



ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN RELATIVA A LA VALORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE Nº 2 Y A LA APERTURA DEL SOBRE Nº 3 EN RELACIÓN AL CONTRATO DEL SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UNA APLICACIÓN DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES PARA EL CABILDO INSULAR DE TENERIFE (A-601-2017).

En Santa Cruz de Tenerife, a 26 de diciembre de 2017 siendo las 11:15 horas, en la Sala González Suarez del Palacio Insular, se reúne la Mesa de Contratación arriba indicada para asistir al órgano de contratación en el examen de la documentación presentada por los licitadores en el expediente de contratación de referencia, enviado al DOUE con fecha 10/08/2017 y publicado en el citado diario con fecha 12/08/2017, anuncio 2017/S 154-319518 y publicado además en el Boletín Oficial del Estado núm. 207 de fecha 29 de agosto de 2017. -----

Asisten al acto, como miembros de la Mesa, las personas que se enumeran a continuación:

PRESIDENTE:	Doña Luz Mª Acosta González, por ausencia del Sr. Consejero con Delegación Especial en TIC y Sociedad de la Información.
VOCALES:	Doña Julia Esther Martín Hernández, por sustitución de la Sra. Directora de la Asesoría Jurídica del Cabildo Insular de Tenerife. Don Jorge Díaz Sánchez, por sustitución del Sr. Interventor General del Cabildo Insular de Tenerife. Don Josué Pérez de Armas, por sustitución del Jefe del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones.
SECRETARIO:	Doña Expedita de la Paz Rodríguez, Técnico del Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones.

También asisten al acto Doña Fátima Rodríguez Rodríguez, Técnico del Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico, Doña Angélica Rojas Rodríguez, Técnico del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones, Don Ángel Francisco Delgado León, Técnico del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones y Don Daniel Jesús Martín Lambea, Técnico del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones.

En primer lugar la Sra. Presidenta, habiendo dado lectura del Acta de la Mesa celebrada el pasado día 10 de octubre de 2017, procede a dar la palabra al Sr. Don Josué Pérez de Armas del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones, al objeto de que dar lectura del informe técnico de valoración emitido por el referido Servicio, el cual se adjunta como Anexo a la presente Acta, relativo a la valoración de la documentación contenida en el sobre nº 2 en relación a los criterios de adjudicación no cuantificables automáticamente del contrato que nos ocupa, facilitando copia del citado informe a los miembros de la Mesa.

Una vez dado lectura del informe, a la vista de la puntuación final obtenida por las empresas licitadoras admitidas a la licitación, y teniendo en cuenta lo establecido en la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares relativa a "Criterios de adjudicación del contrato", en la que se dispone que *"Las empresas deberán obtener una puntuación de al menos 2 puntos en la valoración de los criterios no valorables mediante fórmulas"*, por el representante del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones se pone de manifiesto que no superan el límite de los 2 puntos establecidos para continuar en la licitación las empresas INTEGRA TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN DE CANARIAS, S.L., MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L. y EDOSOFT FACTORY, S.L., proponiendo la exclusión de tales empresas de la licitación que nos ocupa.

Plaza de España, 1
38003 Santa Cruz de Tenerife
Tfno.: 901 501 901
Fax: 922 239.704
www.tenerife.es

Código Seguro De Verificación:	8zwGu3GEebdCi7DNngnnFw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	10/01/2018 15:05:44
	Jorge Díaz Sánchez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Control Interno, Fiscalización y Auditoría	Firmado	28/12/2017 07:37:39
	Josué Pérez De Armas - Desarrollo - Stic	Firmado	27/12/2017 15:02:53
	Expedita De La Paz Rodríguez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 14:09:52
	Julia Esther Martín Hernández - Responsable de Unidad - Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	27/12/2017 14:04:43
Observaciones		Página	1/6
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/8zwGu3GEebdCi7DNngnnFw==		





A continuación la Presidenta de la Mesa invita al resto de los miembros de la misma a que, si así lo desean puedan plantear las aclaraciones y/o las observaciones que estimen oportunas, manifestándose por los representantes de la Asesoría Jurídica y de la Intervención General, Dña. Julia Esther Martín Hernández y Don Jorge Díaz Sánchez, que sería conveniente que en el referido informe apareciese, de forma más clara y detallada, lo siguiente:

- El concepto de "Uso de TDD", en el apartado "Simplificar y automatizar la realización de pruebas" del subcriterio "Metodología de Desarrollo" del Criterio 1. Solución Técnica y metodología de desarrollo", así como la justificación técnica del uso de dicho elemento a efectos de la valoración de la oferta, al objeto de que por los licitadores se tenga información acerca de tal concepto.
- Por otra parte, y si bien la puntuación de los subcriterios de "Cobertura funcional" y "Mejora de la eficiencia del trabajo de los usuarios" aparecen para todas las empresas en la tabla final de puntuaciones, las empresas que han obtenido un "0" en dichos subcriterios no aparecen reflejadas en la valoración individual de los citados subcriterios siendo conveniente que se incorpore y se justifique la valoración de todas las empresas en cada uno de los subcriterios valorados, con el objeto de aportar una mayor claridad al informe.

A este respecto, por los miembros del Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones, estando de acuerdo con las matizaciones puestas de manifiesto por la representante de la Asesoría Jurídica, manifiestan que se emitirá informe en el que se recojan las mismas.


A la vista de lo anteriormente expuesto, por los miembros de la Mesa se acuerda asumir el informe técnico de valoración emitido por el Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones y solicitar otro informe técnico en el que se precise, con un mayor detalle, las matizaciones puestas de manifiesto anteriormente, sin que, en manera alguna afecte a la valoración final efectuada por el citado Servicio.

Asimismo la Mesa acuerda, a la vista del resultado de la valoración efectuada por el Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones, teniendo en cuenta lo dispuesto en la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares relativa a "Criterios de adjudicación del contrato", en la que se dispone que *"Las empresas deberán obtener una puntuación de al menos 2 puntos en la valoración de los criterios no valorables mediante fórmulas"*, en relación con lo establecido en el artículo 150.4 del TRLCSP, según el cual *"... En el caso de que el procedimiento de adjudicación se articule en varias fases, se indicará igualmente en cuales de ellas se irán aplicando los distintos criterios, así como el umbral mínimo de puntuación exigido al licitador para continuar en el proceso selectivo"*, excluir de la licitación por no superar el umbral establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de 2 puntos en la valoración de los criterios no valorables mediante fórmulas a las empresas INTEGRA TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN DE CANARIAS, S.L., MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L. y EDOSOFT FACTORY, S.L.

A continuación, siendo las 12:00 horas y en acto público al que asiste las personas que se relacionan al final del presente documento, la Presidenta de la Mesa expone que se va a proceder por el Sr. Don Josué Pérez de Armas a la lectura del resultado de la valoración de la documentación contenida en el sobre nº 2 contenida en el informe técnico emitido por el Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones de las empresas participantes en la licitación, y que la Mesa ha asumido en su totalidad, sin incluir a las empresa en UTE WAIRBUT, S.A.-CLIKEO-IT, S.L. por haber sido excluidas de la licitación en la sesión de la Mesa de contratación celebrada el día 10 de octubre de 2017.

La Presidenta de la Mesa cede la palabra al Sr. Don Josué Pérez de Armas, el cual:

Código Seguro De Verificación:	8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	10/01/2018 15:05:44
	Jorge Díaz Sánchez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Control Interno, Fiscalización y Auditoría	Firmado	28/12/2017 07:37:39
	Josué Pérez De Armas - Desarrollo - Stic	Firmado	27/12/2017 15:02:53
	Expedita De La Paz Rodríguez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 14:09:52
	Julia Esther Martín Hernández - Responsable de Unidad - Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	27/12/2017 14:04:43
Observaciones		Página	2/6
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==		





1.- Da lectura del resultado de la valoración de la documentación del sobre nº 2 y contenida en el informe técnico emitido por el Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones en relación a los criterios de adjudicación no valorables automáticamente.

2.- Hace constar que las empresas que no superan el umbral mínimo de 2 puntos establecido en la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares son INTEGRA TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN DE CANARIAS, S.L., MEMORANDUM MULTIMEDIA, S.L. y EDOSOFT FACTORY, S.L..

Posteriormente por la Presidenta de la Mesa se pone de manifiesto que la Mesa de contratación ha acordado excluir a las empresas citadas en el párrafo anterior por no superar, en la valoración de los criterios no valorables mediante fórmulas, el umbral mínimo de 2 puntos establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas e invitando a los asistentes al acto a que, si así lo desean puedan plantear las aclaraciones y/o las observaciones que estime oportunas, sin que por ninguno de los asistentes se haga manifestación alguna al respecto.

Seguidamente se procede a la apertura de los sobres nº 3 relativos a los criterios de adjudicación evaluables automáticamente mediante cifras o porcentajes, de las empresas finalmente admitidas a la licitación, esto es, IGNOS ESTUDIO DE INGENIERÍA, S.L., ARTE CONSULTORES TECNOLÓGICOS, S.L., ATLANTIS TECNOLOGÍA Y SISTEMAS, S.L. y OPEN CANARIAS, S.L., dándose lectura por la Presidenta de la Mesa de las ofertas y resto de los documentos contenidos en el referido sobre, conforme al orden de presentación de las mismas según diligencia extendida por el Sr. Vicesecretario General de esta Corporación Insular de fecha 20 de septiembre de 2017, con el siguiente resultado:

1.- IGNOS ESTUDIO DE INGENIERÍA, S.L.

- Precio Servicio Base: 132.100,00.- €
- Precio Servicios Base desglosado por hitos:
 - o Hito 1: 44.500,00.- €
 - o Hito 2: 44.500,0.- €
 - o Hito 3: 31.600,00.- €
 - o Hito 4: 11.500,00.- €
- Precios unitarios Servicios extendidos: 31,00.- €/hora
- Ampliación del número de procedimientos a implantar:
Número de procedimientos adicionales = 10
- Periodo de garantía y atención de incidencias:
 - o Ampliación de garantía: 8 trimestres (2 años)
 - o Mejora de tiempo de resolución de incidencias graves dentro de periodo de garantía:
Mejora del tiempo de resolución de incidencias graves dentro del periodo de garantía: 23 horas naturales.
- Planificación, soporte a la puesta en producción y mecanismo de atención para la garantía:
 - o Propuesta de planificación. Días de adelanto sobre la fecha de entrega propuesta ofertados: 90 días.
 - o Propuesta de soporte:
Incremento en número de horas de soporte por procedimiento: 20 horas.

Código Seguro De Verificación:	8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	10/01/2018 15:05:44	
	Jorge Díaz Sánchez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Control Interno, Fiscalización y Auditoría	Firmado	28/12/2017 07:37:39	
	Josué Pérez De Armas - Desarrollo - Stic	Firmado	27/12/2017 15:02:53	
	Expedita De La Paz Rodríguez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 14:09:52	
	Julia Esther Martín Hernández - Responsable de Unidad - Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	27/12/2017 14:04:43	
Observaciones		Página	3/6	
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==			




2.- ARTE CONSULTORES TECNOLÓGICOS, S.L.

- Precio Servicio Base: 135.000,00.- €
- Precio Servicios Base desglosado por hitos:
 - o Hito 1: 50.000,00.- €
 - o Hito 2: 50.000,0.- €
 - o Hito 3: 30.000,00.- €
 - o Hito 4: 5.000,00.- €
- Precios unitarios Servicios extendidos: 42,00.- €/hora
- Ampliación del número de procedimientos a implantar:
Número de procedimientos adicionales = 10
- Periodo de garantía y atención de incidencias:
 - o Ampliación de garantía: 8 trimestres (2 años)
 - o Mejoras de tiempo de resolución de incidencias dentro de periodo de garantía:
Se ofrece una reducción de 16 horas, pasando el tiempo de resolución de incidencias graves de 24 horas a 8 horas.
- Planificación, soporte a la puesta en producción y mecanismo de atención para la garantía:
 - o Propuesta de planificación:
Días de adelanto sobre la fecha de entrega propuesta ofertados: 90 días, quedando distribuido de la siguiente forma:
 - Primera interacción 0 días de adelanto.
 - Segunda interacción 0 días de adelanto.
 - Tercera interacción 90 días de adelanto.
 - o Propuesta de soporte:
Incremento en número de horas de soporte por procedimiento: 10 horas.

3.- ATLANTIS TECNOLOGÍA Y SISTEMAS, S.L.

- Precio Servicio Base: 155.000,00.- €
- Precio Servicios Base desglosado por hitos:
 - o Hito 1: 55.950,00.- €
 - o Hito 2: 46.400,00.- €
 - o Hito 3: 43.500,00.- €
 - o Hito 4: 9.150,00.- €
- Precios unitarios Servicios extendidos: 33,75.- €/hora
- Ampliación del número de procedimientos a implantar:
Número de procedimientos adicionales = 10
- Periodo de garantía y atención de incidencias:
 - o Ampliación de garantía: se ampliará la garantía a 3 años, superando en 2 años la garantía exigida en el pliego.
 - o Mejoras de tiempo de resolución de incidencias dentro de periodo de garantía: Se reducirá el tiempo de resolución de incidencias graves exigido en el pliego en 20 horas, quedando un SLA para incidencias graves consistentes en:

Código Seguro De Verificación:	8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	10/01/2018 15:05:44
	Jorge Díaz Sánchez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Control Interno, Fiscalización y Auditoría	Firmado	28/12/2017 07:37:39
	Josué Pérez De Armas - Desarrollo - Stic	Firmado	27/12/2017 15:02:53
	Expedita De La Paz Rodríguez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 14:09:52
	Julia Esther Martín Hernández - Responsable de Unidad - Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	27/12/2017 14:04:43
Observaciones		Página	4/6
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==		





- Tiempo de respuesta: 2 horas laborables
- Tiempo de resolución: 4 horas naturales
- Planificación, soporte a la puesta en producción y mecanismo de atención para la garantía:
 - o Propuesta de planificación: Se reducirá el tiempo total de implantación de la solución (hitos 1, 2 y 3) a 15 meses, reduciendo en 3 meses la planificación total máxima exigida en el pliego.
 - o Propuesta de soporte: Se ampliará la bolsa de horas de soporte evolutivo por procedimiento a 70 horas, incrementando en 20 horas la bolsa de horas exigida por el pliego.


4.- OPEN CANARIAS, S.L.

- Precio Servicio Base: 135.000,00.- €
- Precio Servicios Base desglosado por hitos:
 - o Hito 1: 60.000,00.- €
 - o Hito 2: 60.000,00.- €
 - o Hito 3: 10.000,00.- €
 - o Hito 4: 5.000,00.- €
- Precios unitarios Servicios extendidos: 40,00.- €/hora
- Ampliación del número de procedimientos a implantar: 10 procedimientos adicionales a los base.
- Periodo de garantía y atención de incidencias:
 - o Ampliación de garantía: ocho (8) trimestres adicionales completos posteriores al año de garantía.
 - o Mejoras de tiempo de resolución de incidencias dentro de periodo de garantía:
 - Resolución: Dos (2) horas naturales
- Planificación, soporte a la puesta en producción y mecanismo de atención para la garantía:
 - o Propuesta de planificación: Se oferta mejora de planificación de noventa (90) días de adelanto sobre fecha base.
 - o Propuesta de soporte: Sobre la base de 50 horas requeridas por procedimiento se ofertan cien (100) horas de soporte por procedimiento.

Una vez dada lectura de las ofertas, se invita a los asistentes al acto público a que si así lo desean puedan plantear las aclaraciones o las observaciones que estime oportunas, sin que por ninguno de los asistentes se haga uso de tal posibilidad.

Siendo las 12:30 h se da por finalizado el acto público, al que asisten las personas que a continuación se relacionan:

- Don David Mesa García en representación de la empresa Ignos Estudio de Ingeniería, S.L.
- Don Antonio López, en representación de la empresa Arte Consultores Tecnológicos, S.L.
- Don Alberto García, en representación de la empresa Atlantis Tecnología y Sistemas, S.L.
- Don Pedro Acevedo, en representación de la empresa Integra Tecnología y Comunicación de Canarias, S.L.
- Doña Mercedes Preckler Santana y Don José García Rico en representación de la empresa Open Canarias, S.L.
- Doña Sandra Suárez Hernández, en representación de la empresa Memorandum Multimedia, S.L.

Código Seguro De Verificación:	8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luz Mª Acosta González - Jefe de Servicio - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	10/01/2018 15:05:44	
	Jorge Díaz Sánchez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Control Interno, Fiscalización y Auditoría	Firmado	28/12/2017 07:37:39	
	Josué Pérez De Armas - Desarrollo - Stic	Firmado	27/12/2017 15:02:53	
	Expedita De La Paz Rodríguez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 14:09:52	
	Julia Esther Martín Hernández - Responsable de Unidad - Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	27/12/2017 14:04:43	
Observaciones		Página	5/6	
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==			



- Doña Pooja Dilip Ganwani Meerwani en representación de la empresa Edosoft Factory, S.L.

Seguidamente, la Mesa acuerda que, dada la complejidad y extensión de la documentación presentada en los sobres nº 3 y, de conformidad con lo establecido en el la Cláusula 17.1.6 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, **remitir los mismos al Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife**, a los efectos de recabar el correspondiente informe técnico de valoración.

Terminado el acto, siendo las 12:40 horas, por la Presidenta de la Mesa se levanta la sesión, lo que se hace constar mediante la firma de la presente Acta en el lugar y por los señores expresados anteriormente.


Luz M^a Acosta González
(firmado electrónicamente)

Doña Julia Esther Martín Hernández
(firmado electrónicamente)

Don Jorge Díaz Sánchez
(firmado electrónicamente)

Don Josué Pérez de Armas
(firmado electrónicamente)

Doña Expedita de la Paz Rodríguez
(firmado electrónicamente)

Código Seguro De Verificación:	8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luz M ^a Acosta González - Jefe de Servicio - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	10/01/2018 15:05:44	
	Jorge Díaz Sánchez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Control Interno, Fiscalización y Auditoría	Firmado	28/12/2017 07:37:39	
	Josué Pérez De Armas - Desarrollo - Stic	Firmado	27/12/2017 15:02:53	
	Expedita De La Paz Rodríguez - Técnico de Administración General - Servicio Administrativo de Informática y Comunicaciones	Firmado	27/12/2017 14:09:52	
	Julia Esther Martín Hernández - Responsable de Unidad - Servicio Administrativo de Asesoramiento Jurídico	Firmado	27/12/2017 14:04:43	
Observaciones		Página	6/6	
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/8zwGu3GEebdCi7DNnqnnFw==			