



**AREA EMPLEO, COMERCIO, INDUSTRIA Y  
DESARROLLO SOCIOECONOMICO**  
SERVICIO ADMITIVO DE EMPLEO, DESARROLLO  
SOCIOECONOMICO Y COMERCIO

**Resolución del Sr. CONSEJERO INSULAR**

BAC/rhc

EFRAIN MEDINA HERNANDEZ

*Fecha: 13/09/2018*

R0000464573

Visto informe emitido por el Servicio Técnico de Desarrollo Socioeconómico y Comercio respecto de la oportunidad de colaborar con la Asociación Española de Normalización (AENOR) en la impartición de los cursos:

- Transición a la nueva Norma ISO 45001:2015 – Duración 1 día – 19 de noviembre de 2018
- Auditor Lider ISO 9001 – Duración 5 días – 28 de enero al 1 de febrero de 2019

Resultando que el Centro de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo Insular de Tenerife tiene entre sus funciones, la promoción de la cultura de la calidad en la isla de Tenerife. Para ello, entre las actuaciones de promoción se encuentran las actividades formativas, el apoyo a las empresas y entidades que forman parte de la infraestructura para la calidad en la isla.

Resultando que, por otra parte, con la creación del Observatorio para la Calidad en la isla de Tenerife, se pretende fomentar la cultura de la calidad en la Isla, mediante servicios de directorios especializados, boletines informativos, entrevistas, estadísticas, estudios sectoriales, foros, publicaciones etc., a los cuales la población puede acceder y participar mediante el acceso a la Web [www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org), donde se promocionan empresas certificadas, empresas certificadoras, consultoras y otras entidades que configuran nuestra infraestructura en esta materia.

Resultando que para el cumplimiento de este objetivo de promoción y fomento de la cultura de la calidad en la Isla el reglamento de participación y colaboración del Observatorio publicado en el B.O.P nº 176 de 3 de septiembre de 2010 recoge la posibilidad de establecer contratos de colaboración específicos, para que de forma presencial o virtual puedan desarrollarse actividades que contribuyan con los objetivos, las actividades y las funciones del OCATEN.

Resultando que la Asociación Española de Normalización constituye la única entidad de normalización a nivel nacional y que su división AENOR Formación cuenta con más de 20 años de experiencia en formación, siendo un referente nacional importante en la formación especializada en áreas relacionadas con la calidad.

Resultando que la referida Asociación tiene además la consideración de entidad colaboradora del Observatorio de la Calidad de Tenerife.

Considerando que en el referido informe técnico se hace constar que con estas actuaciones se refuerza el objetivo del Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable, permitiendo asimismo la formación en la Isla de auditores de calidad.

Considerando que la colaboración prestada por esta Corporación para la realización del curso, además de facilitar el acceso a esta formación y la posibilidad de disponer de un mayor número de profesionales formados en esta materia, facilitando la implantación de sistemas de gestión de la calidad en las empresas de la isla, permitirá a AENOR ofrecer un precio más reducido en la matrícula de los cursos, que se acumularía también al ahorro que supondría por no necesitar costes de desplazamiento, alojamiento y dietas durante la duración de esta formación en otros lugares del territorio nacional. El descuento aplicable no se acumularía con otros posibles.

Considerando que, resultando de interés para la Corporación la colaboración en las referidas acciones formativas, su participación en la misma queda limitada a la cesión de las salas en que la misma habrá de impartirse así como a las labores de coordinación y logística durante la impartición de los cursos, que se llevarán a cabo por el personal de la Unidad de Calidad y Consumo Responsable; sin que, consiguientemente, ello implique coste económico alguno para este Cabildo.

Considerando que por Decreto del Presidente de esta Corporación Insular, de fecha 10 de julio de 2015, se designó al Consejero Insular de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Económico con competencias en materia de promoción y fomento de la cultura de la calidad en la isla.

A la vista de lo expuesto, **RESUELVO:**

**Único.-** Aprobar la colaboración del Cabildo Insular de Tenerife con la Asociación Española de Normalización (AENOR) para la impartición de los cursos **Transición a la nueva Norma ISO 45001:2015 – Duración 1 día – 19 de noviembre de 2018** y **Auditor Lider ISO 9001 – Duración 5 días – 28 de enero al 1 de febrero de 2019**, conforme a los contenidos y objetivos siguientes:

**Destinatarios:**

Todas las personas que quieran conocer los requisitos de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SST) conforme a la norma ISO 45001.

**Objetivo:**

Conocer las similitudes y novedades con otros esquemas de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como OHSAS 18001:2007 y la estructura y requisitos de la Norma ISO 45001.

**Contenido:**

1. Proceso de creación de la Norma ISO 45001
2. Estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión
3. Comparación de la Norma ISO 45001 con otros sistemas de gestión de SST
4. La Norma ISO 45001. Estructura y requisitos:
  - 4.1. Términos y definiciones
  - 4.2. Contexto de la organización y liderazgo
  - 4.3. Papel de las partes interesadas
  - 4.4. Enfoque basado en el riesgo
  - 4.5. Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos
  - 4.6. Consulta y participación
  - 4.7. Gestión estratégica y mejora del desempeño
5. Sinergias con los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001
6. Proceso de migración a la norma
7. Casos prácticos

**Fecha y lugar de celebración:**

19 de noviembre de 2018

Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo Insular de Tenerife

Cl. San Agustín, 15 – San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife)

**Duración y horario del curso:**

1 día - 7 horas. De 09:00 a 18:00

**Nº de asistentes:**

El número máximo de asistentes al curso es de 25 alumnos

**Importe:** 495 € + 21% IVA.

**Participantes procedentes de Tenerife: 250€ (\*) + IGIC** (Reducción del 50% sobre el precio de catálogo de AENOR). Dicho descuento se debe al acuerdo de colaboración existente entre el Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo Insular de Tenerife y el Centro de Formación de AENOR para la impartición de este curso.

Este coste incluye la documentación del alumno y certificado.

(\*) No acumulable a otros descuentos.

Curso: Auditor Lider ISO 9001

### **Destinatarios:**

Este curso está dirigido a directores, responsables, técnicos y profesionales familiarizados con la Norma ISO 9001 y los sistemas de gestión de la calidad, que deseen formarse en las prácticas de auditoría, tanto para llevar a cabo auditorías internas como externas, así como para prepararse para ser auditados.

### **Objetivo:**

- Adquirir los conocimientos necesarios para capacitarse como auditar de sistemas de gestión de la calidad implantados de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Poder asumir responsabilidades en cualquier etapa del proceso de auditoría
- Conocer las funciones y competencias que debe tener un auditor tanto en auditorías de primera y segunda parte, como en auditorías de certificación

### **Contenido:**

1. Introducción al proceso de auditoría de los sistemas de gestión de la calidad
2. Revisión de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
3. Definición, objetivo y tipos de auditoría
4. Normas aplicables a la realización de auditorías
5. La Norma ISO 19011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
6. Gestión del programa de auditoría
7. Planificación y realización de las auditorías:

- 7.1. Preparación de la auditoria
- 7.2. Desarrollo de la auditoría
- 7.3. Las herramientas del auditor
- 7.4. Comportamiento del auditor
- 7.5. Recogida y verificación de información
- 7.6. Redacción y clasificación de no conformidades
- 7.7. Elaboración del informe de auditoria
8. Finalización de la auditoría y seguimiento
9. Competencia y evaluación de las personas implicadas en la auditoría
10. Criterios para auditar los requisitos clave de la Norma ISO 9001:2015
11. Prácticas de realización de auditorías utilizando la metodología del caso, con una dedicación de más del 60 % de las horas lectivas

**Fecha y lugar de celebración:**

28 de enero al 1 de febrero del 2019

Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo Insular de Tenerife

Cl. San Agustín, 15 – San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife)

**Duración y horario del curso:**

5 días - 40 horas. De 09:00 a 18:45 los primeros 4 días y el 5º día de 8:00 a 16:00

**Nº de asistentes:**

El número máximo de asistentes al curso es de 25 alumnos

**Importe:** 1675 € + 21% IVA.

**Participantes procedentes de Tenerife: 1000 € (\*) + IGIC** (Reducción del 40% sobre el precio de catálogo de AENOR). Dicho descuento se debe al acuerdo de colaboración existente entre el Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo Insular de Tenerife y el Centro de Formación de AENOR para la impartición de este curso.

Este coste incluye la documentación del alumno y certificado

(\*) No acumulable a otros descuentos.

## Condiciones de la colaboración entre el Cabildo Insular de Tenerife y la Asociación Española de Normalización AENOR.

- El Centro de Formación de AENOR proporciona toda la documentación necesaria para la impartición del curso, así como el profesorado.
- El Centro de Formación AENOR hará entrega sin coste añadido a los alumnos admitidos a la formación las normas y las publicaciones que se indican específicamente en cada uno de los cursos.
- El Cabildo Insular de Tenerife se comprometerá a promocionar el curso en su web ([www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)), newsletter y correo electrónico entre sus usuarios habituales, citando de forma inequívoca a la institución propietaria intelectual del curso: AENOR, y citando la responsabilidad exclusiva del Cabildo en la colaboración para la organización del curso.
- Las inscripciones y el cobro de las cuotas de asistencia se tramitarán en exclusiva por el Centro de Formación de AENOR.
- AENOR facilitará el modelo de solicitudes de inscripción para cada uno de los cursos, donde se explica el proceso de inscripción, anulación de reserva, forma de pago, etc.
- El Cabildo Insular de Tenerife colaborará en las labores de coordinación y logística durante la impartición del curso, quedando excluidas expresamente las tareas de recaudar las tasas por asistencia, la posible gestión de reclamaciones por reintegro de las mismas y otras contrataciones de servicios específicas para el curso, todas ellas de responsabilidad exclusiva de AENOR.
- El Cabildo Insular de Tenerife proporcionará las salas para celebrar el curso, debiendo éstas contar con los medios audiovisuales necesarios.
- Se realizarán los descuentos especificados para cada uno de los cursos a todos aquellos alumnos procedentes de Tenerife, como resultado de la colaboración entre el Centro de Formación y el Cabildo Insular de Tenerife para la organización de los cursos.
- Los asistentes podrán acreditar el derecho a esta reducción de precio mediante el documento nacional de identidad en vigor en el que figure su domicilio en cualquiera de los municipios de la isla, o mediante certificado de empadronamiento. Las solicitudes provenientes de entidades o empresas deberán acreditar su domicilio social en la isla de Tenerife y que los solicitantes son personal de las mismas.
- El seguro de alumnos necesario para esta actividad también correrá a cargo de AENOR.

- AENOR, por su parte también se encargará de los trámites, de forma gratuita, de la bonificación ante la Fundación Tripartita de los cursos incluidos en esta propuesta si la empresa cuenta con crédito disponible.
- AENOR emitirá un informe a la finalización de cada curso con los resultados de las encuestas de satisfacción de los asistentes al mismo y las sugerencias de mejora aportadas por el alumnado.
- El Cabildo de Tenerife y AENOR podrán decidir la cancelación de los cursos de no superarse la inscripción mínima de 10 alumnos para cada uno de los cursos.

La propuesta de cronograma de actuaciones formativas sería la siguiente:

Actuación Formativa	Fecha de celebración*
<b>Curso: Transición a la Nueva Norma ISO 45001</b>	19 de noviembre de 2018
<b>Curso: Auditor Lider ISO 9001</b>	28 de enero de 2019 al 1 de febrero de 2019

\*La fecha de celebración es una propuesta que puede sufrir modificaciones.

EL CONSEJERO INSULAR

EFRAIN MEDINA HERNANDEZ