



## Informe Técnico para la valoración de los criterios del sobre 2 del desarrollo e implantación de una aplicación de tramitación de expedientes para el Cabildo Insular de Tenerife

Para la licitación para el servicio de desarrollo e implantación de una aplicación de tramitación de expedientes para el Cabildo Insular de Tenerife(en adelante ECIT) se han recibido 7 ofertas de las siguientes empresas:

- Arte Consultores Tecnológicos S.L.
- Atlantis Technology.
- Integra Tecnología y Comunicación
- Ignos Estudio de Ingeniería S.L.
- Memorandum Multimedia
- Edosoft Factory
- Open Canarias S.L.

### Criterios a valorar

El apartado 10 del pliego recoge como criterios no valorables mediante fórmulas para el servicio de desarrollo del Tramitador de Expedientes del ECIT los siguientes:

Criterio	Peso sobre la nota final
<i>Solución Técnica y metodología de desarrollo</i>	<b>20,00%</b>
<i>Solución funcional</i>	<b>20,00%</b>

Mediante este informe se ha realizado la valoración de dos de estos criterios:

- Solución Técnica y metodología de desarrollo
- Solución funcional

Calle Clavel, 2  
38003 Santa Cruz de Tenerife  
Tfno.: 922 239 999  
Fax: 922 239 468

tenenife.es

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/20
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





A su vez, a efectos de esta valoración, se han dividido en los siguientes subcriterios:

<b>Solución Técnica y metodología de desarrollo (20%)</b>	
Arquitectura Técnica (60%)	<i>Facilidad de mantenimiento (25%). Rendimiento (30%). Estabilidad (30%) Escalabilidad (15%)</i>
Metodología de desarrollo (40%)	<i>Nuevos requisitos(20%). Pruebas (20%). Despliegue (30%). Calidad (30%).</i>
<b>Solución Funcional (20%)</b>	
Facilidad de uso (25%).	
Cobertura funcional (20%).	
Mejora de la eficiencia del trabajo de los usuarios (25%).	
Flexibilidad y sencillez en la personalización (30%).	

Cada subcriterio se ha valorado empleando la siguiente escala cualitativa, con su cuantificación numérica correspondiente para poder aplicar las fórmulas descritas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Técnicas:

Propuesta muy destacada	8 a 10
Propuesta destacada	6.0 a 7.9
Propuesta adecuada	3.0 a 5.9
Propuesta de mínimos	0.0 a 2.9

## Valoración

### **Criterio 1. Solución Técnica y metodología de desarrollo (20%)**

#### **Subcriterio. Arquitectura Técnica. (60%)**

Sobre este subcriterio destaca la propuesta de la empresa Arte, pues de manera diferenciadora aporta un análisis del proyecto realizando una descomposición adecuada del sistema en sus diferentes componentes mejorando el rendimiento general del sistema, lo cual se traduce en una mejora en la facilidad de mantenimiento, estabilidad, rendimiento y escalabilidad .

A continuación se expone la valoración de las empresas por los subcriterios de valoración estipulados:

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		<b>Página</b>	2/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Empresa	Mantenimiento (25%)
Ignos Estudio de Ingeniería	La oferta es suficiente con lo que se solicita y cumple con los requisitos técnicos de este subcriterio, de acuerdo con los principios de los entornos del Cabildo. La descomposición estructural en microservicios descrita en la oferta y ejemplificada en el componente de notificaciones, si bien favorece la mantenibilidad de los componentes, no aplica correctamente el modelo asíncrono orientado a mensajes de la arquitectura del Cabildo.
	5
Arte Consultores	Destaca esta propuesta porque proporciona una adecuada justificación preliminar de la propuesta técnica, la cual es moderna y alineada con la orientación actual del Cabildo. Ofrece un nivel adicional de mantenibilidad futura al asegurar una retrocompatibilidad de los mensajes de Kafka y ofrecer una gestión del API y su documentación con Swagger.
	8.5
Atlantis Technology	La oferta es suficiente con lo que se solicita y cumple con los requisitos técnicos, de acuerdo con los principios de los entornos del Cabildo. La descomposición funcional propuesta del microservicio de gestión de expedientes, central a la aplicación que se licita, es contraria al criterio de mantenibilidad, pues propone desarrollar diferentes módulos que acceden a la misma información sin estar suficientemente justificado.
	5
Integra Tecnología y Comunicación	La propuesta cumple con las exigencias básicas, sin especificar ninguna división funcional ni hacer mención de la aplicación de técnicas para facilitar el mantenimiento futuro. La utilización de tecnologías de despliegue mediante containerización no facilita por sí misma la mantenibilidad de una aplicación.
	5
Open Canarias	Si bien la oferta es rica en detalles, no se considera suficientemente justificada desde el punto de vista técnico y teniendo en cuenta la aplicación de que se trata y el contexto actual del Cabildo. El mantenimiento de tecnologías aparte de las detalladas en la Guía de Desarrollo supone un importante hándicap para el Cabildo, que debe invertir tiempo y dinero en la formación y mantenimiento de dichas tecnologías.

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	3/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





	0
Memorandum Multimedia	La propuesta cumple con las exigencias básicas, sin especificar ninguna división funcional ni hacer mención de la aplicación de técnicas para facilitar el mantenimiento futuro. La propuesta no se ajusta a la orientación arquitectónica del Cabildo, por lo que requeriría que este Cabildo implemente y mantenga módulos adicionales para su integración.
	5
Edosoft Factory	La oferta detalla una serie de tecnologías pero no describe la solución desde el punto de vista arquitectónico. Si bien las tecnologías escogidas son modernas y ajustadas a lo descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas, no es menos cierto que la tecnología <i>per se</i> no es suficiente para asegurar una facilidad de mantenimiento futuro. La propuesta no parece ajustarse a la orientación arquitectónica del Cabildo, por lo que requeriría que se implemente y mantenga módulos adicionales para su integración.
	5

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	4/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Empresa	Rendimiento (30%)
Ignos Estudio de Ingeniería	La oferta es suficiente con lo que se solicita y cumple con los requisitos técnicos, de acuerdo con los principios de los entornos del Cabildo. La propuesta justifica el rendimiento teórico de la solución por el uso de determinadas arquitecturas, poniendo de manifiesto las bondades del uso de contenedores y el uso de microservicios. Se echa en falta concreción en la aplicación de la arquitectura propuesta (definición de los microservicios, división funcional, justificación del CQRS).
	5
Arte Consultores	La arquitectura propuesta aporta mejoras de rendimiento destacadas por haber realizado un análisis funcional previo, lo cual se traduce en un estructura de microservicios que intenta optimizar el rendimiento.
	7
Atlantis Technology	La oferta es suficiente con lo que se solicita y cumple con los requisitos técnicos, de acuerdo con los principios de los entornos del Cabildo. Sin embargo, la ausencia de un análisis que justifique la descomposición funcional y la orientación a microservicios propuesta no garantiza una mejora del rendimiento.
	5
Integra Tecnología y Comunicación	Si bien la propuesta no se alinea con la orientación arquitectónica actual del Cabildo, se ha valorado la mención expresa de aplicación de técnicas para la mejora de rendimiento en la API.
	5
Open Canarias	Destaca esta propuesta porque es rica en detalles y tiene un enfoque claro en garantizar el rendimiento de la solución propuesta.
	8,5
Memorandum Multimedia	La oferta no se alinea con la orientación arquitectónica actual del Cabildo ni propone medidas relativas al rendimiento.
	2,5
Edosoft Factory	Si bien la propuesta no se alinea con la orientación arquitectónica actual del Cabildo, se ha valorado la utilización de frameworks de alto rendimiento para la implementación de los servicios REST.
	5

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	5/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Empresa	Estabilidad (30%)
Ignos Estudio de Ingeniería	La oferta es suficiente con lo que se solicita y cumple con los requisitos técnicos, de acuerdo con los principios de los entornos del Cabildo. Sin embargo, la ausencia de concreción en el uso de la arquitectura no permite establecer una valoración de este criterio más allá de un mínimo teórico.
	5
Arte Consultores	Destaca esta propuesta porque explica detalladamente los motivos técnicos por los que procede aplicar la arquitectura que propone. Aporta mejoras concretas para incrementar la estabilidad como es el compromiso a que todo el software que entregue será al menos una versión retrocompatible.
	8
Atlantis Technology	La oferta no aborda específicamente medidas que garanticen este subcriterio, pero la arquitectura propuesta suministra una base de estabilidad que cumple con los requisitos técnicos.
	5
Integra Tecnología y Comunicación	La oferta no se alinea con la orientación arquitectónica actual del Cabildo, lo cual penaliza sobre todo en la escalabilidad y en la estabilidad.
	2
Open Canarias	La propuesta aporta medidas concretas para incrementar la estabilidad, aunque no especifica características de retrocompatibilidad.
	6,5
Memorandum Multimedia	La oferta no se alinea con la orientación arquitectónica actual del Cabildo, lo cual penaliza sobre todo en la escalabilidad y en la estabilidad.
	2
Edosoft Factory	La oferta no se alinea con la orientación arquitectónica actual del Cabildo, lo cual penaliza sobre todo en la escalabilidad y en la estabilidad.
	2

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	6/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Empresa	Escalabilidad (15%)
Ignos Estudio de Ingeniería	La oferta es suficiente con lo que se solicita y cumple con los requisitos técnicos, aunque no garantiza la posibilidad del escalado horizontal al no especificar la condición de microservicios sin estado.
	6
Arte Consultores	Destaca esta propuesta porque posibilita el escalado horizontal en la nube con un diseño stateless imprescindible para ello y despliegue en un entorno de orquestación de contenedores.
	8
Atlantis Technology	La oferta no aporta medidas concretas relacionadas con este subcriterio.
	0
Integra Tecnología y Comunicación	La oferta no aporta medidas concretas relacionadas con este subcriterio.
	0
Open Canarias	La oferta es suficiente con lo que se solicita y cumple con los requisitos técnicos, aunque no garantiza el escalado horizontal en un entorno de orquestación de contenedores.
	6
Memorandum Multimedia	La oferta no aporta medidas concretas relacionadas con este subcriterio.
	0
Edosoft Factory	La propuesta realizada permitiría el escalado horizontal al proponer su uso dentro de Kubernetes, pero no aplica un diseño stateless, con lo que no se puede garantizar este escalado. El diseño monolítico de la aplicación contribuye a dificultar este indicador, pues impide escalar horizontalmente aquellos componentes que pudieran ser sin estado.
	4

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	7/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





El resultado de la valoración es el siguiente:

	Mantenimiento (25%)	Rendimiento (30%)	Estabilidad (30%)	Escalabilidad (15%)	Puntuación Final
Ignos Estudio de Ingeniería	5	5	5	6	5,15
Arte Consultores	8,5	7	8	8	7,825
Atlantis Technology	5	5	5	0	4,25
Integra Tecnología y Comunicación	5	5	2	0	3,35
Open Canarias	0	8,5	6,5	6	5,4
Memorandum Multimedia	5	2,5	2	0	2,6
Edosoft Factory	5	5	2	4	3,95

#### Subcriterio. Metodología de Desarrollo.

En este subcriterio destacan las propuestas de las empresas Arte y Open, pues realizan una personalización de la metodología, herramientas y plataformas utilizadas de acorde a la dimensión del proyecto y al Cabildo. Con esto optimizan la inclusión de nuevos requerimientos (20% del peso), la realización de pruebas (20% del peso), la simplificación de los despliegues (30% del peso) y la calidad objetiva del software (30% del peso).

De forma resumida, la valoración de las propuestas de las empresas sobre este subcriterio se expone en la siguiente tabla:

Empresa	Capacidad de incorporar y desarrollar sobre nuevos requisitos de forma sencilla y lo antes posible en los procesos de desarrollo. (20%)
Ignos Estudio de Ingeniería	Metodologías ágiles. Scrum. Hace una propuesta de plan de proyecto basada en scrum. <b>8</b>
Arte Consultores	Destaca esta propuesta porque utiliza Metodologías ágiles (Scrum) adaptadas a la Administración Pública y utiliza PMBOK y hace una propuesta de fases orientada al proyecto. <b>10</b>
Atlantis Technology	Metodologías ágiles (Scrum). No aporta grandes detalles de la metodología propuesta ni personaliza o dimensiona el seguimiento de dicha metodología al proyecto. <b>6</b>
	Metodologías ágiles (Scrum). No aporta grandes detalles de la metodología propuesta ni personaliza o dimensiona el seguimiento de

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	8/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Integra Tecnología y Comunicación	dicha metodología al proyecto.
	<b>6</b>
Open Canarias	Destaca esta propuesta porque utiliza Metodologías ágiles combinadas con metodologías tradicionales. Adapta la metodología al cliente y al proyecto.
	<b>10</b>
Memorandum Multimedia	Metodologías ágiles. Propone procedimiento para la inclusión de nuevos requerimientos.
	<b>7</b>
Edosoft Factory	Metodologías ágiles (Scrum) con XP. No personaliza o dimensiona el seguimiento de dicha metodología al proyecto.
	<b>6</b>

Empresa	<b>Simplificar y automatizar la realización de pruebas (20%)</b>
Ignos Estudio de Ingeniería	Pruebas automatizadas, incluyendo carga y seguridad con varios tipos y análisis de medidas.
	<b>8</b>
Arte Consultores	Destaca esta propuesta porque hace uso de pruebas automatizadas, incluyendo carga y seguridad. Hace un análisis de las necesidades personalizando la propuesta del conjunto de pruebas y herramientas a utilizar.
	<b>10</b>
Atlantis Technology	Pruebas automatizadas, nombra un plan de pruebas pero no se hace un análisis de necesidades vinculadas al proyecto ni detalla este plan de pruebas.
	<b>6</b>
	Pruebas manuales o a posteriori. No queda clara el uso de mecanismos de automatización de pruebas ni se analiza ni

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		<b>Página</b>	9/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Integra Tecnología y Comunicación	dimensiona el conjunto de pruebas a realizar sobre el proyecto.
	<b>2</b>
Open Canarias	Destaca esta propuesta porque hace uso de pruebas automatizadas. Uso de TDD. Análisis vinculado a la tipología del proyecto en cuestión y dimensionamiento de las pruebas.
	<b>10</b>
Memorandum Multimedia	Pruebas automatizadas, describe las fases y las pruebas a realizar en cada una de estas fases. Diferentes tipos de pruebas.
	<b>7</b>
Edosoft Factory	Se desprende, por el uso de TDD y la mención a la Integración Continua en el apartado de metodología, que se realiza al menos el nivel básico de automatización de pruebas.
	<b>5</b>

Empresa	Simplificar y automatizar el despliegue de las nuevas versiones (30%)
Ignos Estudio de Ingeniería	Despliegue continuo incluyendo la gestión y provisión de la infraestructura sobre la que se realizará el despliegue
	<b>9</b>
Arte Consultores	Despliegue continuo con versionado de base de datos.
	<b>8</b>
Atlantis Technology	Despliegue continuo, menciona Jenkins pero no describe ni define los escenarios de despliegue, ni la automatización de los mismos.
	<b>4</b>
Integra Tecnología y Comunicación	Despliegue continuo, menciona Jenkins pero no describe ni define los escenarios de despliegue, ni la automatización de los mismos.
	<b>4</b>

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	10/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Open Canarias	Destaca esta propuesta porque hace uso del despliegue continuo y de herramientas de automatización, ajustando el flujo de la integración y despliegue continuo a la nueva orientación arquitectónica del Cabildo
	<b>10</b>
Memorandum Multimedia	Despliegue continuo con Jenkins. Describe el flujo del despliegue aunque no ajusta dicho flujo a la orientación arquitectónica actual del Cabildo.
	<b>6</b>
Edosoft Factory	Propone Jenkins pero no describe escenarios ni flujos de despliegue.
	<b>5</b>

Empresa	Aseguramiento de la calidad objetiva del Software (30%)
Ignos Estudio de Ingeniería	Destaca esta propuesta porque hace uso de métricas de calidad con SonarQube.
	<b>10</b>
Arte Consultores	Destaca esta propuesta porque hace uso de métricas de calidad con SonarQube.
	<b>10</b>
Atlantis Technology	Métricas de calidad con SonarQube, sin la concreción suficiente para poder valorar el ajuste necesario para el proyecto.
	<b>8,5</b>
Integra Tecnología y Comunicación	No se menciona la calidad del software.
	<b>0</b>
	Destaca esta propuesta porque hace uso de métricas de calidad con SonarQube.

Código Seguro De Verificación:	Estado	Fecha y hora
YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==		
<b>Firmado Por</b>	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado 02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado 28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado 27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado 27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado 27/12/2017 15:12:29
<b>Observaciones</b>	<b>Página</b>	11/20
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>	





<b>Open Canarias</b>	<b>10</b>
Memorandum Multimedia	Métricas de calidad con SonarQube, describe el flujo de los diferentes procesos del desarrollo y la interacción de la medición de la calidad, pero no detalla el uso y configuración de las pruebas con SonarQube.
	<b>8,5</b>
Edosoft Factory	No se menciona la calidad del software.
	<b>0</b>

El resultado de la valoración es el siguiente:

	Nuevos Requisitos (20%)	Pruebas (20%)	Despliegue (30%)	Calidad obj. (30%)	Valoración final
<b>Ignos Estudio de Ingeniería</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8,9</b>
<b>Arte Consultores</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>9,4</b>
<b>Atlantis Technology</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8,5</b>	<b>6,15</b>
<b>Integra Tecnología y Comunicación</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2,8</b>
<b>Open Canarias</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Memorandum Multimedia</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8,5</b>	<b>7,15</b>
<b>Edosoft Factory</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3,7</b>

## **Criterio 2. Solución Funcional**

En este apartado se pondrán las aportaciones funcionales de las empresas que aporten valor al proyecto. Debido a la dificultad de cuantificar las aportaciones dentro de este ámbito, se ha otorgado la máxima puntuación a la empresa que en cada subcriterio ha aportado más propuestas de valor al proyecto, puntuando al resto tomando como referencia la que más puntuación tenga.

### **Subcriterio. Facilidad de uso.**

Sobre este subcriterio, destaca la propuesta de la empresa Arte, pues es la propuesta más completa y que cubre los diferentes tipos funcionales de dichas propuestas.

<b>Empresa</b>	<b>Facilidad de Uso (25%)</b>
Ignos Estudio de Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"><li>En la Administración de Procedimientos: Motor de búsqueda de Plantillas de Documentos Administrativos (PTDA) (se valora</li></ul>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	12/20
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





	<p>como propuesta adecuada)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En la Administración de Documentos Administrativos: Análisis del impacto de un cambio en una PTDA definida a la hora de aplicar esos cambios. Permite actualizar una PTDA de un procedimiento con la última versión (se valora como propuesta muy destacada)</li> <li>En la Administración de Catálogos: Carga masiva de catálogos sencilla. (se valora como propuesta adecuada)</li> <li>En la bandeja de entrada: Reasignación de tareas (se valora como propuesta adecuada)</li> </ul>
	<b>9</b>
Arte Consultores	<ul style="list-style-type: none"> <li>De manera general aporta: Menús superiores integrados con CAS (se valora como propuesta de mínimos), asignación de roles a usuarios mediante CSV (se valora como propuesta adecuada), abre los documentos en línea sin tener que descargarlos (se valora como propuesta adecuada) y ofrece utilidades para trabajar con documentos: dividir, fusionar, Convertir a PDF (se valora como propuesta adecuada)</li> <li>En la administración de catálogos: Carga de catálogos mediante CSV (se valora como propuesta adecuada)</li> <li>En la Gestión de expedientes: Facilitar vinculación con expediente padre (se valora como propuesta adecuada)</li> <li>En la Bandeja de entrada: Reasignación de tareas (se valora como propuesta adecuada)</li> </ul>
	<b>10</b>
Atlantis Technology	<ul style="list-style-type: none"> <li>De manera general aporta: Enlace con acceso a manual y cursos de Moodle (se valora como propuesta de mínimos)</li> <li>En la Gestión de expedientes: Navegación entre expedientes vinculados (se valora como propuesta de mínimos)</li> <li>En la Bandeja de entrada: Distintas vistas de la bandeja de tareas (se valora como propuesta adecuada) y reasignación de tareas (se valora como propuesta adecuada)</li> </ul>
	<b>5,4</b>
Integra Tecnología y	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la Bandeja de entrada: Anotaciones personales enlazadas a las tareas pendientes, a modo de guías y recordatorios (se valora como propuesta adecuada)</li> </ul>

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	13/20
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Comunicación	<b>2,3</b>
Open Canarias	<ul style="list-style-type: none"><li>En la Administración de procedimientos: Importar y exportar procedimientos (para copia y paso de PRE a PRO). (se valora como propuesta muy destacada).</li><li>En la bandeja de entrada: Reasignación de tareas (se valora como propuesta adecuada)</li></ul>
	<b>6,3</b>
Memorandum Multimedia	<ul style="list-style-type: none"><li>De manera general aporta: Tooltips (se valora como propuesta de mínimos) , enlace con acceso a manual (se valora como propuesta de mínimos)</li></ul>
	<b>1,4</b>
Edosoft	No presenta propuestas evaluables en este criterio

#### Subcriterio. Cobertura funcional.

En este subcriterio, destaca la propuesta realizada por la empresa Open por lo completa y bien dirigida sobre las funcionalidades del ámbito del proyecto.

Empresa	Cobertura funcional (20%)
Ignos Estudio de Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"><li>En la administración de procedimientos: versiones de un procedimiento (se valora como propuesta destacada).</li><li>En la administración de DA: versiones de las PTDA (se valora como propuesta destacada)</li><li>En la Bandeja de Entrada: conjunto de usuarios en el que sólo uno se puede asignar la tarea (se valora como propuesta adecuada), seguimiento de las tareas creadas (se valora como propuesta destacada)</li><li>En el cuadro de mandos: Unificación de datos en un datawarehouse (se valora como propuesta adecuada).</li></ul>
	<b>5</b>
Arte Consultores	<ul style="list-style-type: none"><li>De manera general aporta: Versiones de un procedimiento. (se valora como propuesta destacada)</li><li>En la Administración de DA: versiones de las PTDA. (se valora</li></ul>

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		<b>Página</b>	14/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





	<p>como propuesta destacada)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En la Administración de Catálogos: permite la vigencia de los elementos del Catálogo. (se valora como propuesta adecuada)</li> <li>En la bandeja de entrada: ampliación al resto del ECIT para que la bandeja de entrada pueda ser utilizada por otras aplicaciones (se valora como propuesta destacada).</li> </ul>
	<b>4,4</b>
Atlantis Technology	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la administración de Procedimientos: Clasificaciones de procedimientos flexible/abierta (se valora como propuesta adecuada), campos con límites de validación (se valora como propuesta adecuada), campos definidos a nivel de familia de procedimientos que no se pueden modificar en los procedimientos (se valora como propuesta de mínimos).</li> <li>En la administración de catálogos: borrado lógico de los elementos (se valora como propuesta adecuada), control de catálogos que no se pueden modificar (se valora como propuesta de mínimos).</li> <li>En la bandeja de entrada: comunicaciones entre usuarios (se valora como propuesta adecuada).</li> <li>En la Gestión de Expedientes: Tipos de vinculaciones entre expedientes vinculados (se valora como propuesta adecuada), acciones con seguridad por usuario (se valora como propuesta adecuada), permite la anulación de documentos (se valora como propuesta destacada), asignación de un expediente a un usuario (se valora como propuesta adecuada).</li> </ul>
	<b>6,9</b>
Integra	No presenta propuestas evaluables en este criterio
Open Canarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la administración de procedimientos: versiones de un procedimiento (se valora como propuesta destacada), Procedimientos de respuesta inmediata (se valora como propuesta destacada).</li> <li>En la administración de catálogos: calendario de días hábiles (se valora como propuesta adecuada), sincronización con catálogos externos de forma asíncrona (se valora como propuesta destacada).</li> <li>En la Gestión de Expedientes: preparación del Archivo del expediente (se valora como propuesta destacada), bloque de</li> </ul>

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	15/20
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





	terceros del expediente (se valora como propuesta adecuada), bloque de publicación en boletín o tablón de anuncios (se valora como propuesta muy destacada), documentos: Reemplazar, anular, invalidar (se valora como propuesta destacada), importación masiva de documentos (se valora como propuesta de mínimos), exportación masiva de documentos (se valora como propuesta de mínimos), proceso de Comunicación Interna: deja constancia de una comunicación interna (se valora como propuesta de mínimos), proceso de Acuse de Recibo: deja constancia de una comunicación interna con acuse de recibo de lectura (se valora como propuesta de mínimos)
	<b>10</b>
Memorandum	No presenta propuestas evaluables en este criterio
Edosoft	No presenta propuestas evaluables en este criterio

#### Subcriterio. Mejora de la eficiencia del trabajo de los usuarios.

En este subcriterio destaca la propuesta de la empresa Arte por la gran cantidad y diversidad de las mismas aportando valor al proyecto.

Empresa	Mejora de la eficiencia del trabajo de los usuarios. (25%)
Ignos Estudio de Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"><li>En la administración de procedimientos: Visión completa de un procedimiento/familia de procedimientos (se valora como propuesta adecuada), copiar procedimientos/familias de procedimientos (se valora como propuesta destacada), visión de otros procedimientos de la misma familia (se valora como propuesta adecuada).</li><li>En la administración de DA: visión en el momento de diseño de los formularios de una PTDA (se valora como propuesta destacada), vista de los procedimientos afectados por una PTDA (se valora como propuesta adecuada).</li><li>En la Administración de catálogos: copia/replicación de un catálogo (se valora como propuesta de mínimos).</li><li>En la bandeja de tareas: creación de una tarea libre (se valora como propuesta adecuada).</li><li>En la gestión de expedientes: se pueden incorporar a los metadatos de un expediente los metadatos de un DA (Informe Técnico) cuando se desee (se valora como propuesta</li></ul>

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	16/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





	destacada), consulta del expediente a una fecha concreta (se valora como propuesta destacada).
	<b>7,4</b>
Arte Consultores	<ul style="list-style-type: none"> <li>De modo general propone: Permite al usuario salir de la aplicación y al volver a entrar, si se desea, seguir trabajando en el mismo sitio en el que se terminó (se valora como propuesta muy adecuada).</li> <li>En la bandeja de entrada: Permite aplicar actualizaciones en bloque (se valora como propuesta adecuada).</li> <li>En la Administración de Procedimientos: Copiar procedimientos/familias de procedimientos (se valora como propuesta destacada).</li> <li>En la Administración de Catálogos: Permite aplicar actualizaciones en bloque (se valora como propuesta adecuada)</li> <li>En la Gestión de Expedientes: Exportación a CSV (se valora como propuesta adecuada), cambio de estado masivo (se valora como propuesta adecuada), exportación a ZIP de todos los documentos de un expediente (se valora como propuesta de mínimos), vinculación a más de un expediente de un documento de decisión (se valora como propuesta adecuada), herramienta de indexación para búsquedas (se valora como propuesta destacada), vista del expediente en PDF (se valora como propuesta adecuada), posibilidad de requerimientos en bloque/masivas (se valora como propuesta destacada), posibilidad de notificaciones en bloque/masivas (se valora como propuesta destacada).</li> <li>En la Gestión de Plazos y avisos: Aplicar cambios en bloque (se valora como propuesta adecuada).</li> </ul>
	<b>10</b>
Atlantis Technology	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la Administración de procedimientos: Adjuntar guía de tramitación del procedimiento (se valora como propuesta adecuada) y copia de procedimientos y familias de procedimientos (se valora como propuesta destacada).</li> <li>En la Gestión de Expedientes: Expedientes favoritos (se valora como propuesta de mínimos) y automatización para el silencio administrativo (se valora como propuesta adecuada)</li> </ul>
	<b>2,4</b>

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	17/20
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





Integra	No presenta propuestas evaluables en este criterio
Open Canarias	<ul style="list-style-type: none"><li>En la Gestión de Expedientes: Posibilidad de requerimientos en bloque/masivas (se valora como propuesta destacada), posibilidad de notificaciones en bloque/masivas (se valora como propuesta destacada)</li></ul>
	<b>1,9</b>
Memorandum Multimedia	<ul style="list-style-type: none"><li>De manera general aporta: Permite realizar acciones masivas a un expediente (se valora como propuesta destacada)</li></ul>
	<b>1</b>
Edosoft	<ul style="list-style-type: none"><li>Motor de aprendizaje con acciones preferidas (se valora como propuesta muy destacada)</li></ul>
	<b>1,3</b>

**Subcriterio. Flexibilidad y sencillez en la personalización.**

En este apartado se valora la propuestas de la cobertura funcional de las empresas que aporten valor dentro de este ámbito al proyecto.

Empresa	Flexibilidad y sencillez en la personalización. (30 %)
Ignos Estudio de Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"><li>En la Administración de procedimientos: permite asociar un comentario específico entre un procedimiento y una PTDA (se valora como propuesta de mínimos)</li><li>En la Gestión de expedientes: creación de una tarea para dar acceso al expediente a un usuario externo al expediente (se valora como propuesta muy destacada)</li></ul>
	<b>4,7</b>
Arte Consultores	<ul style="list-style-type: none"><li>En la administración de los DA: copiar PTDA (se valora como propuesta adecuada), acciones en cascada (se valora como propuesta adecuada).</li><li>En la Administración de catálogos: las fases, trámites y tipos de documentos se definen como catálogos (se valora como propuesta adecuada).</li></ul>

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	18/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la Gestión de Expedientes: copia de un expediente a otro (se valora como propuesta de mínimos).</li> </ul>
	<b>6,2</b>
Atlantis	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la administración de procedimientos: Procedimientos adicionales de uso libre (se valora como propuesta de mínimos)</li> <li>En la Bandeja de entrada: ordenar por campos (se valora como propuesta de mínimos) , avisos por plazos de tareas (se valora como propuesta adecuada).</li> <li>En la Gestión de Expedientes: exportación a Excel (se valora como propuesta adecuada).</li> </ul>
	<b>5,7</b>
Integra	No presenta propuestas evaluables en este criterio
Open Canarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la seguridad: Vista de la configuración de seguridad para el usuario final (se valora como propuesta de mínimos).</li> <li>En la Bandeja de entrada: ordenar por campos (se valora como propuesta de mínimos), clasificación de tareas (se valora como propuesta de mínimos), permite aplicar actualizaciones en bloque (se valora como propuesta adecuada).</li> <li>En la Gestión de Expedientes: consultas de uso frecuente (se valora como propuesta de mínimos)</li> <li>Nueva funcionalidad aportada: permite la automatización sencilla de algunas reglas de negocio no definidas a priori en la solución (se valora como propuesta muy destacada).</li> </ul>
	<b>10</b>
Memorandum Multimedia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las aportaciones generales que ofrece son: Ordenar por campos (se valora como propuesta de mínimos), estilos personalizados por familias de procedimientos (se valora como propuesta de mínimos), enlaces favoritos (se valora como propuesta adecuada)</li> </ul>
	<b>3,8</b>
Edosoft	No presenta propuestas evaluables en este criterio

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	19/20
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		



### Valoración final

A continuación se muestra la puntuación asignada para los dos criterios subjetivos objeto de valoración en el presente informe.

	1. ARTE	2. ATLANTIS	3. INTEGRRA	4. IGINOS	5. MEMORANDUM	6. EDOSOFT	7. OPEN
Solución Técnica y metodología de desarrollo (20%)							
Arquitectura Técnica (60%)	7,825	4,25	3,35	5,15	2,6	3,95	5,4
Metodología de desarrollo (40%)	9,4	6,15	2,8	8,9	7,15	3,7	10
<i>Total subcriterio</i>	1,69	1,00	0,63	1,33	0,88	0,77	1,45
Solución Funcional (20%)							
Facilidad de uso (25%)	10	5,4	2,3	9	1,4	0	6,3
Cobertura funcional (20%)	4,4	6,9	0	5	0	0	10
Mejora de la eficiencia del trabajo de los usuarios (25%)	10	2,4	0	7,4	1	1,3	1,9
Flexibilidad y sencillez en la personalización (30%)	6,2	5,7	0	4,7	3,8	0	10
<i>Total subcriterio</i>	1,548	1,008	0,115	1,302	0,348	0,065	1,41
<b>Total:</b>	<b>3,24</b>	<b>2,01</b>	<b>0,74</b>	<b>2,63</b>	<b>1,23</b>	<b>0,84</b>	<b>2,86</b>

Según lo establecido en el pliego de contratación del presente servicio, las empresas deberán obtener **una puntuación de al menos 2 puntos** en la valoración de los **criterios no valorables mediante fórmulas**. Por ello, una vez realizada la valoración de dichos criterios se confirma la exclusión del proceso de licitación de las siguientes empresas:

- Integra Tecnología y Comunicación
- Memorandum Multimedia
- Edosoft Factory

Código Seguro De Verificación:	YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Responsable de Unidad - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	02/01/2018 08:48:16
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	28/12/2017 07:37:37
	Angel Francisco Delgado León - Jefe de Servicio - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones (En funciones)	Firmado	27/12/2017 15:18:50
	Daniel Jesús Martín Lambea - Técnico de Grado Superior Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:14:56
	Josué Pérez De Armas - Técnico Superior de Sistemas de Información - Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 15:12:29
Observaciones		Página	20/20
Url De Verificación	<a href="https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==">https://sede.tenerife.es/verifirma/code/YVcINCYftxjFC80dc1CjDw==</a>		

