el 1 de diciembre de 1995 es titular de la concesión de transporte regular de viajeros entre La Laguna y Las Raíces e hijuelas V-1.183-TF7 por cesión de su anterior titular D. Manuel de La Paz Pérez el 4 de febrero de 1988, cuya explotación se inició el 9 de diciembre de 1957 con las siguientes prolongaciones e hijuelas:

- Expediente 8.238 entre La Laguna y Santa Cruz de Tenerife con una longitud de 10 km. adjudicada definitivamente como prolongación de la concesión V-1.183 (una expedición diaria en cada sentido), mediante O.M. de 22 de diciembre de 1973 y publicada en el B.O.E. de 14 de febrero de 1974, y por el mismo plazo y tarifas del servicio base.
- Expediente 10.246 entre Llano del Moro y Agua García por La Esperanza, como hijuela de la concesión base V-1.183-TF7.
- Concesión desde El Camino del Medio, en La Laguna hasta el Barranco de la Pedrera, por el cementerio de San Luis, con una longitud de 3 km., como hijuela de desviación de la
- Concesión base V-1.183-TF7 por resolución de la Dirección General de Transportes de 19 de Diciembre de 1.985, publicada en el B.O.C.A.C. el 7 de febrero de 1986, por el mismo plazo y tarifas del servicio base.

## VII. La Oferta del Transporte Público

### TITSA

Por acuerdo del Consejo de Ministros de 29/9/78 TITSA es titular de las concesiones V-3308 que sustituye a la caducada V-3041; también ha devenido titular de las que se detallan a continuación:

Concesiones titularidad de TITSA		
V 0583/40	Icod de los Vinos – Playa San Juan	25 junio 1978
V1136/40	San Andrés e Igueste y San Andrés – Taganana y Almaciga	09 diciembre 1949
V-1524-TF 9	La Laguna – Punta del Hidalgo La Laguna – Ctra. Gral. Sur La Laguna – Altos del Sauzal	28 enero 1991
V 849 – TF 3	La Laguna- Cruz del Carmen e hijuelas	11 junio de 1997

Tabla nº 5: Descripción de las concesiones de TITSA. Elaboración Propia.

### METROPOLITANO

La sociedad que explota el tranvía, Metropolitano de Tenerife S.A., obtiene mediante contrato firmado con el Cabildo de Tenerife de fecha 16/12/03 la concesión para la construcción y explotación del servicio público de transporte de viajeros de metro ligero de la línea 1, entre el Intercambiador de Santa Cruz de Tenerife y la Avenida de La Trinidad en La Laguna. El plazo de vigencia de la antes mencionada concesión se extiende por un período de 50 años.

### 3.2. CARACTERIZACION DE LOS OPERADORES

El volumen de prestaciones y la demanda atendida por los distintos concesionarios que operan la red de transporte público insular se muestra a continuación:

### TRANSPORTES LA ESPERANZA

LÍNEA	TRAYECTO	KMS	Expediciones año	Kms. año recorridos
1	La Laguna – La Esperanza	9,60	20.572	216.006
2	La Laguna – Centro Penitenciario TFI	6,60	6.672	53.376
3	La Esperanza – Agua García	7,20	350	2.800
4	La Laguna – Las Barreras	5,10	108	540
TOTALES		28,50	27.702	272.722

Tabla nº 6: Descripción de las concesiones de TITSA. Elaboración Propia.

El personal adscrito al servicio de transporte regular de viajeros a 31/12/2006 está constituido por:

PLANTILLA MEDIA DEL PERSONAL ADSCRITO AL SERVICIO REGULAR EN 2006	Total
Plantilla media:	14,25
Dirección y administración	4,00
Jefe de Servicio	1,00
De Conductores preceptores	8,27
De personal de taller	1,00

Tabla nº 7: Plantilla media de personal por empresa de servicio regular de guaguas en 2006. Elaboración propia.

La flota afecta al servicio de transporte regular de viajeros está constituida por:

FLOTA ADSCRITA AL SERVICIO REGULAR	Total	%
FLOTA a 31/12/2006:	6	
De 55 plazas sentadas + 24 de pie	4	66,67%
De 53 plazas sentadas + 23 de pie + 1 silla de ruedas	1	16,67%
De 17 plazas	1	16,67%

Tabla nº 8: Flota media por empresa de servicio de transporte regular de guaguas. Elaboración Propia.

El volumen de pasajeros atendidos por el concesionario ha ido declinando de una manera lenta pero continuada, así mientras en el 2004 transportaba 385.000, en el 2007 este número se reducía hasta los 328.000.

## VII. La Oferta del Transporte Público

### TITSA

La oferta de servicios puesta en el mercado por TITSA así como la demanda atendida en el año 2007 presentaban las siguientes características:

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
11	0011 - LA LAGUNA - TACORONTE	132.826,60	89.983	8.311	1
12	0012 - LA LAGUNA-EL SAUZAL	250.234,29	211.366	14.808	2
13	0013 - LA LAGUNA-CRUCES DEL TABLERO-STºMºDEL MAR	848.243,95	986.535	41.285	17
14-714-137-737		1.075.610,97	3.730.707	88.917	17
14	0014 - SANTA CRUZ-LAGUNA	1.005.509,18	3.650.827	84.479	17
714	0714 - SANTA CRUZ - LAGUNA (NOCTURNO)	27.330,95	46.986	2.385	0
137	0137 - SANTA CRUZ-TACORONTE(NOCTURNO)	23.500,50	21.351	1.128	0
737	0737 - SANTA CRUZ - TACORONTE (NOCTURNO)	19.270,33	11.543	925	0
15-715		853.895,84	2.122.877	72.051	10
15	0015 - SANTA CRUZ - LA LAGUNA (AUTOPISTA)	847.086,00	2.108.246	71.663	10
715	0715 - SANTA CRUZ - LA LAGUNA - GUAMASA	6.809,85	14.632	388	0
16	0016 - LA VERDELLADA-RANCHO GRANDE	134.164,69	231.854	20.924	2
17	0017 - LA LAGUNA-GENETO-EL CARDONAL	152.221,48	269.929	19.380	2
18	LA LAGUNA-GUAJARA-URB. DE AÑAZA	143.213,02	122.520	11.889	1
19	0019 - LA LAGUNA-EL CARDONAL-SAN MATIAS	102.412,13	180.818	10.294	2
20	VALLE GUERRA - TEJINA	0,00	13	0	1
21-22-23		89.864,36	114.923	11.282	1
21	0021 - TACORONTE-MESA DEL MAR	33.124,29	44.411	4.486	0
22	0022 - TACORONTE-AGUA GARCIA	6.940,27	4.461	1.313	0
23	0023 - TACORONTE-EL PRIS	49.799,80	66.052	5.483	1
25	0025 - ESTACIÓN - AVENIDA TRINIDAD	24.956,04	90.492	8.142	2
26	SANTA CRUZ-LA LAGUNA (POR BARRIO DE LA SALUD)	235.263,79	588.563	20.304	5

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
27-28-29		33.739,30	35.518	8.103	1
27	0027 - ESTACION-SAN LAZARO-C.LA VILLA-ESTACION	7.665,20	3.746	1.703	0
28	0028 - ESTACION-S.BENITO-LA MANZANILLA-ESTACION	6.893,72	4.400	1.723	0
29	0029 - ESTACION-MERCADO-EL BRONCO	19.180,38	27.372	4.677	1
30	0030-POLIGONO DE GÚIMAR- EL SOCORRO (SOLO EN VERANO)	14,73	2	2	0
32	0032 - GUIMAR - LAS ERAS - LA SOMBRERA	39.313,00	13.713	1.627	0
33-119-519		138.903,81	63.511	4.719	1
33	0033 - GUIMAR - FASNIA - LA SOMBRERA	88.152,68	39.564	3.655	0
119	0119 - SANTA CRUZ-LA ZARZA-LA SOMBRERA	38.087,19	20.548	802	1
519	0519 - SANTA CRUZ-LAS ERAS-LA SOMBRERA	12.663,94	3.399	262	0
35	0035 - GUIMAR-GRANADILLA	223.395,73	63.495	4.463	2
50	LA LAGUNA - BAJAMAR (POR TEGUESTE)	60.910,21	62.781	3.250	0
51	CIRCUNVALACIÓN	811.645,60	1.134.554	24.992	6
52	0052 - LA LAGUNA-EL SOCORRO-LAS TOSCAS	56.859,90	50.632	4.888	1
53	0053 - LA LAGUNA-GUAMASA-GARIMBA	38.499,38	59.690	5.158	1
54	LA LAGUNA-AGUA GARCÍA-ALTOS DEL SAUZAL	312.504,61	306.262	21.817	3
55	0055 - LA LAGUNA-GENETO-BCO.GRANDE	156.622,38	276.252	19.145	3
56	0056 - LA LAGUNA-LLANO EL MORO-BCO.GRANDE	96.717,79	113.013	8.842	0
60	LA LAGUNA-LLANO DEL MORO	33.623,46	49.710	4.838	1
62	0062 - LA LAGUNA-LA OROTAVA	39.912,05	38.100	1.500	1
70	LA LAGUNA-LAS MERCEDES	83.929,08	61.182	12.142	1
71-72-73		153.988,32	141.734	19.613	2
71	0071 - LA LAGUNA-LAS MERCEDES(POR EL CAMINO)	89.738,16	79.118	11.578	1
72	0072 - LA LAGUNA-JARDINA(POR CURZ ALAMOS)	51.590,02	53.728	7.032	1
73	LA LAGUNA-CRUZ DEL CARMEN	12.660,15	8.888	1.003	0

## VII. La Oferta del Transporte Público

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
74-75-76-77		258.214,31	99.010	10.969	3
74	0074 – LA LAGUNA-EL BATAN	44.258,00	14.094	2.465	1
75	0075 – LA LAGUNA-CARBONERAS-TABORNO	87.671,92	37.275	3.795	1
76	0076 – LA LAGUNA-A F U R	92.373,17	31.098	3.226	1
77	0077 – LA LAGUNA-EL BAILADERO	33.911,22	16.542	1.483	0
101-701		1.067.880,85	1.542.358	23.338	8
101	SANTA CRUZ-PUERTO DE LA CRUZ (POR CTRA. GRAL.)	1.066.916,61	1.541.869	23.315	8
701	SANTA CRUZ-PUERTO DE LA CRUZ NOCTURNO	964,24	488	23	0
102-310-103-104-704		1.684.524,94	1.503.577	40.046	10
102	SANTA CRUZ-PUERTO DE LA CRUZ (DIRECTO).	1.053.568,37	993.771	24.738	7
310	LA OROTAVA -UNIVERSIDAD - HOSPITALES	15.385,98	5.961	367	0
103	SANTA CRUZ-PUERTO DE LA CRUZ (SIN PARADAS)	613.751,71	409.429	14.898	3
104	SANTA CRUZ-PUERTO DE LA CRUZ (NOCTURNO)	0,00	92.814	0	0
704	SANTA CRUZ PUERTO DE LA CRUZ (D) NOCTURN	1.818,87	1.602	43	0
105-705		747.618,08	1.049.190	25.127	6
105	SANTA CRUZ-PUNTA DEL HIDALGO	746.612,50	1.048.888	25.091	6
705	SANTA CRUZ-PUNTA DEL HIDALGO NOCTURNO	1.005,59	302	36	0
106	0106 - SANTA CRUZ - ICOD (DIRECTO)	299.456,43	79.138	5.143	3
107-365-366		339.869,38	232.378	6.834	3
107	SANTA CRUZ-BUENAVISTA	316.244,90	224.754	4.160	3
365	0365 - BUENAVISTA-LA PISCINA	2.310,08	842	435	0
366	0366 - BUENAVISTA-LAS PORTELAS	21.314,40	6.782	2.239	0
108	SANTA CRUZ-ICOD DE LOS VINOS	455.570,77	302.058	7.112	4
110-450-510		1.196.347,69	488.993	18.511	8
110	SANTA CRUZ-PLAYA DE LAS AMERICAS (DIRECTO)	1.014.480,26	321.683	12.777	8
450	450-P.AMERICAS-LOS CRISTIANOS-S.ISIDRO	131.960,68	153.796	5.213	0
510	LA LAGUNA-SANTA CRUZ-PAYA DE LAS AMERICAS-ADEJE	49.906,75	13.514	521	

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
111-511-711		2.207.673,24	1.393.684	28.295	11
111	0111 - SANTA CRUZ-PLAYA LAS AMERICAS	2.186.877,15	1.291.208	25.815	11
511	0511 - SANTA CRUZ-PLAYA DE LAS AMERICAS	0,00	182	0	0
711	0711 - SANTA CRUZ - P. AMERICAS	20.796,09	102.293	2.480	0
112-512-115-515		676.484,60	227.247	8.242	3
112	0112 - SANTA CRUZ-LAS GALLETAS-ARONA	224.621,17	47.387	2.332	1
512	0512 - SANTA CRUZ-LAS GALLETAS-ARONA	0,00	0	0	0
115	0115 - SANTA CRUZ-LAS GALLETAS	451.863,43	179.853	5.910	2
515	0515 - SANTA CRUZ-LAS GALLETAS	0,00	6	0	0
116-516		436.853,01	228.006	5.976	2
116	0116 - SANTA CRUZ-GRANADILLA (POR EL MEDANO)	436.653,83	228.005	5.973	2
516	0516 - SANTA CRUZ-EL MEDANO-GRANADILLA	199,18	1	3	0
120-520-121-521		679.587,88	714.582	20.705	5
120	SANTA CRUZ-GÜIMAR	352.469,56	393.447	10.720	5
520	0520 - LA LAGUNA-EL SOCORRO-LAS TOSCAS	0,00	0	0	0
121	0121 - SANTA CRUZ-GUIMAR (POR ARAFO)	327.118,32	321.135	9.985	0
521	0521 - S/C - CANDELARIA - GÜIMAR	0,00	0	0	0
122-522-123-124-131		758.052,99	921.132	30.308	4
122	SANTA CRUZ-CANDELARIA-POLÍGONO DE GÜIMAR	296.430,24	309.265	12.267	1
522	0522 - LA LAGUNA - CANDELARIA	7.973,55	10.733	336	0
123	0123 - SANTA CRUZ-CANDELARIA-ARAYA	142.492,62	173.054	5.563	1
124	0124 - SANTA CRUZ-CANDELARIA-GUIMAR	156.563,41	225.596	6.090	1
131	0131 - SANTA CRUZ-CANDELARIA-IGUESTE	154.593,18	202.486	6.052	1
126	CANDELARIA - CAMPUS GUAJARA	47.053,18	11.433	1.259	1
127	0127 - SANTA CRUZ-GUIMAR (C.GENERAL)	271.848,35	105.251	6.607	2
135	0135 - SANTA CRUZ-EL TABLERO	168.863,27	274.582	12.792	2
136	SANTA CRUZ-BARRANCO GRANDE (POR LA CUESTA)	342.263,69	666.438	25.453	0

## VII. La Oferta del Transporte Público

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
138-139-528		245.988,76	176.581	14.793	2
138	0138 - SANTA CRUZ-RADAZUL-TABAIBA	122.259,99	99.355	7.890	2
139	0139 - SANTA CRUZ-RADAZUL-TABAIBA	123.728,77	77.188	6.903	0
528	0528 - C.RADAZUL-T.ALTA-AUTOPISTA-C.TADAZUL	0,00	38	0	0
140-141-142		79.467,88	55.200	6.523	1
140	SANTA CRUZ-ACORÁN	28.016,49	15.662	2.968	1
141	0141 - SANTA CRUZ - ACORAN - BOCA CANGREJO	18.772,64	15.016	1.491	0
142	0142 - SANTA CRUZ - ACORAN - CRUCE BCO. HONDO	32.678,74	24.521	2.064	0
145	0145 - EL TALBERO-LA GALLEGA-CRUCE DE TINCER	30.437,70	4.810	4.275	1
228	0228 - SANTA CRUZ - LOS CAMPITOS	65.670,81	75.849	4.989	1
230	SANTA CRUZ-LA LAGUNA (POR LAS CHUMBERAS)	98.946,61	67.749	7.110	1
232-732		438.685,87	1.244.375	37.125	8
232	LLEGA HASTA ELC. DEL SOBRADILLO Y LA GALLEGA ALTA	437.894,17	1.242.896	37.058	8
732	0732 - SANTA CRUZ-EL CARDONAL (NOC)	791,70	1.479	67	0
233-733		240.362,91	468.096	23.047	3
233	0233 - SANTA CRUZ-EL CARDONAL (DIRECTO)	240.362,91	468.096	23.047	3
733	0733 - SANTA CRUZ-EL CARDONAL (DIRECTO)(NOC)	0,00	0	0	0
234-734		718.701,81	1.250.189	31.452	8
234	0234 - SANTA CRUZ-SANTA MARIA DEL MAR-SANTA CRUZ	678.217,58	1.235.964	29.620	8
734	0734 - SANTA CRUZ - STA M MAR (NOCTURNO)	40.484,2	14.22	1.83	
235-735		207.237,76	330.735	18.493	2
235	0235 - SANTA CRUZ-SANTA MARIA DEL MAR(DIRECTO)	207.134,97	330.571	18.482	2
735	0735 - SANTA CRUZ-SANTA MARIA DEL MAR(DIRECTO)(NOC)	102,79	164	11	0
237	SANTA CRUZ-TINCER	154.217,25	331.816	15.308	4
238	0238 - SANTA CRUZ-SAN MATIAS	81.132,27	158.472	10.163	1
239	SANTA CRUZ-EL SOBRADILLO-LLANO EL MORO	56.769,93	84.836	4.418	1
245	0245 - SANTA CRUZ-IGUESTE DE SAN ANDRES	118.107,36	96.034	6.689	1

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
246	0246 - SANTA CRUZ-TAGANANA-ALMACIGA	150.865,99	90.761	5.519	2
247	0247 - SANTA CRUZ-PUNTA DE ANAGA/CHAMORGA	65.321,80	10.510	1.917	1
325	0325 - PUERTO CRUZ-ICOD-LOS GIGANTES	287.622,46	116.052	4.083	2
339	PTO.CRUIZ-REALEJOS	25.462,63	28.343	1.491	1
340	340-PTO.CRUIZ-AEROPUERTO SUR	283.003,65	30.433	2.986	1
341	0341 - SANTA CRUZ-AEROPUERTO DEL SUR	925.775,30	126.510	14.703	4
342	0342 - P.LAS AMERICAS-LAS CAÑNADAS	57.759,87	24.500	841	1
343	0343 - PUERTO DE LA CRUZ-PLAYA DE LAS AMERICAS	354.038,14	88.256	3.171	2
344	P.CRUIZ-OROTAVA-P.BLANCO-CRUIZ SANTA	20.556,71	17.601	770	1
345-346-351		410.702,63	497.937	20.547	3
345	PUERTO CRUIZ-AGUAMANSA-LA CALDERA	399.022,43	486.223	19.064	3
346	0346 - LA OROTAVA-REALEJO BAJO	9.429,88	6.579	1.105	0
351	0351 - PUERTO CRUIZ-LA OROTAVA	2.250,32	5.134	378	0
347	LA OROTAVA - CRUIZ SANTA - REALEJO ALTO	121.415,64	130.636	6.172	1
348	0348 - PUERTO DE LA CRUIZ-LAS CANADAS	59.909,17	49.305	1.146	1
350	PUERTO DE LA CRUIZ-LA OROTAVA (POR LAS ARENAS)	137.961,59	307.208	17.169	1
352-353		550.400,94	1.162.549	22.294	7
352	PUERTO CRUIZ-OROTAVA (CIRCUNVALACION)	312.940,67	642.449	12.450	4
353	PUERTO CRUIZ-OROTAVA (CIRCUNVALACION)	237.460,28	520.100	9.844	3
354-335		393.635,79	529.172	13.443	4
354	0354 - PTO.CRUIZ-ICOD DE LOS VINOS	389.694,00	524.836	13.179	4
335	REFUERZO LÍNEA 354	3.941,78	4.336	264	0
355	0355 - BUENAVISTA-MASCA-SANTIAGO DEL TEIDE	88.373,07	26.838	3.703	1
358-360-361		139.569,50	149.099	13.072	1
358	0358 - ICOD DE LOS VINOS-SANTA BARBARA	23.678,12	58.452	5.935	0
360	ICOD-S.J. DE LOS LLANOS-PUERTO DE ERJOS	115.891,38	90.646	7.137	1
361	0361 - ICOD-LAS CANALITAS-S. JOSE LL.	0,00	1	0	0

## VII. La Oferta del Transporte Público

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
362-364		51.155,73	87.795	7.534	1
362	0362 - ICOD-PLAYA SAN MARCOS	21.916,87	68.533	5.978	1
364	LA GUANCHA-SAN JUAN DE LA RAMBLA (POR SAN JOSE)	29.238,86	19.262	1.556	0
363-367		650.774,17	828.388	19.209	6
363	0363 - PTO.CRUIZ-BUENAVISTA(POR S.JUAN RAMBLA)	638.298,81	822.205	18.802	6
367	0367 - ICOD-PTO.CRUIZ (POR ARENAS-GUANCHA)	12.475,36	6.183	407	0
370-375-380		164.317,53	181.026	12.193	2
370	LOS POYOS-TIGAIGA	35.165,33	29.542	2.116	1
375	0375 - LA OROTAVA-LA CORUJERA	35,99	47	4	0
380	LA CORUJERA-LOS POYOS-TIGAIGA	129.116,22	151.437	10.073	1
372	Urbano la Orotava	33.483,25	78.237	3.805	1
373	LOS POYOS-LA FLORIDA (POR LA OROTAVA)	57.517,02	161.521	10.338	1
374-376		77.218,28	146.893	11.537	1
374	0374 - LOS POYOS-B.SAN ANTONIO	949,76	2.224	195	1
376	0376 - B.S.ANTONIO-LOS POYOS-EL RINCON	76.268,53	144.670	11.342	0
381	AVENIDA COLON-PUNTA BRAVA-LA LONGUERA	28.481,51	107.507	7.388	1
382	AV.COLON-B. SAN ANTONIO	36.228,50	193.811	12.049	1
383	0383 - PUERTO CRUIZ-LAS ARENAS-B.LA VERA	19.794,33	42.832	3.904	1
390	390-PTO.CRUIZ-REALEJO ALTO (por montaña)	68.269,61	112.856	7.426	1
391	0391 - PUERTO CRUIZ-REALEJO ALTO	75.555,86	118.319	8.662	4
408-470-483		1.046.384,28	1.085.245	20.795	6
408	408-GRANADILLA-EL MEDANO	0,00	57	0	0
470	GRANADILLA-LOS CRISTIANOS	820.578,71	943.382	14.230	6
483	0483 - PLAYA AMERICAS-EL MEDANO	225.805,57	141.806	6.565	0
416-418		1.322.948,13	1.831.775	36.070	10
416	GRANADILLA-ADEJE (LOS OLIVOS)	70.872,31	54.445	1.555	6
418	0418 - GRANADILLA-P.AMERICAS-LA CALETA-ADEJE	752.133,91	1.182.771	17.175	0
417	LOS CRISTIANOS-GUIA DE ISORA	499.941,91	594.559	17.340	4
430-130		187.130,10	46.497	4.416	1
430	GRANADILLA - PORIS DE ABONA	71.586,84	20.991	2.929	1
130	SANTA CRUIZ-ARICO-GRANADILLA (POR EL PORIS)	115.543,26	25.506	1.487	0

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
441	0441 - LOS CRISTIANOS-ADEJE-LA CALETA	154,66	91	14	0
442	LAS AMERICAS-VALLE SAN LORENZO	60.199,97	86.550	2.812	1
445	0445 - CIRCUNVALACION DE ADEJE	48.106,39	36.425	7.885	1
446	0446 - FAQABE - ADEJE - HOYA GRANDE	51.718,47	23.434	4.072	1
455-467-473		2.034.142,18	3.380.880	71.445	16
455	0455 - P.AMERICAS-C.SILENCIO (POR LA CAMELLA)	26.196,21	23.647	1.041	0
467	PLAYA DE LAS AMERICAS - LAS GALLETAS	860.691,32	1.684.089	41.383	8
473	LOS CRISTIANOS - LOS GIGANTES	1.147.254,64	1.673.143	29.021	8
460	450-ICOD DE LOS VINOS-P.AMERICAS	383.670,63	210.258	6.732	2
462	0462 - GUIA DE ISORA-V.SANTIAGO-LOS GIGANTES	82.626,76	36.659	2.359	1
463-474-485		87.540,78	57.137	5.149	1
463	0463 - GRANADILLA-VILLA DE ARICO	26.449,18	24.251	1.426	0
474	0474 - GRANADILLA-VILAFLOL-LA ESCALONA	53.110,22	24.486	2.661	1
485	0485 - GRANADILLA-EL SALTO	7.981,38	8.400	1.062	0
472	LOS CRISTIANOS-CALLAO SALVAJE	226.036,33	323.475	10.124	3
477	Los Cristianos Los Gigantes	110.773,70	114.570	3.201	3
480-482		168.496,57	255.000	13.050	2
480	480-LOS CRISTIANOS-ARONA	102.392,20	194.238	10.232	2
482	0482 - LOS CRISTIANOS - VILAFLOL	66.104,37	60.763	2.818	0
484	0484 - GRANADILLA-LAS GALLETAS(POR C.LAS SOCAS)	202.142,52	96.575	6.003	1
487	0487 - PLAYA AMERICAS-AEROPUERTO (P.AUTOVIA)	272.091,64	258.909	11.158	2
490-491-492		15.232,20	7.341	2.860	1
490	0490 - GUÍA DE ISORA - VERA DE ERQUES	7.402,20	3.643	1.014	1
491	0491 - GUÍA DE ISORA - ARIPE	3.223,50	1.535	921	0
492	0492 - GUIA DE ISORA - CHIO	4.606,50	2.1	9	
493	0493 - GUIA ISORA - GIGANTES (POR P. SAN JUAN)	127.405,80	113.275	5.970	1
526	0526 - MERCATATENERIFE-AQZA-PORTADA DEL DUQUE	59,35	473	30	0
535	0535 - GUIMAR - GRANADILLA (CTRA. GRAL.)	33.625,13	4.845	654	2
546	0546 - P. EL SOCORRO - REALEJO ALTO (VERANO)	7.488,00	8.815	1.262	1
551	0551 - VALLE GUERRA - LA BARRANQUERA (VERANO)	3.973,60	3.453	739	2
610	CIRCUITO UNIVERSITARIO	46.529,61	83.545	9.410	3

## VII. La Oferta del Transporte Público

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
850-851-853-854		9.898,30	38.655	1.002	3
850	850-CEGB.DE FAÑABE-ADEJE	4.267,41	12.059	332	1
851	0851 - C.EGB.LOS OLIVOS-ADEJE	0,00	38	0	1
853	0853 - C.EGB.URB.PLAYA LAS AMERICAS-ARONA	1.987,37	13.746	335	1
854	0854 - C.EGB.PLAYA DE LAS AMERICAS-ARONA	3.643,51	12.811	335	0
855	0855 - C.EGB.NICOLAS DIAZ DORTA-BUENAVISTA	4.844,84	15.577	350	1
856-857-858-859		3.651,42	63.086	1.007	3
856	0856 - C.EGB.GRANADILLA DE ABONA-GRANADILLA	1.317,00	19.654	333	1
857	0857 - C.EGB.GRANADILLA DE ABONA-GRANADILLA	1.324,91	19.834	335	1
858	0858 - C.EGB.GRANADILLA DE ABONA-GRANADILLA	999,62	23.516	337	1
859	EGB. GRANADILLA DE ABONA, SE REALIZA JUNTO CON 858	9,89	82	2	0
860-861		2.375,95	39.252	686	2
860	860-CEGB.PLUS ULTRA-LA GUANCHA	1.011,4	23.584	34	
861	0861 - C.EGB.PLUS ULTRA- LA GUANCHA	1.364,46	15.668	345	1
862	0862 - C.EGB.BALDOMERO BETHENCOURT- ICOD	1.700,64	23.370	344	1
863-864		1.683,83	5.711	339	2
863	0863 - C.EGB.DOMINGUEZ AFONSO -LA OROTAVA	1.670,97	5.691	338	1
864	0864 - C.EGB.DOMINGUEZ AFONSO - LA OROTAVA	12,85	20	1	1
865-866		2.641,92	12.695	668	2
865	0865 - C.EGB.SANTO TOMAS DE AQUINO-LA OROTAVA	1.364,46	6.469	345	1
866	0866 - C.EGB.SANTO TOMAS DE AQUINO - LA OROTAVA	1.277,45	6.226	323	1
867-868		4.740,03	27.124	686	2
867	0867 - C.EGB.MANUEL DE FALLA - LA OROTAVA	1.020,38	20.441	344	1
868	0868 - C.EGB.MANUEL DE FALLA - LA OROTAVA	3.719,65	6.683	342	1
869	0869 - C.EGB.SAN ANTONIO - PUERTO DE LA CRUZ	1.348,64	5.837	341	1

Línea	Descripción	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
870-871		2.365,07	15.272	684	1
870	870-CEGB.ANGEL GUIMERA-S.JUAN RAMBLA	1.020,38	8.119	344	1
871	0871 - C.EGB.ANGEL GUIMERA- SAN JUAN DE LA RAMBLA	1.344,69	7.153	340	0
872-873-874		2.330,46	26.854	1.007	3
872	872-CEGB.RAFEL GALVIQO DEL BOSQUE-S/C TFE	0,00	0	0	1
873	0873 - C.EGB.REPUBLICA ARGENTINA-STA CRUZ DE TFE.	328,26	10.938	332	1
874	0874 - C.EGB.REPUBLICA ARGENTINA-STA.CRUZ DE TFE.	2.002,20	15.916	675	1
888	0888 - LINEA DE CAMBIO DE BONOS	0,00	0	0	
900	LÍNEA CAMBIO BONOS	0,00	96.662	0	0
901	901-T.GUAGUAS-CUESTA PIEDRA	414.652,99	1.249.571	62.912	7
902	902-T.GUAGUAS-Bº NUEVO	123.193,02	222.513	19.508	3
903	903-M.NORTE-MORADITAS	188.136,14	379.492	21.553	3
904	904-T.GUAGUAS-OFRA P.ESPAÑA	261.113,44	649.008	16.286	0
905	905-M.NORTE-SANTA CLARA	586.829,96	1.936.387	57.476	11
906	906-T.GUAGUAS-AMBULATORIO-C.PIDRA	101.636,37	368.377	16.830	2
907	907-P.WEILER-B.SALUD	69.553,70	286.703	15.609	2
908	908-T.GUAGUAS-OFRA -P.ESPAÑA	361.513,29	790.711	21.561	8
909	909-PARQUE MARITIMO-Bº ALEGRÍA	38.632,52	61.641	9.105	1
910	910-T.GUAGUAS-SAN ANDRÉS	609.837,29	1.655.839	60.362	7
911	0911 - MUELLE NORTE-B.SALUD-OFRA	497.042,45	1.332.886	44.158	10
912	0912 - INTERCAMBIADOR-LOS CAMPITOS	82.774,34	193.723	12.137	2
913	0913 - ESTACION-(CENTRO CIUDAD)-ESTACION	101.670,78	184.236	14.752	4
914	0914 - ESTACION-(CENTRO CIUDAD)-ESTACION	83.514,78	224.683	16.267	3
915	0915 - INTERCAMBIADOR-CAMINO DEL HIERRO	53.664,17	83.330	9.091	2
916	0916 - INTERCAMBIADOR - LOS VALLES	25.774,21	39.737	2.506	1
917	0917 - INTERCAMBIADOR-VALLESECO	28.086,85	57.065	4.486	1
918	0918 - INTERCAMBIADOR-CHAMBERI	35.495,00	28.761	7.099	1
920	920-CIRCUITO RAMBLAS	100.191,62	126.790	12.217	3
921	0921-CIRCUITO RAMBLAS	98.868,06	181.945	13.045	3
932	0932-INTERCAMBIADOR-CEMENTERIO (SÓLO DÍAS DIFUNTOS)	84,02	333	21	0
948	0948 - TERMINAL DE GUAGUAS - SANTA CLARA	3.861,00	8.484	234	0
TOTAL LÍNEAS (incluye colegios)		36.254.810,67	49.337.496	1.841.439	449

Tabla nº 9: Descripción de los Servicios de Titsa ( 2007). Fuente: TITSA. Elaboración propia.

## VII. La Oferta del Transporte Público

El cuadro anterior refleja la flota operativa de TITSA, la flota total alcanzaba las 600 unidades, lo que supone un nivel de paralización de la misma superior al 25%.

Por otro lado, mientras la oferta kilométrica ha ido aumentando en el último cuatrienio, pasando de 34,6 millones, en la 2004 a 36,3 en el 2007 (+ 5%), la demanda ha ido menguando cayendo desde 54,1 millones de viajeros a unos 49,3 millones (- 9%) en el lapso de tiempo anteriormente considerado.

### METROPOLITANO

Como ya se ha comentado la oferta que Metropolitano ha puesto en el mercado durante el último semestre del 2007, ronda los 600.000 Uds.-kilómetros, habiendo transportado unos 6 millones de viajeros; es decir, algo más del 20% de todos los transportados por el transporte público colectivo en el Area metropolitana.

#### 4. COSTE DE LA OFERTA DE TRANSPORTE PÚBLICO

##### 4.1. SELECCIÓN DE ÁMBITOS DE ANÁLISIS

En la actualidad el transporte en guagua se podría diseccionar en dos grandes ámbitos, el urbano y el interurbano. El primero comprendería los servicios que se prestan por TITSA en los cascos urbanos de Santa Cruz de Tenerife (USC), La Laguna (ULL), Adeje (UA) y Guía de Isora (UG); el ámbito interurbano (IU) cubriría los servicios en el resto de la isla, prestados por TITSA y Transportes La Esperanza.

En estos momentos y a la luz de la nueva normativa, existe un debate abierto sobre la conceptualización de determinados servicios que tradicionalmente venían siendo reputados como interurbanos, pero que probablemente habría que reclasificar como urbanos, éstos básicamente afectarían a líneas en el municipio de Santa Cruz.

Por otro lado, la aparición del tranvía hace aconsejable incorporar un nuevo ámbito de análisis, el área metropolitana Santa Cruz-Laguna (AM), que englobaría tanto a ciertas líneas interurbanas como a las urbanas de Santa Cruz.

En el año 2007 la caracterización de los ámbitos antes mencionados podría quedar reflejada en el siguiente cuadro:

Caracterización de la oferta por ámbitos	Urbano			
	Kilómetros	Viajeros	Viajes	Guaguas
IU SIN AM (incluye colegios)	24.048.814,38	24.041.382	769.109	257
IU AM	8.052.855,62	14.698.388	590.492	110
USC	3.866.206,02	10.257.003	437.255	74
ULL	171.877,59	270.825	29.766	5
UA	99.824,86	59.859	11.957	2
UG	15.232,20	7.341	2.860	1
	<b>36.254.810,67</b>	<b>49.334.798,00</b>	<b>1.841.439,00</b>	<b>449,00</b>

**Tabla nº 10:** Caracterización de la oferta por ámbitos. Nota: los anteriores datos no incluyen los de Transportes La Esperanza. Elaboración Propia.

#### 4.2. COSTE DEL SERVICIO

El siguiente cuadro muestra, tomando en consideración distintas variables, como han evolucionado los costes en el servicio público de guaguas en los últimos doce años:

Estadística	Urbano			
	Gasto/Pax	Gasto/km	Gasto/trabaj.	Gastos/Ud.
1995	0,62	1,97	33.121	95.049
1996	0,66	2,00	34.245	93.115
1997	0,67	1,97	32.927	84.661
1998	0,69	1,99	33.352	80.078
1999	0,77	2,06	35.445	86.736
2000	0,79	2,19	36.789	94.493
2001	0,79	2,33	37.742	99.097
2002	0,81	2,52	38.158	103.242
2003	0,98	2,93	46.520	123.710
2004	1,02	2,97	46.107	119.777
2005	1,14	3,51	49.546	125.178
2006	1,33	3,81	53.996	149.814
2007	1,50	3,80	55.035	151.875
variación 07/95	143%	93%	66%	60%

## VII. La Oferta del Transporte Público

Estadística	Interurbano			
	Gasto/Pax	Gasto/km	Gasto/trabaj.	Gastos/Ud.
1995	0,92	1,38	35.152	94.265
1996	1,02	1,42	36.377	94.374
1997	1,05	1,44	37.669	93.866
1998	1,11	1,46	37.270	92.372
1999	1,23	1,45	38.989	101.107
2000	1,35	1,55	43.382	111.770
2001	1,30	1,62	44.815	115.746
2002	1,32	1,75	45.563	119.196
2003	1,35	1,81	45.449	123.181
2004	1,48	2,05	48.218	127.395
2005	1,67	2,25	52.622	138.337
2006	1,83	2,35	54.610	160.899
2007	1,96	2,38	54.510	153.748
variación 07/95	113%	72%	55%	63%

Estadística	Total			
	Gasto/Pax	Gasto/km	Gasto/trabaj.	Gastos/Ud.
1995	0,85	1,45	34.787	94.398
1996	0,93	1,49	36.000	94.160
1997	0,96	1,50	36.842	92.301
1998	1,02	1,52	36.621	90.282
1999	1,13	1,52	38.413	97.674
2000	1,22	1,62	42.264	108.833
2001	1,18	1,70	43.596	112.916
2002	1,20	1,84	44.269	116.484
2003	1,27	1,94	45.629	123.271
2004	1,38	2,15	47.864	126.100
2005	1,56	2,38	52.116	136.100
2006	1,72	2,51	54.505	158.908
2007	1,87	2,54	54.599	153.423
variación 07/95	120%	75%	57%	63%

**Tabla nº 11:** Evolución de los costes del Servicio Público de guaguas (1995-2007). Nota: los anteriores datos no incluyen los de Transportes La Esperanza. Elaboración Propia.

La primera conclusión a la que llega es que los costes han crecido más rápidamente en el sector urbano que en el interurbano, salvo si se comparan los gastos por unidad.

Por otro lado, si tenemos en cuenta que en el período considerado, enero 1995 – diciembre 2007, los precios en el sector transporte, a nivel nacional, crecieron un 52,8%, se puede concluir que ha habido un crecimiento real de los costes en el sistema de transporte público de Tenerife que, según la variable que se tome como referente, podría oscilar entre el 8% y el 123%.

En lo que hace referencia a Metropolitano su histórico de explotación se limita a unos 6 meses, aproximadamente, lo que da una base muy reducida para dar representatividad a la información disponible sobre sus costes.

### 5. NUEVAS FÓRMULAS DE PRESTACIÓN

Desde hace algunos años se viene estudiando la implantación de sistema ferroviario pesado en la isla; por otro lado, la implantación de servicios a la demanda que puedan sustituir o complementar la actual oferta de guaguas también es objeto de análisis, máxime cuando la nueva Ley del Transporte Canaria le da mayor mejor encaje en el sistema de transporte público a esta figura.

#### 5.1. IDENTIFICACIÓN DE ÁMBITOS APROPIADOS

En cuanto al sistema ferroviario parece lógico pensar que sólo en ámbitos espaciales con importantes volúmenes de desplazamientos podría justificarse una infraestructura costosa y rígida. En este sentido los corredores que vinculan la capital insular con las zonas turísticas del Norte y del Sur serían los que, a priori, podrían justificar, en su caso, la implantación de un sistema de este tipo.

En cuanto al transporte a la demanda, podría concebirse éste bien como un sistema complementario de la guagua que evitara que ésta se extendiera a zonas cuya configuración orográfica y/o densidad y dispersión poblacional hace muy difícil la viabilidad de un servicio de buses, o bien pensar que dicho servicio podría sustituir a la guagua en ámbitos actualmente servidos por ésta pero que también por orografía y escasa demanda resultan altamente deficitarios.

#### 5.2. DISEÑO DE LA PRESTACIÓN

Los estudios que se realizan en la actualidad para la implantación de servicios a la demanda plantean la posibilidad de utilizar los taxis como instrumento para su implementación, aprovechando, por otro lado, el exceso de oferta que éstos presentan en determinados ámbitos geográficos.

## VII. La Oferta del Transporte Público

La zona del macizo de Anaga, determinadas barrios periféricos de la capital insular, el Monte de la Mercedes, Masca o suburbios difíciles del acceder de algunos municipios como el de Candelaria son zonas que ya han sido identificadas como posibles receptoras de estos servicios.

Evidentemente, la clave para su implantación pasa por:

- Garantizar al oferente una adecuada rentabilidad, lo que supone bien asegurar una cantidad mínima por expedición o un volumen mínimo de ocupación.
- Controlar la bondad de la nueva oferta, lo que supone inversiones para hacer un seguimiento efectivo de los servicios.
- Ofrecer al usuario unas mayores y más adecuadas frecuencias y unas tarifas que no difieran de las del servicio de guaguas.

### 6. PRINCIPIOS QUE DEBERÍAN INSPIRAR LA NUEVA OFERTA DE SERVICIOS

En el corto plazo:

- Debería reordenarse la oferta en el área metropolitana, ajustándose al volumen efectivo de demanda y tomando como prioridad la reducción de los tiempos de desplazamiento y la disminución del déficit financiero global del sistema; tarifas únicas, sistemas de cancelación comunes, acortamiento de los tiempos de trasbordo etc. son variables a considerar para la consecución de este objetivo.
- La red de guaguas debe compatibilizarse con un sistema a la demanda que lo complemente y le permita reducir sus costes de explotación, para lo cual deberá analizarse la rentabilidad y ocupación de las líneas, así como aquellos ámbitos que demandan nuevo servicios.
- La oferta de guaguas podría segmentarse obedeciendo a una nueva tipología, ya propuesta en su momento cuando se iniciaron los estudios del tranvía y que podría permitir una mejor actuación sobre la red, dicha tipología clasificaría las líneas en: municipales (que sirven a un solo municipio), metropolitanas (internas al AM y que sirven a más de un municipio), y externas (con una extremidad dentro u y otra fuera del área AM o bien que no sirven al AM).

En el medio plazo:

- Habría que considerar los efectos de la introducción, en su caso, de los corredores ferroviarios.

### 7. TABLA DE NECESIDADES FINANCIERAS

El cuadro que se muestra a continuación refleja las necesidades de financiación del sistema de guaguas insulares.

Mención aparte merece el dinero dedicado por las Administraciones a bonificar el coste del billete al usuario; es ésta la rúbrica que genera un mayor volumen de aportaciones y muestra el importante esfuerzo realizado para hacer atractivo el precio del billete, que como señalan las encuestas realizadas por la compañía ( preferencias declaradas ), y ya se comentó anteriormente, es la variable que más influye en el ánimo de los usuarios, aunque, como se verá ulteriormente, en los últimos años se ha producido un divorcio entre recursos dedicados a esta finalidad (crecientes) y volumen de viajeros del sistema (decreciente).

Cuadro financiero del sistema de transportes insular				
	2004	2005	2006	2007
<b>Aplicaciones de fondos</b>				
Gastos Operativos	76.003	82.754	89.835	91.930
Gastos Financieros	709	1.072	1.200	1.286
Beneficio Industrial	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>76.712</b>	<b>83.826</b>	<b>91.035</b>	<b>93.216</b>
<b>Órdenes de fondos</b>				
Pagos de los viajeros	42.300	42.873	43.187	41.197
Subvenciones al viajero	20.867	22.885	23.885	23.161
Otros ingresos de operadores	0	0	1.540	1.210
Subvenciones a operadores	9.218	9.789	10.862	9.885
Resultados pdtes.aplic.	4.327	8.279	11.561	17.763
<b>Total</b>	<b>76.712</b>	<b>83.826</b>	<b>91.035</b>	<b>93.216</b>
Recursos privados	42.300	42.873	44.727	42.407
Recursos públicos	30.085	32.674	34.747	33.046
Recursos pdtes.aplic.	4.327	8.279	11.561	17.763
Recursos privados (%)	55%	51%	49%	45%
Recursos públicos (%)	39%	39%	38%	35%
Recursos pdtes.aplic.(%)	6%	10%	13%	19%

**Tabla nº 12:** Cuadro financiero del Sistema de Transportes insular de guaguas. Elaboración propia

Como necesidad se ha apuntado el Beneficio Industrial, aunque no se ha cuantificado, pues el sistema debería garantizarle uno razonable a los operadores, tal y como exige la normativa.

## VII. La Oferta del Transporte Público

---

Por otro lado, conviene destacar la importante pérdida de peso relativo de los recursos privados en el cuatrienio (10 puntos porcentuales en el cuatrienio), originada por una disminución en términos nominales de los pagos de los viajeros que, a su vez, viene explicada por una caída del número de viajeros en el período analizado.

Igualmente, mención merece la evolución de los resultados negativos que han más que triplicado su participación porcentual en el período y que son consecuencia de un incremento de los gastos operativos muy por encima de los ingresos.

En cuanto al tranvía, apenas ha operado seis meses del período considerado y como la tarifa, según las proyecciones del concesionario, debe permitir el equilibrio del sistema, será el usuario el que sufrague los costes del mismo.