



ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN RELATIVA A LA VALORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE Nº2 Y APERTURA DEL SOBRE Nº3 EN RELACIÓN A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA ELECTRÓNICA DE RED DEL FABRICANTE EXTREME NETWORKS DEL EXCMO. CABILDO INSULAR DE TENERIFE (A-506-2016)

En Santa Cruz de Tenerife, a 28 de junio de 2016 siendo las 10:15 horas, en la Sala Miami del Palacio Insular del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife se reúne la Mesa de Contratación arriba indicada, al objeto de proceder a la toma de conocimiento del informe de valoración del sobre nº2 del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (en adelante STIC) y a la celebración del acto público de apertura del sobre nº3 de la licitación de referencia anunciada en el Boletín Oficial de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife, número 61, de fecha 20 de mayo de 2016.

Asisten al acto, como miembros de la Mesa, las personas que se enumeran a continuación:

- PRESIDENTE:** Doña Luz María Acosta González por ausencia del Sr. Consejero con delegación especial en TIC y Sociedad de la Información.
- VOCALES:** Doña Nieves Belén Pérez Vera, por sustitución del Vicesecretario General del ECIT.
Doña Marina Gallego Agullo, por sustitución del Sr. Interventor General del ECIT.
Don Clemente Barreto Pestana, Jefe del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (STIC)
- SECRETARIO:** Don Romén Gorrín Clavijo, Jefe de Sección del Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones

También asisten Don Daniel Mcnamara Lima, Analista Superior de Sistemas de Información del ECIT y María Isabel Rey Toledo Técnico del Servicio Administrativo de Control Interno, Fiscalización y Auditoría del ECIT.

Con carácter previo al inicio del acto público, por el técnico del STIC se procede a dar lectura de la valoración de las ofertas contenidas en el sobre nº2 "Documentación acreditativa de los criterios de adjudicación no evaluables automáticamente mediante cifras o porcentajes, para la licitación, mediante procedimiento abierto, del contrato de los servicios de mantenimiento de la electrónica de red del fabricante Extreme Network del Cabildo Insular de Tenerife" de las empresas licitadoras:

1. UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (en adelante UNIFY).
2. CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (en adelante CSA).

En el informe se pone de manifiesto lo siguiente:

"...2 CRITERIOS VALORADOS

Los criterios de adjudicación no evaluables automáticamente mediante cifras y porcentajes valorados sobre la documentación del sobre nº 2 han sido los siguientes:

Criterio	Porcentaje
1.3 Características técnicas (Ct)	45%



Tabla 1- Criterios de adjudicación no evaluables automáticamente.

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS (Ct). Peso 45%.

Para la valoración de este criterio se han analizado y puntuado los siguientes subcriterios:

- Stock local (St). Peso 30%.
- Mejora capacidad técnica (Cp). Peso 30%.
- Plan de proyecto (Pp). Peso 40%.

2.1.1 Detalle de la valoración

A continuación se describe en detalle la valoración de los sub-criterios definidos:

Stock local (St). Peso 30%:

Se ha valorado la ampliación del stock mínimo requerido en el PPT. En este apartado la propuesta mejor valorada es la de **CSA**, ya que se compromete a ubicar el stock en los almacenes locales de la empresa, o en la sede del ECIT que se determine, y además oferta una ampliación del stock mínimo para asegurar una cobertura del 100% de todos los modelos de equipos incluidos en el contrato. Por su parte, **UNIFY** propone también una ampliación del stock mínimo, pero con menos elementos, y además no se indica la ubicación física del mismo, tal y como se solicitaba en la descripción del criterio.

Licitadoras	Stock local (St) (30%) (0-10 pts)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	4,00
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	10,00

Tabla 2 – Valoración subcriterio Stock local.

Mejora capacidad técnica (Cp). Peso 30%:

En este apartado se ha valorado la mejora de la capacidad técnica de los recursos asignados al contrato (niveles de certificación específica del fabricante) y la disponibilidad de los mismos en local. La propuesta mejor valorada en este apartado ha sido la de **CSA**, ya que oferta la asignación de un recurso local con varias certificaciones del fabricante, y el compromiso en formar (certificar) otro de los recursos locales, adicionalmente pone a disposición del contrato los ingenieros certificados del Centro de Gestión de Madrid. Por su parte, la propuesta de **UNIFY**, oferta para el contrato, y de forma nominal, dos técnicos con varias certificaciones del fabricante, así como el apoyo de otros tantos recursos disponibles en la empresa, pero no se indica la ubicación física de los mismos.

Licitadoras	Mejora capacidad técnica (Cp) (30%) (0-10 pts)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	5,00
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	10,00

Tabla 3 – Valoración subcriterio de Mejora capacidad técnica.



Plan de proyecto (Pp). Peso 40%:

Se ha valorado la calidad del servicio propuesto, su escalabilidad, fiabilidad, seguridad, gestión del servicio, supervisión y mantenimiento. Con relación a la gestión del servicio, supervisión y mantenimiento se valorará la aportación de mecanismos de monitorización de los parámetros de calidad del servicio.

Descripción del Centro de Gestión y Asistencia Técnica de forma continuada: Peso 40%.

En este apartado se ha valorado la descripción del Centro de Gestión y Asistencia Técnica. La propuesta mejor valorada ha sido la de **CSA**, ya que propone dos Centros de Gestión, uno en Tenerife, y otro de respaldo en Madrid, describe muy bien los canales de acceso, y el procedimiento de gestión de incidencias y solicitudes. Por su parte, la propuesta de **UNIFY** destaca al proponer varios indicadores para el control de calidad del Centro de Atención al Cliente, y en el detalle del procedimiento de gestión de incidencias y escalados.

Condiciones de gestión y mantenimiento de los equipos: Peso 60%.

En este apartado se han valorado las mejoras propuestas para la gestión y mantenimiento de los equipos. La propuesta mejor valorada ha sido la de CSA, ya que propone un conjunto de actividades bastante completo consistentes en: la elaboración de un plan de cambios adaptativos en coordinación con el ECIT para la renovación del equipamiento, una actualización inicial de firmware, y luego un compromiso de al menos dos actualizaciones al año de todo el equipamiento, un plan de preventivos; consistentes en revisar el inventario e integración de los equipos en el software de gestión, asegurar la realización de backups diarios, y la monitorización de infraestructuras y métricas, pruebas de balanceo, etc, y una propuesta de revisión de la política de seguridad del ECIT con ajustes en el equipamiento. Por su parte, la propuesta de UNIFY destaca al ofertar una actualización de firmware al año y la ampliación de la garantía extendida sobre el software de gestión NMS.

	Plan de proyecto (Pp) (40%)	
Licitadoras	Descripción del Centro de Gestión y Asistencia Técnica (40%) (0-10 pts)	Condiciones de gestión y mantenimiento de los equipos (60%) (0-10 pts)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	5,00	5,00
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	9,00	10,00

Tabla 4 – Valoración subcriterio de Plan de Proyecto.

2.1.2 Valoración subcriterios

A continuación se resume la valoración cuantitativa de cada subcriterio de 0 a 10 puntos:

Licitadoras	Stock local (St) (30%) (0-10 pts)	Mejora capacidad técnica (Cp) (30%) (0-10 pts)	Plan de proyecto (Pp) (40%) (0-10 pts)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	4,00	5,00	5,00



CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	10,00	10,00	9,60
--	-------	-------	------

Tabla 5- Valoración subcriterios del criterio Características Técnicas (Ct).

3. RESUMEN DE LA VALORACIÓN

En función de lo indicado en los apartados anteriores se realiza la siguiente propuesta de valoración de los criterios de adjudicación no evaluables automáticamente incluidos en el Sobre nº2:

	Características técnicas 45% (0-10 ptos.)	TOTAL 45% (0-4,5 ptos.)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	4,70	2,12
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	9,84	4,43

Tabla 5. Valoración del Sobre nº2. Criterios de adjudicación no evaluables automáticamente”.

Concluida la lectura y comentada la valoración por los miembros de la Mesa, ésta acuerda por unanimidad asumir como suyo el citado informe de valoración del STIC.

A continuación, se procede a la apertura del acto público, concurriendo a dicho acto el siguiente asistente:

- Don Pablo López Pestano con DNI: ----- en representación de la empresa CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA), al cual se le facilita copia del informe elaborado, procediendo los técnicos del STIC a explicarle la valoración recogida en el citado informe.

Seguidamente se le invita a que, si así lo desea pueda plantear las aclaraciones y/o las observaciones que estime oportunas, sin que por parte del mismo se haga manifestación alguna al respecto.

Posteriormente, se procede a la apertura del sobre nº 3 relativo a la documentación acreditativa de los criterios de adjudicación evaluables automáticamente mediante cifras o porcentajes, eso es, de las ofertas económicas presentadas, así como de los datos relativos al criterio y subcriterios de las Mejoras.

Al respecto el Sr. Secretario da lectura de las ofertas presentadas por las empresas licitadoras en relación a cada uno de los criterios:

Licitadoras	Importe económico sin IGIC
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	93.000,00 €
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	89.990,00 €



Mejora acuerdos de nivel de servicio (Ns)			
Nivel de severidad	Valor objetivo	Valor ofertado UNIFY	Valor ofertado CSA
Alto	2 horas naturales	2 horas naturales	1:40 horas naturales
Medio-Alto	3 horas naturales	3 horas naturales	2 horas naturales
Medio	4 horas naturales	4 horas naturales	4 horas naturales
Bajo	2 días laborables	2 días laborables	2 días laborables

Mejora ofertada	Valor ofertado UNIFY	Valor ofertado CSA
2 jornadas	Ninguna adicional a las requeridas en el PPT	10 jornadas
4 jornadas		
6 jornadas		
10 jornadas		

Una vez dada lectura de las ofertas, se invita al asistente al acto público a que si así lo desea pueda plantear las aclaraciones o las observaciones que estime oportunas, sin que por parte de éste se haga observación al respecto.

Siendo las 10:40 h se da por finalizado el acto público, procediendo la Mesa a la revisión y aplicación de las fórmulas contenidas en los criterios de valoración de los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares obteniendo las puntuaciones que se detallan a continuación:

Valoración económica (Ve):

Licitadoras	Valor cuantitativo de la oferta (O)	Valoración económica (Ve). (35%) (0-10 pts)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	93.000,00 €	9,68
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	89.990,00 €	10,00



Mejoras (M):

Mejora acuerdos de nivel de servicio (Ns)					
Nivel de severidad	Valor objetivo	Valor ofertado UNIFY	Ptos	Valor ofertado CSA	Ptos
Alto	2 horas naturales	2 horas naturales	0	1:40 horas naturales	2
Medio-Alto	3 horas naturales	3 horas naturales	0	2 horas naturales	2
Medio	4 horas naturales	4 horas naturales		4 horas naturales	
Bajo	2 días laborables	2 días laborables		2 días laborables	

- Reducción tiempo de resolución incidencias nivel Alto (Ra): Máximo 6 ptos.
 - 2 ptos por cada 20 minutos de reducción:
 - Hasta un máximo de reducción valorable de 60 minutos.
- Reducción tiempo de resolución incidencias nivel Medio-Alto (Rma): Máximo 4 ptos.
 - 2 ptos por cada hora de reducción:
 - Hasta un máximo de reducción valorable de 2 horas.

Mejoras de jornadas de consultoría ofertadas	Puntuación Me	Valor ofertado UNIFY	Ptos	Valor ofertado CSA	Ptos
2 jornadas	2 puntos	Ninguna adicional a las requeridas en el PPT	0	10 jornadas	10
4 jornadas	4 puntos				
6 jornadas	6 puntos				
10 jornadas	10 puntos				

Valoración Mejoras:

Licitadoras	Mejora acuerdos de nivel de servicio (Ns) (60%) (0-10 ptos)	Mejora de jornadas de consultoría (Me) (40%) (0-10 ptos)	Mejoras (M) (20%) (0-10 ptos)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	0	0	0,00
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	4	10	6,40

Valoración Final:

Licitadoras	Características técnicas del servicio (45%) (0-10 ptos)	Valoración económica (Ve). (35%) (0-10 ptos)	Mejoras (M) (20%) (0-10 ptos)	Total 100% (0-10 ptos)
UNIFY COMMUNICATIONS, S.A. (UNIFY).	4,70	9,68	0,00	5,50
CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A. (CSA)	9,84	10,00	6,40	9,21



A la vista de todo lo anteriormente expuesto y, de acuerdo con los resultados obtenidos, **la Mesa de contratación acuerda por unanimidad proponer como adjudicataria del contrato del servicio de mantenimiento de la electrónica de red del fabricante Extreme Networks del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife a la empresa Centro Regional de Servicios Avanzados, S.A. con NIF: ----- por un importe de 89.990,00.-€ sin IGIC mas la cantidad de 6.299,30.-€ en concepto de IGIC.**

Siendo las 11:00 h se levanta la sesión, lo que se hace constar mediante la firma de la presente ACTA en el lugar y por los señores expresados anteriormente.

Doña Luz María Acosta González	Doña Nieves Belén Pérez Vera
Doña Marina Gallego Agullo	Don Clemente Barreto Pestana
Don Romén Gorrín Clavijo	