**Área de Presidencia, Hacienda y Modernización**

 **Servicio Administrativo de Atención a la Ciudadanía**

Requisitos Informáticos

Hardware

Una cámara web integrada en el ordenador o conectada mediante USB.

Nota: Es posible que otros dispositivos, como las cámaras virtuales, no funcionen con Meet

Sistemas operativos compatibles

Meet es compatible con la versión actual y con las dos versiones principales anteriores de los siguientes sistemas operativos:

Apple® macOS®

Microsoft® Windows®

Chrome OS

Ubuntu® y otras distribuciones de Linux® basadas en Debian

Navegadores web compatibles

Meet es compatible con la versión actual de estos navegadores:

Navegador Chrome. [Descargar la versión más reciente](https://www.google.com/chrome)

Mozilla® Firefox®. [Descargar la versión más reciente](https://www.mozilla.org/firefox/new/)

Microsoft® Edge®. [Descargar la versión más reciente](https://microsoft.com/edge)

 Apple® Safari®.

Meet tiene una compatibilidad limitada con Microsoft Internet Explorer® 11, por lo que es mejor que uses Meet en Microsoft Edge. Si prefieres usar Hangouts en Internet Explorer, debes instalar un complemento de Meet. Descarga e instala la versión más reciente del [complemento Google Video Support](https://www.google.com/tools/dlpage/hangoutplugin).

Permitir que Meet utilice la cámara y el micrófono

Antes de empezar a utilizar Meet, debes darle acceso a la cámara y al micrófono de tu ordenador.

**Permitir el acceso la primera vez que se use Meet**

1. En un navegador web, ve a la [página principal de Meet](http://meet.google.com/).
2. Haz clic en Iniciar una reunión.
3. Haz clic en Permitir.

**Cambiar la configuración para permitir el acceso**

Si el sistema no te solicita que des acceso o si ya has bloqueado el acceso en otro momento, puedes editar tu configuración.

1. En un navegador web, ve a la [página principal de Meet](http://meet.google.com/).
2. Haz clic en Iniciar una reunión.
3. Arriba a la derecha, haz clic en Cámara bloqueada .
4. Haz clic en Permitir que https://meet.google.com acceda siempre a la cámara y al micrófono.
5. Haz clic en Listo. La videollamada se conectará de forma automática. Si ves que la videollamada no se vuelve a cargar automáticamente, sal de la reunión y vuelve a entrar.

Teléfonos móviles o tabletas.

Dispositivos Apple

[Descarga la aplicación Meet](https://itunes.apple.com/us/app/meet/id1013231476?mt=8) en dispositivos móviles Apple.

Consejo: También puedes usar un navegador web en tu ordenador.

Dispositivo Android

[Descarga la aplicación Meet](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.meetings) para teléfonos Android.

Consejo: También puedes usar un navegador web en tu ordenador.

Fuentes

* Requisitos para usar Hangouts Meet  <https://support.google.com/meet/answer/7317473?hl=es>
* Unirse a una Video llamada [https://support.google.com/a/users/answ\* er/9303069](https://support.google.com/a/users/answer/9303069)